

# Muzeum historii naturalnej w Chicago

## Oświadczenie o dostępności i procedura składania skarg dla Zwiedzających

Muzeum Historii Naturalnej w Chicago („Muzeum”) nie dyskryminuje osób ze względu na niepełnosprawność i dąży do zapewniania zwiedzającym z niepełnosprawnościami równego dostępu do obiektów Muzeum oraz do oferowanych programów, usług i aktywności.

### Udogodnienia dla zwiedzających

Na żądanie Muzeum zapewni odpowiednie pomoce i usługi oraz wprowadzi uzasadnione zmiany do swoich polityk i praktyk, aby zwiedzający z niepełnosprawnościami mieli taką samą możliwość dostępu do obiektów Muzeum oraz uczestnictwa w jego programach, usługach i aktywnościach. Muzeum nie obciąża zwiedzających dodatkową opłatą na pokrycie kosztów tych udogodnień.

Każda osoba, która potrzebuje pomocy lub usługi lub wymaga wprowadzenia zmian w politykach lub procedurach Muzeum powinna się skontaktować z Jolynn Willink, koordynatorem ADA Muzeum, możliwie jak najprędzej, jednak nie później niż 48 godzin przed planowanym wydarzeniem.

**Koordinator ADA:** Jolynn Willink  
**Nr telefonu:** 312-665-7278  
**E-mail:** [accessibility@fieldmuseum.org](mailto:accessibility@fieldmuseum.org)  
**Adres:** The Field Museum  
ATTN: Jolynn Willink  
1400 S. Lake Shore Drive  
Chicago, IL 60605

ADA nie wymaga od Muzeum podejmowania działań, które zasadniczo zmieniąby charakter realizowanych przez nie programów lub usług lub które stanowiłyby zbyt duże obciążenie finansowe lub administracyjne. Muzeum podejmuje uzasadnione starania w celu zapewnienia odpowiednich udogodnień osobom z niepełnosprawnościami, jednak, będąc budynkiem historycznym i miejscem przechowywania zbiorów naukowych, Muzeum może nie mieć możliwości wprowadzenia pewnych modyfikacji. Muzeum angażuje się w dialog ze zwiedzającymi z niepełnosprawnościami, aby znaleźć rozwiązania mające na celu zapewnienie możliwie jak największej dostępności Muzeum i oferowanych przez nie programów.

### Skargi

Muzeum przyjęło poniższą procedurę składania i rozpatrywania skarg dotyczących domniemanych

naruszeń sekcji 504 ustawy o rehabilitacji (Rehabilitation Act) z 1973 r. z późniejszymi zmianami oraz ustawy o osobach niepełnosprawnych (Americans with Disabilities Act) z 1990 r. (zwanych łącznie „ADA”).

## **Podstawa skargi**

ADA stanowi, że „żadna uprawniona osoba z niepełnosprawnością nie może być wyłączona z korzystania z usług, programów lub aktywności organizowanych przez podmiot publiczny, ani nie może się spotkać z odmową takiego udziału, ani podlegać dyskryminacji przez taki podmiot.” Zgodnie z literą i duchem prawa Muzeum Historii Naturalnej w Chicago dąży do stworzenia środowiska dostępnego dla zwiedzających.

Prosimy złożyć skargę przy zastosowaniu poniższej procedury składania i rozpatrywania skarg, jeśli uważa Pan/Pani, że Muzeum bezpodstawnie nie zapewniło żądanych udogodnień lub zapewniło nieodpowiednie udogodnienia, obiekty Muzeum lub jego programy, usługi i aktywności były dla Pana/Pani niedostępne z powodu Pana/Pani niepełnosprawności, doświadczył(a) Pan/Pani dyskryminacji lub nękania przez personel muzeum z powodu Pana/Pani niepełnosprawności lub jeśli uważa Pan/Pani, że Muzeum w inny sposób nie przestrzega przepisów ADA.

## **Jak złożyć skargę**

Skargi należy kierować do Jolynn Willink, która jest osobą odpowiedzialną za zapewnienie zgodności Muzeum z zasadami ADA („Koordynatorem ADA”). Skargę może Pan/Pani przekazać osobiście w jednej z kas lub na stanowisku informacyjnym Muzeum, pocztą elektroniczną na adres [accessibility@fieldmuseum.org](mailto:accessibility@fieldmuseum.org), lub pocztą tradycyjną na adres The Field Museum, ATTN: Jolynn Willink, 1400 S. Lake Shore Drive, Chicago IL 60605. Może Pan/Pani również zadzwonić pod numer 312-665-7278, aby uzyskać więcej informacji, skorzystać z pomocy przy składaniu skargi lub udogodnień, jeśli chce Pan/Pani złożyć skargę w inny sposób.

## **Procedura składania i rozpatrywania skarg**

1. Skargi należy składać na piśmie i muszą one zawierać (a) imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu osoby zgłaszającej skargę; (b) krótki opis skargi i domniemanego naruszenia ADA; oraz (c) opis okoliczności powstania skargi, w tym datę, miejsce oraz imiona i nazwiska uczestników zdarzenia. Muzeum dysponuje odpowiednim formularzem, jednak odwiedzający nie muszą z niego korzystać, jedynym warunkiem przyjęcia skargi jest złożenie jej na piśmie (lub, na żądanie osoby składającej skargę, w innym dostępnym formacie) oraz podanie wymaganych informacji.
2. Skargę należy złożyć w ciągu trzydziestu (30) dni od powzięcia wiedzy o domniemanym naruszeniu przez osobę składającą skargę.
3. Po otrzymaniu skargi koordynator ADA (lub osoba przez niego wyznaczona) przeprowadzi

dochodzenie w stosownych przypadkach. Dochodzenie zostanie przeprowadzone niezwłocznie i będzie mieć charakter nieformalny, będzie jednak szczegółowe i da wszystkim stronom zainteresowanym oraz ich przedstawicielom możliwość przekazania informacji istotnych dla skargi. Koordynator ADA skontaktuje się z osobą składającą skargę

w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych od otrzymania skargi w celu omówienia domniemanego naruszenia, zebrania dodatkowych informacji w razie potrzeby i omówienia możliwych rozwiązań.

4. Raport zawierający ustalenia koordynatora ADA, wyjaśniający stanowisko Muzeum oraz oferujący jedną lub więcej opcji rozwiązania skargi zostanie wydany przez koordynatora ADA na piśmie lub w innym dostępnym formacie nie później niż sześćdziesiąt (60) dni kalendarzowych po otrzymaniu skargi. Raport zostanie przekazany osobie składającej skargę nie później niż pięć (5) dni roboczych po wydaniu. Harmonogram czasowy może ulec zmianie w uzasadnionych przypadkach, np. jeśli dochodzenie jest złożone lub w celu zapewnienia dostępności osób istotnych dla jego przebiegu; koordynator ADA poinformuje osobę składającą skargę o wydłużeniu terminu rozpatrzenia skargi.

5. Osoba składająca skargę może zażądać ponownego rozpatrzenia skargi, jeśli nie jest usatysfakcjonowana sposobem jej rozstrzygnięcia. Żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy należy złożyć na piśmie w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych od otrzymania raportu przygotowanego przez koordynatora ADA. Żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy musi mieć formę pisemną lub być w innym dostępnym formacie i należy je zaadresować do koordynatora ADA. Koordynator ADA przekaze takie żądanie odpowiedniemu wiceprezesowi Muzeum (np. dyrektorowi ds. marketingu w kwestiach związanych z dostępem do eksponatów lub w przypadku problemów podczas zwiedzania, dyrektorowi ds. zasobów ludzkich, jeśli zachodzi podejrzenie, że doszło do naruszenia postanowień ADA przez członka personelu, wiceprezesowi ds. nauki i edukacji jeśli skarga dotyczy niedostępności programu Centrum Nauki itp.). Wiceprezes odpowie osobie składającej skargę na piśmie lub w innym dostępnym formacie w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych. Decyzja wiceprezesa jest ostateczna.

6. Koordynator ADA będzie przechowywać akta i dokumentację Muzeum dotyczące składanych skarg zgodnie z polityką Muzeum dotyczącą zarządzania dokumentacją.

7. Prawo danej osoby do szybkiego i sprawiedliwego rozstrzygnięcia skargi złożonej w ramach tego procesu nie zostanie naruszone przez zastosowanie innych środków zaradczych ani też zastosowanie tej procedury nie może stanowić warunku do zastosowania takich środków. Inne środki zaradcze obejmują złożenie skargi ADA do Departamentu Sprawiedliwości: US Department of Justice, 950 Pennsylvania Avenue NW, Civil Rights Division, Disability Rights Section – 1425 NYAV, Washington, D.C. 20530.

8. Zadaniem tej procedury jest ochrona podstawowych praw osób zainteresowanych, spełnienie odpowiednich standardów procesu oraz zapewnienie spełnienia odpowiednich przepisów przez Muzeum Historii Naturalnej w Chicago.

Polityka opisana w niniejszym dokumencie może ulec zmianie w dowolnym czasie. Muzeum Historii Naturalnej w Chicago może w dowolnym czasie ustanowić nowe polityki, procedury, przepisy i zmiany niniejszego dokumentu bez obowiązku uprzedniego powiadomienia.

Dokument zatwierdzony dnia 23 stycznia 2017 r. przez Richarda Lariviere, prezesa.

## Muzeum Historii Naturalnej w Chicago

### Formularz skargi dotyczącej dostępności

Wyślij e-mail na adres: [accessibility@fieldmuseum.org](mailto:accessibility@fieldmuseum.org)

Lub oddaj osobiście lub wyślij pocztą na adres:

The Field Museum

Attn: Accessibility Coordinator

1400 S. Lake Shore Dr.

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej skargę: \_\_\_\_\_  
(Imię i nazwisko)

Adres: \_\_\_\_\_ Miasto: \_\_\_\_\_

Stan: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Numer telefonu w ciągu dnia: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Numer telefonu wieczorem: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Preferowany sposób kontaktu? \_\_\_\_\_

*Proszę nas powiadomić, czy chce Pan/Pani, abyśmy skontaktowali się z Panem/Panią na piśmie w określonym formacie (np. duży druk, alfabet Braille'a, dokumenty elektroniczne) lub wymaga Pan/Pani komunikacji wideo lub TTY.*

Data incydentu: \_\_\_\_\_

Miejsce incydentu: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko osoby poszkodowanej (jeśli nie była nią osoba składająca skargę):  
\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_ Miasto: \_\_\_\_\_

Stan: \_\_\_\_\_ Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Proszę opisać, co się stało i kto uczestniczył w zdarzeniu:

---

Proszę wyjaśnić, jakie kroki, jeśli w ogóle, zostały już podjęte przez muzeum, aby rozwiązać ten problem:

---

Proszę opisać, w jaki sposób problem powinien zostać rozwiązany Pana/Pani zdaniem:

---

Proszę opisać, jakie działania należy podjąć Pana/Pani zdaniem:

---

---

Podpis osoby składającej skargę/rodzica/opiekuna

---

Data

Informacje dotyczące programu dostępności Muzeum Historii Naturalnej można znaleźć na naszej stronie internetowej: [www.fieldmuseum.org/accessibility](http://www.fieldmuseum.org/accessibility).