

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS RELATIVES À APPLE BUSINESS MANAGER AVANT D'UTILISER LE SERVICE. LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE VOTRE INSTITUTION ET APPLE. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ », L'INSTITUTION ACCEPTE, PAR LE BIAIS DE SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ, D'ÊTRE LIÉE PAR LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT ET DE DEVENIR PARTIE À CELUI-CI. SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS OU NE PEUT PAS ACCEPTER LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, CLIQUEZ SUR LE BOUTON « ANNULER ». SI L'INSTITUTION N'ACCEPTE PAS LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, ALORS ELLE N'EST PAS AUTORISÉE À PARTICIPER À APPLE BUSINESS MANAGER.**

## **Contrat Apple Business Manager**

### **Finalité**

Le présent Contrat Vous autorise à participer à Apple Business Manager, qui Vous permet d'automatiser l'inscription d'appareils de marque Apple pour la gestion des appareils mobiles (Mobile Device Management, MDM) au sein de Votre Institution, d'acheter et de gérer du contenu pour ces appareils, de créer des comptes Apple gérés pour Vos utilisateurs et d'avoir accès aux outils de facilitation pour les services associés.

**Remarque :** une solution MDM (par exemple, une solution d'un développeur tiers) doit être activée au sein de Votre Institution pour que Vous puissiez utiliser les fonctionnalités de ce Service. Une solution MDM Vous permet de configurer, de déployer et de gérer des appareils de marque Apple. Pour plus d'informations, consultez la page <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Définitions**

Lorsque ces expressions apparaissent avec une majuscule dans ce Contrat :

« **Administrateurs** » désigne les employés ou les Travailleurs contractuels (ou Fournisseurs de services) de l'Institution inscrits au Service afin de gérer les comptes (entre autres pour administrer les serveurs, télécharger les réglages relatifs à la gestion des appareils mobiles MDM, ajouter des appareils à Votre compte, acheter du contenu et fournir d'autres services associés).

« **Contrat** » désigne le présent Contrat Apple Business Manager.

« **Apple** » désigne l'une des entités suivantes, sauf indication contraire dans les présentes : (a) **Apple Inc.**, situé à One Apple Park Way, Cupertino, Californie, 95014, États-Unis, pour les Institutions installées aux États-Unis, y compris à Porto Rico ; (b) **Apple Canada Inc.**, situé au 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pour les Institutions installées au Canada ou dans ses territoires et possessions ; (c) **Apple Services LATAM LLC**, situé au 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Floride, États-Unis, pour les Institutions installées au Mexique, en Amérique centrale ou du Sud ou dans tout pays ou territoire des Caraïbes (à l'exception de Porto Rico) ; (d) **iTunes K.K.**, situé à Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japon, pour les Institutions installées au Japon ; (e) **Apple Pty Limited**, situé au 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australie, pour les Institutions installées en Australie et en Nouvelle-Zélande, y compris les possessions insulaires, les territoires et les juridictions affiliées ; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, situé au 4F, 504 Teheran-ro (Daechi-dong), Gangnam-gu, Séoul, République de Corée, pour les Institutions installées en Corée du Sud ; et (g) **Apple Distribution International Ltd.**, situé à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, pour les Institutions installées dans tous les autres pays ou territoires non mentionnés ci-dessus dans lesquels le Service est proposé.

« **Services Apple** » désigne l'App Store, Apple Books, l'Apple Store en ligne, AppleCare, iCloud et les autres services Apple mis à la disposition de Vos Utilisateurs autorisés dans le cadre du présent Contrat.

« **Logiciel Apple** » désigne les systèmes d'exploitation iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS et watchOS ou toute version ultérieure de ces derniers.

« **Appareils autorisés** » désigne les appareils de marque Apple que Vous possédez ou contrôlez, qui sont destinés aux Utilisateurs autorisés ou aux Utilisateurs agréés uniquement, et qui peuvent être utilisés dans le cadre du Service. Pour éviter toute ambiguïté, les appareils personnels détenus par un individu (par exemple, les appareils « BYOD ») ne peuvent pas être inscrits au programme de gestion des appareils supervisés (c'est-à-dire, être configurés avec les Réglages d'inscription des appareils) dans le cadre du Service, sauf accord écrit d'Apple, et tous les appareils ne sont pas éligibles pour participer au Service.

« **Utilisateurs autorisés** » désigne les employés et les Travailleurs contractuels (ou Fournisseurs de services) de (i) Votre Institution et/ou (ii) des filiales détenues directement ou indirectement à 100 % par Votre Institution, le cas échéant. Pour un hôpital, le terme « Utilisateurs autorisés » inclut également les médecins accrédités, les médecins traitants et les cliniciens. Pour plus de clarté, Vous pouvez demander, et Apple peut approuver, à sa seule discrétion, que d'autres utilisateurs similaires soient intégrés en tant que « Utilisateurs autorisés ». Cependant, aucune autre partie ne sera incluse dans cette définition sans le consentement écrit préalable d'Apple.

« **Contenu** » désigne tout matériel ou toute information pouvant être acquis ou obtenu sous licence dans le cadre du Service en vertu des Conditions du contenu en volume d'Apple (par exemple, des apps de l'App Store).

« **Travailleurs contractuels** » désigne les personnes qui travaillent ou qui fournissent des services pour le compte d'une entité sur la base d'une rémunération non proportionnelle à la tâche et qui disposent d'un accès interne aux systèmes privés de technologie de l'information de l'entité (VPN entre autres) et/ou aux locaux sécurisés (par exemple, accès par badge aux bureaux).

« **Réglages d'inscription des appareils** » désigne les réglages pour un appareil de marque Apple qui peuvent être configurés et gérés dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, le flux d'inscription initial pour un appareil ainsi que les réglages pour superviser un appareil, rendre une configuration obligatoire ou verrouiller un profil MDM.

« **Documentation** » désigne les caractéristiques ou les documents de nature technique ou autre qu'Apple peut Vous fournir en vue d'une utilisation dans le cadre du Service.

« **Contrat de licence d'utilisateur final** » ou « **CLUF** » désigne les conditions générales du contrat de licence du Logiciel Apple.

« **Compte(s) Apple géré(s)** » désigne un compte d'utilisateur (y compris, mais sans s'y limiter, le stockage, le calendrier, les notes et les contacts) que Vous créez et déployez par le biais de l'utilisation du Service.

« **Serveur(s) MDM** » désigne les ordinateurs que Vous (ou un Fournisseur de services agissant en Votre nom) possédez ou contrôlez et qui sont destinés à communiquer avec le Service.

« **Entité(s) autorisée(s)** » désigne : (a) si Vous êtes un constructeur automobile, Vos concessionnaires autorisés et Vos partenaires de service agréés ; (b) si Vous êtes une société de portefeuille d'hôtels, les propriétés hôtelières exploitées sous Votre nom, marque de commerce ou marque (ou un nom, une marque de commerce ou une marque qu'elle possède ou contrôle) ;

ou (c) si Vous déployez une app sur des Appareils autorisés en mode App restreinte (par exemple, un fournisseur de points de vente déployant son système de paiement dans les apps sur l'iPad), Votre clientèle utilisant ladite app en mode App restreinte sur les Appareils autorisés. En outre, une telle app doit être développée et distribuée conformément aux dispositions de la Licence du programme Apple Developer Program (par exemple, la distribution d'une App personnalisée). Pour plus de clarté, Vous pouvez demander, et Apple peut approuver, que d'autres entités similaires à celles identifiées dans les sous-parties (a) et (b) figurant ci-dessus soient intégrés en tant que « Entité(s) autorisée(s) ». Cependant, aucune autre entité ne sera incluse dans cette définition sans le consentement écrit préalable d'Apple.

« **Utilisateurs agréés** » désigne les employés et les Travailleurs contractuels de Votre Entité autorisée.

« **Données personnelles** » désigne les données qui peuvent être raisonnablement utilisées pour identifier une personne qui se trouve sous le contrôle de l'Institution en vertu du présent Contrat.

« **Mode App restreinte** » désigne les situations dans lesquelles un appareil de marque Apple est supervisé et configuré par le biais du Service telles que (a) l'appareil ouvre automatiquement une app et son utilisation est limitée à cette seule app après l'activation et il est impossible d'accéder à une autre fonctionnalité du système d'exploitation ; ou (b) un utilisateur final ne peut pas personnaliser l'appareil (les réglages de l'appareil empêchent la configuration de l'app Mail avec des identifiants personnels, le Contenu ne peut pas être acquis sur l'App Store avec un Compte Apple personnel, etc.).

« **Service** » désigne le service Apple Business Manager (et tous les composants, fonctionnalités et caractéristiques de celui-ci) assurant l'inscription à la gestion automatisée des appareils mobiles, l'acquisition et la gestion de Contenu, la création, l'utilisation et la gestion de Comptes Apple gérés et de l'espace de stockage iCloud lié auxdits Comptes Apple gérés, l'utilisation de comptes d'Administrateur, et d'autres services connexes prévus par le présent Contrat, y compris le portail web et tout service ou outil fourni en vertu des présentes.

« **Fournisseur de services** » désigne un tiers qui fournit un service en Votre nom conformément aux conditions du présent Contrat.

« **Jeton de serveur** » désigne l'association de Votre clé publique, d'un Compte Apple et d'un jeton fourni par Apple qui permet à vos Serveurs MDM d'être inscrits au Service.

« **Sous-traitant** » désigne un tiers qui effectue certaines tâches pour le compte d'Apple, notamment le traitement ou le stockage de données et la fourniture du service client, dans le cadre de la fourniture du Service par Apple.

« **Vous** », « **Votre/Vos** » et « **Institution** » désignent l'institution qui conclut le présent Contrat. Pour éviter toute ambiguïté, l'Institution est chargée de faire respecter le présent Contrat par ses employés, Travailleurs contractuels et Fournisseurs de services qui sont autorisés en son nom à exercer des droits au titre du présent Contrat.

**Remarque** : si Vous êtes un Fournisseur de services tiers, l'Institution avec laquelle Vous travaillez doit devenir partie au présent Contrat et Vous ajouter comme Administrateur, étant donné que l'entité qui possède les Appareils autorisés et prévoit de les distribuer à ses Utilisateurs autorisés doit être inscrite au Service.

## **2. Clauses relatives au Service**

### **2.1 Utilisation du Service**

L'Institution reconnaît et accepte, comme conditions préalables à l'utilisation du Service :

(a) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service uniquement aux fins et de la manière explicitement prévues par le présent Contrat et conformément à la Documentation et à toutes les lois et réglementations en vigueur ;

(b) que l'Institution n'est pas autorisée à utiliser le Service (ou toute partie de celui-ci) pour se livrer à des activités illicites, inappropriées ou illégales ;

(c) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service pour gérer des Appareils autorisés destinés uniquement à être utilisés par des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs agréés, et non pour un déploiement général à des tiers (sauf disposition contraire expressément autorisée dans les présentes), et qu'elle est responsable de toute utilisation des Appareils autorisés par ces utilisateurs, y compris, mais sans s'y limiter, pour l'obtention de consentements et la communication d'informations appropriées aux utilisateurs à propos des fonctionnalités gérées des appareils ;

(d) que l'Institution sera responsable de toute utilisation du Service par ses Entités autorisées (et par tous les Utilisateurs agréés de l'Entité autorisée), que toute action entreprise par son Entité autorisée sera considérée comme ayant été exécutée par l'Institution elle-même, et que l'Institution (en plus de son Entité autorisée) sera responsable à l'égard d'Apple de ces actions.

(e) que l'Institution obtiendra tous les droits et consentements nécessaires de ses Utilisateurs autorisés et Utilisateurs agréés pour déployer ses Appareils autorisés comme permis par les présentes ;

(f) que l'Institution aura le droit d'acheter et de gérer le Contenu de la manière autorisée par le Service et respectera toutes les conditions applicables à l'utilisation du Contenu ;

(g) que l'Institution obtiendra tous les droits et consentements nécessaires de ses Utilisateurs autorisés pour créer des Comptes Apple gérés et pour permettre à Apple de fournir le Service pour les Comptes Apple gérés (y compris l'utilisation et la conservation des Données personnelles) ;

(h) que l'Institution peut ajouter des Administrateurs au Service, mais uniquement si ces personnes sont des employés ou des Travailleurs contractuels de l'Institution ou des Fournisseurs de services agissant au nom de celle-ci, et qu'elle peut les ajouter uniquement à des fins de gestion des comptes ; et

(i) que l'Institution est autorisée à utiliser le Service uniquement aux fins de ses propres activités commerciales (et celles de son Entité autorisée) et pour des besoins internes de technologie de l'information. L'Institution n'est pas autorisée à fournir à des tiers (autres que les Entités autorisées mentionnées dans la sous-partie (c) de la définition d'« Entité(s) autorisée(s) ») un produit ou un service intégrant ou utilisant des services ou des informations fournis par le Service ou utilisant le Service d'une quelconque manière, sauf indication écrite contraire de la part d'Apple.

### **2.2 Aucune autre utilisation autorisée**

L'Institution accepte de ne pas exploiter le Service d'une quelconque manière non autorisée, ce qui comprend, sans s'y limiter, l'accès non autorisé, la surcharge d'un réseau ou le chargement de code malveillant. Le non-respect de cette disposition constituerait une violation des droits d'Apple et de ses concédants de licence. L'Institution ne peut pas concéder en licence, vendre, partager, louer, attribuer, distribuer ou héberger le Service (ou tout composant de celui-ci), ni en autoriser une exploitation en temps partagé ou une utilisation par une société de services informatiques, ni le mettre d'une autre façon à disposition d'un tiers, sauf dans la mesure expressément autorisée dans le présent Contrat. L'Institution accepte de ne pas utiliser le Service pour charger, télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre, stocker ou mettre à disposition : (i) tout Contenu illégal, harcelant, menaçant, préjudiciable, diffamatoire, obscène, portant atteinte à la vie privée de tiers, haineux, injurieux sur le plan racial ou ethnique ou autrement choquant ; (ii) tout Contenu portant atteinte à un droit d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou violant tout droit relevant du secret commercial ou autre droit contractuel ou de propriété ; (iii) tout e-mail, publicité, document promotionnel, courrier indésirable, spam ou chaîne de lettres non sollicité ou non autorisé ; et/ou (iv) tout Contenu contenant des virus ou tout autre code, fichier ou programme informatique conçu pour endommager, entraver ou limiter le fonctionnement normal du Service ou de tout autre logiciel ou matériel informatique. L'Institution s'engage à ne pas utiliser le Service

pour traquer, harceler, tromper, abuser, menacer une autre personne ou lui nuire, ni prétendre être une personne ou entité autre que l'entité qui s'est inscrite, et Apple se réserve le droit de rejeter ou de bloquer tout compte susceptible d'être associé à une usurpation d'identité ou à une fausse déclaration sur le nom ou l'identité d'une autre entité ou personne. L'Institution n'interférera pas avec le Service, ni avec les mécanismes de sécurité, de signature numérique, de gestion des droits numériques, de vérification ou d'authentification mis en œuvre dans ou par le Service, par le Logiciel Apple, ou par tout autre logiciel ou technologie Apple connexe, et ne permettra pas à d'autres de le faire. Si l'Institution est une entité couverte, un associé commercial, un représentant d'une entité couverte ou d'un associé commercial (comme ces termes sont définis dans l'article 45 du code des règlements fédéraux ou C.F.R. § 160.103), ou un prestataire ou une entité de soins de santé, l'Institution accepte de n'utiliser aucun composant, fonction ou autre installation du Service pour créer, recevoir, conserver ou transmettre des « informations de santé protégées » (comme ce terme est défini dans l'article 45 du C.F.R. § 160.103) ou des données de santé équivalentes dans le cadre de la loi en vigueur, et consent à ne pas utiliser le Service d'une manière qui ferait d'Apple son associé commercial ou celui d'un tiers, ou qui de quelque autre façon que ce soit soumettrait directement Apple aux lois en vigueur en matière de secret médical. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans le présent Contrat sont réservés et aucun autre droit, licence ou exemption, exprès ou tacite, n'est accordé par Apple, tacitement, par voie d'estoppel ou de toute autre manière.

### **2.3 Utilisation du Jeton serveur**

L'Institution accepte d'utiliser le Jeton serveur uniquement à des fins d'inscription de son Serveur MDM dans le Service et de chargement des Réglages d'inscription des appareils envoyés aux Appareils autorisés lors de leur activation initiale par les Utilisateurs autorisés et les Utilisateurs agréés. L'Institution accepte de ne pas fournir ou céder son Jeton serveur à une autre entité, ni de le partager avec une autre entité, à l'exception de son Fournisseur de services. L'Institution accepte de prendre des mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de ce Jeton serveur et de le révoquer s'il a été piraté ou si l'Institution a des raisons de croire qu'il l'a été. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver des Jetons de serveur à tout moment et à sa seule discrétion. En outre, l'Institution comprend et accepte que le renouvellement du Jeton serveur aura une incidence sur sa capacité à utiliser le Service jusqu'à ce qu'un nouveau Jeton serveur soit ajouté au Serveur MDM.

### **2.4 Dispositions de la Licence d'utilisateur final**

Dans le cadre du Service, l'Institution peut choisir de laisser ses Utilisateurs autorisés et ses Utilisateurs agréés accepter les conditions générales d'utilisation du Logiciel Apple hors de la procédure d'activation initiale habituelle sur un appareil. L'Institution peut utiliser cette caractéristique du Service tant qu'elle accepte les clauses suivantes :

- (a) le représentant autorisé de l'Institution doit accepter les dispositions de la Licence d'utilisateur final pour le Logiciel Apple sur le portail web du Service avant de mettre à disposition des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs agréés les Appareils autorisés exécutant ledit Logiciel Apple ;
- (b) si les dispositions de la Licence d'utilisateur final du Logiciel Apple ont été modifiées, l'Institution accepte que son représentant autorisé retourne sur le portail web du Service et accepte lesdites dispositions sans délai lorsqu'elle est notifiée de ces modifications par Apple afin de pouvoir continuer à utiliser le Service. L'Institution reconnaît qu'elle ne pourra pas utiliser le Service, y compris ajouter des Appareils autorisés supplémentaires à son Serveur MDM, tant que lesdites dispositions ne seront pas acceptées ;
- (c) l'Institution doit s'assurer que les dispositions de la Licence d'utilisateur final sont fournies aux Utilisateurs autorisés et aux Utilisateurs agréés, et que chacun d'eux connaît et respecte les dispositions de la Licence d'utilisateur final du Logiciel Apple ; et
- (d) l'Institution accepte d'être responsable de l'obtention de tout consentement nécessaire pour que ses Utilisateurs autorisés et ses Utilisateurs agréés utilisent le Logiciel Apple.

## **2.5 Cession d'appareil**

L'Institution accepte de ne revendre aucun Appareil autorisé sur lequel des Réglages d'inscription des appareils sont activés et de supprimer ces Appareils du Service avant de les revendre ou de les céder d'une quelconque manière à un tiers.

## **2.6 Achat de Contenu**

L'acquisition de Contenu est automatiquement désactivée dans le Service, et Votre utilisation est soumise aux restrictions du présent Contrat ainsi qu'aux conditions d'utilisation des Apps et des Livres dans le Service (« Conditions du contenu en volume »). Vous pouvez décider d'autoriser Vos Administrateurs à accéder au Contenu par le biais du Service en leur conférant le pouvoir d'effectuer des achats et en leur permettant d'accéder au Contenu. Conformément aux Conditions du contenu en volume et aux restrictions du présent Contrat, le Service Vous permet d'attribuer du Contenu aux Appareils autorisés à l'aide de l'attribution d'appareils ou aux Utilisateurs autorisés ou Utilisateurs agréés à l'aide de l'attribution d'utilisateurs et des Comptes Apple. Vous pouvez attribuer (ou révoquer et réattribuer) des apps aux Utilisateurs autorisés ainsi qu'aux Appareils autorisés dans les pays où ladite app est disponible à la vente sur l'App Store ou de toute autre manière, sous réserve des modifications apportées à tout moment. En ce qui concerne les livres, Vous comprenez et acceptez qu'une fois que Vous avez attribué un livre à un Utilisateur autorisé ou à un Utilisateur agréé, ledit livre ne peut pas être cédé, et que Vous n'aurez pas la possibilité de révoquer ou de réattribuer ledit livre. Vous êtes seul responsable de tous ces achats et du respect des conditions applicables. Si Vous (ou Vos Administrateurs) achetez du Contenu ou y accédez dans le cadre du Service, Vous reconnaissez en avoir le pouvoir et Vous vous engagez à accepter les conditions applicables au nom de Vos Utilisateurs autorisés et Utilisateurs agréés. Vous comprenez et acceptez que la disponibilité du Contenu peut varier en fonction des pays ou des régions. Vous acceptez de ne pas exporter du Contenu afin de l'utiliser dans un pays différent de celui où Vous êtes domicilié et de ne pas déclarer que Vous avez le droit ou la capacité de procéder ainsi. Vous vous engagez à ne contourner ni les lois d'un pays ni les restrictions établies par les fournisseurs du Contenu.

## **2.7 Comptes d'Administrateur**

Vous pouvez créer des comptes d'Administrateur que Vos Administrateurs utiliseront pour administrer le Service, conformément aux limites qu'Apple peut imposer concernant le nombre de comptes d'Administrateur. Ces comptes d'Administrateur seront une combinaison d'un nom d'utilisateur unique et d'un mot de passe, qui Vous appartiendront. Lorsque Vous créez des comptes d'Administrateur, toutes les caractéristiques et fonctionnalités du Service que Vous sélectionnez seront activées pour ces comptes. Il Vous incombe d'activer comme il convient ces comptes d'Administrateur et de surveiller toute activité en rapport avec ces comptes (par exemple, permettre les achats de Contenu). Vous reconnaissez et acceptez que ces comptes d'Administrateur ne peuvent être utilisés que pour accéder au Service et le gérer à des fins de gestion des comptes. Si Vous supprimez des comptes d'Administrateur, ni Vous ni l'Administrateur n'aurez accès à ces comptes d'Administrateur, et Vous reconnaissez et acceptez que cette action peut ne pas être réversible.

## **2.8 Comptes Apple gérés**

Vous pouvez créer des Comptes Apple gérés auxquels Vos Utilisateurs autorisés peuvent accéder et qu'ils peuvent utiliser dans le cadre du Service conformément au présent Contrat et à la Documentation. Il Vous incombe de choisir les caractéristiques et fonctionnalités du Service à activer pour Vos Utilisateurs autorisés et pour la création, l'utilisation et la gestion des Comptes Apple gérés.

Pour créer un Compte Apple géré destiné à être utilisé par un Utilisateur autorisé, les informations suivantes, pouvant comprendre des Données personnelles, sont requises : nom, rôle proposé, mot de passe, adresse e-mail (à des fins de contact) et numéro de téléphone. Afin d'assurer la sécurité des comptes des Utilisateurs autorisés et de conserver Votre capacité à réinitialiser facilement les mots de passe de Vos Utilisateurs autorisés en ligne, Vous devez préserver le caractère confidentiel de ces informations. Vous acceptez de déployer des Comptes Apple gérés uniquement aux fins de Vos

propres activités commerciales ou pour des besoins internes de technologie de l'information, et uniquement pour Vos Utilisateurs autorisés. Vous acceptez de ne pas partager, vendre, revendre, louer, prêter ou fournir un accès aux Comptes Apple gérés à toute personne autre que Vos Utilisateurs autorisés. Vous pouvez désactiver, suspendre ou supprimer des Comptes Apple gérés (par exemple, si un Utilisateur autorisé quitte l'Institution) dans le Service. Apple se réserve le droit de limiter le nombre de Comptes Apple gérés pouvant être créés pour Vos Utilisateurs autorisés, ainsi que le nombre d'Appareils autorisés associés à un compte. Des informations supplémentaires, y compris des Données personnelles, peuvent être nécessaires pour certaines fonctionnalités du Service que Vous activez pour Vos Utilisateurs autorisés, comme un annuaire.

Si Vous mettez à la disposition de Vos Administrateurs, responsables ou équipes d'autres Services Apple auxquels ils peuvent se connecter, Vous autorisez les Services Apple à stocker des données dans les comptes associés aux Comptes Apple gérés desdits Utilisateurs autorisés, et acceptez qu'Apple collecte, stocke et traite ces données dans le cadre de Votre utilisation du Service Apple et/ou de son usage par Vos Utilisateurs autorisés. Vous devez vous assurer que Vous et Vos Utilisateurs autorisés respectez toutes les lois en vigueur pour chaque Compte Apple géré en fonction du Service Apple auquel Vous laissez accéder Vos Utilisateurs autorisés. Si Vos Administrateurs, responsables ou équipes accèdent à certains Services Apple, Apple peut être amené à contacter Vos Utilisateurs autorisés afin de discuter de leur utilisation du Service Apple.

## **2.9 Entités autorisées et Utilisateurs agréés**

Conformément aux conditions du présent Contrat, les Entités autorisées et les Utilisateurs agréés peuvent accéder au Service depuis Votre compte, à l'exclusion de l'utilisation et du déploiement de Comptes Apple gérés (à moins que l'une et l'autre de ces pratiques n'aient été approuvées au préalable et par écrit par Apple). Il Vous incombe de veiller à ce que les Entités autorisées et les Utilisateurs agréés respectent les conditions du présent Contrat. Toute violation du présent Contrat par Vos Entités autorisées et Vos Utilisateurs agréés engagera directement Votre responsabilité vis-à-vis d'Apple. Si Vous (ou un Fournisseur de services agissant en Votre nom) ajoutez au Service des appareils de marque Apple détenus par une Entité autorisée, Vous déclarez et garantissez à Apple que l'Entité autorisée Vous a autorisé à ajouter lesdits appareils, que Vous contrôlez lesdits appareils et que Vous avez le pouvoir d'accepter les dispositions de la Licence d'utilisateur final au nom de l'Entité autorisée (et de ses Utilisateurs agréés, le cas échéant). Apple se réserve le droit d'imposer des limites concernant les caractéristiques ou les fonctionnalités du Service que l'Institution met à la disposition de son Entité autorisée (ou ses Utilisateurs agréés) en vue d'y accéder ou de les utiliser, et de Vous demander à tout moment, à sa seule discrétion, de supprimer toute Entité autorisée ou tout Utilisateur agréé de Votre compte.

## **2.10 Mises à jour ; aucune assistance ou maintenance**

Apple peut développer, améliorer, suspendre, interrompre ou modifier d'une autre manière le Service (ou toute partie de celui-ci) fourni en vertu des présentes, à tout moment et sans préavis. En outre, la responsabilité d'Apple ne saurait être engagée à Votre égard ou vis-à-vis de tout tiers en cas d'exercice de ces droits. Apple ne sera tenu de fournir à l'Institution aucune mise à jour concernant le Service. Si des mises à jour sont mises à disposition par Apple, les conditions du présent Contrat régiront lesdites mises à jour, à moins que la mise à jour ne soit accompagnée d'un contrat distinct, auquel cas les conditions de ce dernier feront foi. Si une mise à jour est mise à disposition, ses caractéristiques, services ou fonctionnalités pourront être différents de ceux présents dans le Service. Apple n'est pas tenu de fournir des services de maintenance, d'assistance de nature technique ou autre pour le Service.

## **2.11 Fournisseurs de services tiers**

Vous êtes autorisé à faire appel à un Fournisseur de services uniquement si celui-ci accède au Service ou l'utilise en Votre nom et conformément à ces conditions, et si un contrat écrit Vous lie audit Fournisseur de services et comporte des conditions au moins aussi restrictives et protectrices à l'égard d'Apple que celles du présent Contrat. Toute action entreprise par un tel Fournisseur de services en

relation avec le Service et/ou découlant du présent Contrat est considérée de façon tacite comme ayant été entreprise par Vous, et Vous (en plus du Fournisseur de services) êtes responsable à l'égard d'Apple de toutes ces actions (ou inactions). Si les actions ou les inactions du Fournisseur de services constituent une violation du présent Contrat ou causent d'éventuels préjudices, Apple se réserve le droit de Vous demander de cesser de faire appel audit Fournisseur de services.

### **3. Obligations de l'Institution**

L'Institution déclare et garantit :

(a) que le représentant autorisé de l'Institution a le droit et le pouvoir de devenir partie au présent Contrat en son nom et de lier juridiquement l'Institution par les conditions et les obligations du présent Contrat ;

(b) que toutes les informations fournies par l'Institution à Apple (ou à ses Utilisateurs autorisés ou ses Utilisateurs agréés) en rapport avec le présent Contrat ou l'utilisation du Service (notamment du Logiciel Apple) sont à jour, exactes, précises, justifiables et complètes ; et que l'Institution avertira immédiatement Apple de toute modification apportée auxdites informations ;

(c) que l'Institution contrôlera et assumera la responsabilité de l'utilisation du Service par ses représentants autorisés, ses Administrateurs, ses Fournisseurs de services, ses Utilisateurs autorisés, ses Utilisateurs agréés et ses Entités autorisées, et du respect par ceux-ci des conditions du présent Contrat ;

(d) que l'Institution est l'unique responsable de la totalité des coûts, des dépenses, des pertes et des dettes auxquels elle s'expose et des activités que l'Institution, ses représentants autorisés, ses Administrateurs, ses Fournisseurs de services, ses Utilisateurs autorisés, ses Utilisateurs agréés, ses Entités autorisées et ses Appareils autorisés entreprennent, dans le cadre du Service ;

(e) que l'Institution est seule responsable de la conformité à toutes les lois sur la vie privée et la protection des données (par exemple, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données personnelles et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD »)) concernant l'utilisation du Service et l'utilisation ou la collecte de données, y compris des Données personnelles, et d'informations par le biais du Service ;

(f) que l'Institution est responsable de son activité liée aux Données personnelles (par exemple, la sauvegarde, la surveillance et la limitation de l'accès aux Données personnelles, la prévention et le traitement des activités inappropriées, etc.) ; et

(g) que l'Institution se conforme aux conditions et remplit les obligations du présent Contrat.

### **4. Modifications des clauses ou des conditions du Service**

Apple peut modifier à tout moment le Service ou les conditions du présent Contrat. Afin de pouvoir continuer à utiliser le Service, l'Institution, par le biais de son représentant autorisé, doit accepter les nouvelles clauses et conditions du présent Contrat. Si Vous n'acceptez pas les nouvelles clauses ou conditions, Votre utilisation du Service (ou de toute partie de celui-ci) peut être suspendue ou résiliée par Apple. Vous reconnaissez que l'acceptation desdites nouvelles conditions du Contrat peut être communiquée par voie électronique, y compris, mais sans s'y limiter, en cochant une case ou en cliquant sur le bouton « J'accepte » ou un bouton similaire.

### **5. Indemnisation**

Dans la mesure autorisée par la loi en vigueur, Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité, et à la demande d'Apple, de défendre Apple, ses dirigeants, cadres, employés, filiales, prestataires indépendants et représentants autorisés (chacun étant désigné « Partie protégée Apple ») en cas de réclamations, pertes, dettes, dommages, dépenses et coûts de tout type, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais judiciaires (collectivement, les « Pertes ») encourus par une Partie protégée Apple et découlant de ou liés à : (a) une violation de Votre part de toute certification, obligation, représentation, garantie ou de tout engagement concernant le présent Contrat, (b) Votre utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation faite par Votre Fournisseur de services, Vos Administrateurs, Vos Utilisateurs



autorisés, Vos Utilisateurs agréés et/ou Votre Entité autorisée) du Service ; (c) toute réclamation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de la part d'un utilisateur final, concernant Votre utilisation, déploiement ou gestion des Appareils autorisés, des Réglages d'inscription des appareils et/ou des Serveurs MDM ; (d) toute réclamation, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation de la part d'un utilisateur final, concernant la provision, la gestion et/ou l'utilisation des Appareils autorisés, des comptes d'Administrateur, des Comptes Apple gérés ou du Contenu et/ou toute autre utilisation du Service ; et/ou (e) toute réclamation concernant Votre utilisation ou gestion des Données personnelles. Vous ne pouvez en aucun cas conclure avec un tiers un accord de règlement ou une autre forme d'accord qui altérerait les droits d'Apple ou engagerait Apple ou une Partie protégée Apple de quelque façon que ce soit, sans le consentement écrit préalable d'Apple.

## **6. Durée et licenciement**

Le présent Contrat prend effet à la date à laquelle Vous acceptez ce Contrat dans le Service pour une durée initiale d'un (1) an à compter de la date d'activation initiale de Votre compte du Service par Apple. Par la suite, sous réserve du respect des conditions du présent Contrat, la durée du Contrat est automatiquement renouvelée pour des périodes successives d'un (1) an, sauf résiliation antérieure conformément au présent Contrat. Apple peut résilier le présent Contrat et/ou Votre compte si Vous ne suivez pas le processus de vérification de l'inscription au Service pour Votre Institution. Chacune des parties peut résilier le présent Contrat à sa convenance, pour une raison quelconque ou sans raison. La résiliation prend effet 30 jours après réception par l'autre partie d'un avis de résiliation par écrit.

Si Vous ne vous conformez pas ou qu'Apple suspecte que Vous ne vous êtes pas conformé à une quelconque clause du présent Contrat, Apple peut, à sa seule discrétion et sans préavis : (a) résilier le présent Contrat et/ou Votre compte, et/ou (b) suspendre ou Vous interdire l'accès au Service (ou à toute partie de celui-ci). Apple se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre le Service (ou une partie ou un contenu de celui-ci) à tout moment et sans préavis et n'est pas redevable envers Vous ou tout tiers en cas d'exercice de ces droits. Apple peut également résilier le présent Contrat ou suspendre vos droits d'utilisation des Services si : (a) Vous n'acceptez pas les nouvelles conditions du Contrat telles que décrites dans la Section 4 ; ou (b) Vous ou toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous (lorsque le terme « contrôle » a la signification définie à la Section 10.8), êtes ou devenez soumis à des sanctions ou autres restrictions dans les pays ou régions où le Service est disponible. Vous reconnaissez et acceptez que Vous ne pouvez pas accéder au Service après l'expiration ou la résiliation du présent Contrat et qu'Apple se réserve le droit de suspendre l'accès aux données ou aux informations que Vous, Vos Administrateurs, Vos Utilisateurs autorisés, Vos Entités autorisées ou Vos Utilisateurs agréés avez stockées par le biais de Votre utilisation du Service, ou de les supprimer. Vous devez consulter la Documentation avant d'utiliser n'importe quelle partie du Service et effectuer des sauvegardes appropriées de Vos données et informations. Apple ne sera pas responsable envers Vous ou un tiers en cas d'exercice de ces droits ou pour tout dommage pouvant résulter ou découler de ladite résiliation ou suspension. Les clauses suivantes resteront en vigueur après la résiliation du présent Contrat : l'article 1, la deuxième phrase de l'article 2.9, l'article 2.10, la deuxième phrase de l'article 2.11, l'article 3, l'article 5, le deuxième paragraphe de l'article 6 et les articles 7, 8, 9 et 10.

## **7. EXCLUSION DE GARANTIES**

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, VOTRE UTILISATION OU VOTRE INAPTITUDE À UTILISER LE SERVICE OU TOUT OUTIL OU TOUTE CARACTÉRISTIQUE OU FONCTIONNALITÉ FOURNI PAR LEDIT SERVICE OU ACCESSIBLE VIA CE DERNIER EST À VOS RISQUES ET PÉRILS ET QUE VOUS ASSUMEZ PLEINEMENT LES RISQUES RELATIFS À LA QUALITÉ, AUX PERFORMANCES, À L'EXACTITUDE ET AU MANIEMENT SATISFAISANTS.

DANS LA LIMITE MAXIMALE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE SERVICE EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », AVEC TOUS LES DÉFAUTS ET SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ; APPLE, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS, FILIALES, REPRÉSENTANTS AUTORISÉS, AGENTS, PRESTATAIRES, REVENEURS OU CONCÉDANTS DE LICENCE (COLLECTIVEMENT DÉNOMMÉS « APPLE » AUX FINS DES **ARTICLES 7 ET 8**) REJETTENT TOUTES LES GARANTIES ET CONDITIONS CONCERNANT LE SERVICE, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES, IMPLICITES OU PRÉVUES PAR LA LOI, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES ET/OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, DE DROIT DE PROPRIÉTÉ ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS.

APPLE NE PEUT GARANTIR, CERTIFIER OU DÉCLARER QU'IL N'Y AURA PAS D'INTERFÉRENCE QUANT À VOTRE UTILISATION DU SERVICE OU DE PERTE DE JOUISSANCE LIÉE À CELLE-CI, QUE LES CARACTÉRISTIQUES OU FONCTIONNALITÉS COMPRISSES OU LES SERVICES OFFERTS PAR LE SERVICE RÉPONDENT À VOS ATTENTES OU SERONT SÛRS, QUE VOTRE UTILISATION OU LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE SERA ININTERROMPU OU EXEMPT DE TOUTE ERREUR, QUE LES DÉFAUTS OU ERREURS SERONT CORRIGÉS, QUE LE SERVICE SERA TOUJOURS DISPONIBLE, QUE LE SERVICE SERA COMPATIBLE OU QU'IL FONCTIONNERA AVEC DES LOGICIELS, DES APPLICATIONS, DU CONTENU OU DES SERVICES TIERS OU AVEC TOUT AUTRE PRODUIT OU SERVICE APPLE, OU QUE TOUTE DONNÉE OU INFORMATION STOCKÉE DANS LE SERVICE OU TRANSMISE PAR SON BIAIS NE SOIT PAS PERDUE, CORROMPUE, ENDOMMAGÉE, CIBLÉE PAR UNE ATTAQUE, PIRATÉE OU NE FASSE L'OBJET D'UNE INTERFÉRENCE OU DE TOUTE AUTRE INTRUSION LIÉE À LA SÉCURITÉ. VOUS ACCEPTEZ QU'APPLE PUISSE, DE TEMPS À AUTRE, SUPPRIMER LE SERVICE POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE, OU MODIFIER, SUSPENDRE, INTERROMPRE OU ANNULER LE SERVICE, À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.

VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT QUE LE SERVICE N'A PAS ÉTÉ CONÇU ET NE CONVIENT PAS À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU DES ENVIRONNEMENTS OÙ UNE DÉFAILLANCE, DES RETARDS, DES ERREURS OU DES INEXACTITUDES DANS LE CONTENU, LES DONNÉES OU LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS PAR LE SERVICE OU PAR SON BIAIS POURRAIENT ENTRAÎNER LA MORT, DES BLESSURES OU DES DOMMAGES PHYSIQUES OU ENVIRONNEMENTAUX GRAVES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, POUR L'EXPLOITATION D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, LES SYSTÈMES DE NAVIGATION OU DE COMMUNICATIONS AÉRIENNES, LE CONTRÔLE DE LA CIRCULATION AÉRIENNE, AINSI QUE LES SYSTÈMES DE MAINTIEN DES FONCTIONS VITALES ET D'ARMEMENT.

AUCUNE INFORMATION, ORALE OU ÉCRITE, NI AUCUN CONSEIL DONNÉ PAR APPLE OU UN REPRÉSENTANT AUTORISÉ D'APPLE NE CONSTITUE DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT DÉCLARÉE DANS LE PRÉSENT CONTRAT. SI LE SERVICE S'AVÉRAIT DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMERIEZ SEUL LE COÛT TOTAL DE TOUTE RÉVISION, RÉPARATION OU RECTIFICATION NÉCESSAIRE.

## **8. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

DANS LA MESURE OÙ LA LOI EN VIGUEUR NE L'INTERDIT PAS, EN AUCUN CAS APPLE NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CORPOREL OU DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER OU CONSÉCUTIF QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES DUS AUX PERTES DE BÉNÉFICES, À LA PERTE OU À LA CORRUPTION DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, AU DÉFAUT DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, AUX PERTES LIÉES À L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU TOUT AUTRE DOMMAGE COMMERCIAL OU TOUTE AUTRE PERTE DÉCOULANT DU PRÉSENT CONTRAT ET/OU DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE INAPTITUDE À UTILISER LE SERVICE, MÊME SI APPLE A ÉTÉ INFORMÉ OU EST AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET SANS ÉGARD À LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ (CONTRAT,

RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE). EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'APPLE POUR TOUT DOMMAGE (EN DEHORS DE CE QUE LA LOI EN VIGUEUR POURRAIT EXIGER DANS UNE AFFAIRE IMPLIQUANT UN DOMMAGE CORPOREL) N'EXCÉDERA LA SOMME DE CINQUANTE DOLLARS (50 \$). LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ CI-DESSUS FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

## **9. Sécurité et confidentialité des données**

### **9.1 Utilisation et divulgation des Données personnelles**

En vertu de ce Contrat, Apple, agissant comme un prestataire de service de traitement de données pour Votre compte, peut recevoir des Données personnelles ou y avoir accès, si elles sont fournies par Vous ou par une autre personne en Votre nom. En concluant le présent Contrat, Vous donnez comme instruction à Apple de traiter et d'utiliser ces Données personnelles pour fournir et maintenir le Service en vertu de la loi applicable, des instructions que Vous donnez en utilisant le Service (par exemple, les instructions données par le biais du Service) et de toute autre instruction écrite par Vous qui est acceptée et reconnue à l'écrit par Apple ; Apple ne traitera que les Données personnelles en vertu de ces instructions documentées, sauf obligation légale contraire, auquel cas Apple Vous informera de cette obligation légale avant de procéder au traitement, sauf si la loi interdit la divulgation de telles informations pour des raisons importantes d'intérêt public. Apple peut transmettre des Données personnelles à des sous-traitants qui lui proposent des services en lien avec le Service. Vous autorisez Apple à utiliser toutes les entités Apple reprises dans la définition de « Apple » en tant que Sous-traitants et à recourir à tout autre Sous-traitant, à condition que lesdits Sous-traitants soient obligés par contrat de respecter des obligations en matière de protection des données au moins aussi strictes que celles qui sont établies dans le présent Contrat. La liste des Sous-traitants est disponible à l'adresse suivante : [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Si un Sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, Apple sera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Sous-traitant, dans la mesure prévue par la loi applicable.

### **9.2 Incidents concernant les données**

Si Apple apprend que des Données personnelles ont été modifiées, supprimées ou perdues à la suite d'un accès non autorisé au Service (un « Incident concernant les données »), Apple en notifiera l'Institution dans les meilleurs délais si la loi l'exige, et prendra des mesures raisonnables pour minimiser les dommages et sécuriser les données. La notification ou la réponse d'Apple suite à un Incident concernant les données ne saura être interprétée comme une reconnaissance par Apple d'une quelconque responsabilité vis-à-vis d'un tel Incident concernant les données. L'Institution doit se conformer aux lois en vigueur sur la notification des incidents et s'acquitter de toute obligation des tiers vis-à-vis des Incidents concernant les données. Apple n'accèdera pas au contenu des Données personnelles afin d'identifier les informations soumises à des obligations légales spécifiques.

### **9.3 Procédures de sécurité ; conformité**

Apple est tenu d'appliquer les mesures standard de l'industrie pour protéger les Données personnelles pendant leur transfert, leur traitement et leur stockage dans le cadre du Service. Dans le cadre de ces mesures, Apple déploiera également des efforts commercialement raisonnables pour chiffrer les Données personnelles au repos et en transit ; assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience du Service ; rétablir la disponibilité des Données personnelles dans les meilleurs délais si un problème survient ; et tester, analyser et évaluer régulièrement l'efficacité desdites mesures. Apple prendra des mesures appropriées pour assurer le respect des procédures de sécurité par ses employés, prestataires et Sous-traitants, et veillera à ce que toute personne autorisée à traiter les Données personnelles respecte les lois en vigueur en matière de confidentialité et de sécurité des Données personnelles en ce qui concerne le Service. Les Données personnelles chiffrées peuvent être stockées à un emplacement dont le choix est à la seule discrétion d'Apple. Dans la mesure où Apple traite des données, Apple Vous aidera à garantir

Votre conformité, le cas échéant, aux articles suivants : (a) Article 28 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (en mettant à disposition toutes les informations nécessaires ; en autorisant les audits et en y contribuant, à condition que les certifications ISO 27001 et ISO 27018 d'Apple Inc. soient considérées comme suffisantes aux fins des audits requis) et en Vous informant, comme le prévoit la loi applicable, si Apple estime que l'une de Vos instructions enfreint le RGPD ou toute autre disposition en matière de protection des données de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres) ; (b) Article 32 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (y compris en mettant en œuvre les procédures de sécurité établies dans cette section 9.3 et en renouvelant ses certifications ISO 27001 et ISO 27018) ; (c) Articles 33 et 34 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (en Vous aidant à notifier une autorité de contrôle ou les personnes concernées des Incidents concernant les Données) ; (d) Articles 35 et 36 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi nécessitant que l'Institution réalise des évaluations d'impact relatives à la protection des données ou qu'elle consulte une autorité de contrôle avant de procéder à un traitement ; (e) une enquête réalisée par un organisme de protection des données ou une autorité similaire au sujet des Données personnelles ; et (f) Votre obligation de répondre aux demandes des personnes concernées qui souhaitent exercer leurs droits conformément au RGPD ou à toute autre obligation en vertu de la loi, en tenant compte de la nature du traitement à l'aide de mesures techniques et organisationnelles adaptées, dans la mesure du possible. Apple Vous informera si, à son avis, Apple ne peut plus remplir ses obligations en vertu de la loi California Consumer Privacy Act (CCPA) ou d'autres lois et réglementations en vigueur en matière de protection des données.

#### **9.4 Accès et transfert de données ; résiliation ; Institution traitant des données**

Si la loi l'exige, Apple veillera à ce que tout transfert international de données se fasse uniquement vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat, a fourni les garanties appropriées telles que définies dans la loi en vigueur, telles que celles des articles 46 et 47 du RGPD (par exemple, clauses standard de protection des données), ou fait l'objet d'une dérogation figurant dans l'article 49 du RGPD. Ces garanties peuvent inclure les Clauses contractuelles types, telles qu'exécutées par Apple, ou d'autres accords sur le transfert de données, que Vous acceptez de conclure si Votre juridiction le requiert, tels qu'exécutés par Apple à l'adresse <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Le transfert international par Apple de Données personnelles collectées dans les pays de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC) se conforme au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) (<https://cbprs.org/>) et au système de reconnaissance de la vie privée pour les sous-traitants de données (PRP) (<https://cbprs.org/>) pour le transfert des Données personnelles. Si Vous avez des questions ou d'autres inquiétudes au sujet de nos certifications CBPR et PRP auprès de l'APEC, Vous pouvez contacter notre prestataire tiers de règlement des litiges (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Apple n'est pas responsable des données que Vous stockez ou transférez en dehors de son système. En cas de résiliation du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, Apple détruira de manière sécurisée et dans un délai raisonnable les Données personnelles qu'Apple a stockées dans le cadre de Votre utilisation du Service, sauf pour prévenir les fraudes ou autrement requis par la loi. Dans la mesure où l'Institution conclut le présent Contrat en tant que prestataire de service de traitement de données pour une Entité autorisée, l'Institution déclare et garantit qu'elle conclut le présent Contrat en son nom et, dans la limite énoncée dans les présentes, au nom de ladite Entité autorisée. L'Institution déclare qu'elle détient les consentements applicables de cette Entité autorisée pour conclure le présent Contrat et engager Apple en tant que sous-traitant au nom de ladite entité, et est responsable envers Apple de toute réclamation formulée par ces Entités autorisées à cet égard. Apple ne divulguera aucune Donnée personnelle de manière à constituer une « vente » ou un « partage » (tel que ces termes sont définis dans le CCPA ou tout autre concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données personnelles. En outre, Apple n'entreprendra aucune activité de traitement dans le cadre du présent Contrat qui constituerait une « vente » ou un « partage » de Données personnelles.

## **9.5 Accès aux produits et services tiers**

Si Vous choisissez d'accéder à, d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'activer des produits ou services tiers qui fonctionnent avec le Service sans en faire partie, le Service peut autoriser ces produits ou services à accéder aux Données personnelles requises pour l'utilisation de ces services supplémentaires. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également fournir à Apple un accès aux Données personnelles, notamment si Vous autorisez les Utilisateurs autorisés à se connecter au Service par l'intermédiaire de fournisseurs d'identité fédérée. Vous n'êtes pas obligé d'utiliser ces produits ou services supplémentaires dans le cadre du Service, et Votre Administrateur peut limiter leur utilisation conformément au présent Contrat. Avant d'accéder, d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'activer des produits ou des services tiers pour les utiliser avec un Compte Apple géré, Vous devez examiner les conditions, règles et pratiques des produits et services tiers afin de savoir quelles sont les données qu'ils peuvent recueillir auprès de Vos Utilisateurs autorisés, comment celles-ci peuvent être utilisées, partagées et stockées et, le cas échéant, si de telles pratiques sont conformes aux consentements que Vous avez obtenus.

## **9.6 Autre**

Apple peut divulguer des Données personnelles Vous concernant si elle détermine que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire respecter ses conditions générales ou protéger ses opérations ou ses utilisateurs. En outre, en cas de réorganisation, fusion ou vente, Apple pourra céder à la partie concernée toutes les Données personnelles que Vous lui fournissez. CETTE DIVULGATION NE S'APPLIQUE PAS AUX PRATIQUES DE COLLECTE DES DONNÉES DE TOUT CONTENU (NOTAMMENT DES APPS TIERCES). AVANT D'ACHETER OU DE TÉLÉCHARGER DU CONTENU DANS LE CADRE DU SERVICE, VOUS DEVEZ CONSULTER LES CONDITIONS, POLITIQUES ET PRATIQUES S'APPLIQUANT À CE CONTENU. Si Apple reçoit une demande de tiers concernant des Données personnelles (« Demande de tiers »), Apple Vous informera, dans la mesure permise par la loi, de la réception de cette Demande de tiers et avisera le demandeur de Vous l'adresser directement. Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans la Demande de tiers, Vous serez chargé de répondre à la Demande.

# **10. Conditions juridiques générales**

## **10.1 Avis de tiers**

Des parties du Logiciel Apple ou du Service peuvent utiliser ou comprendre des logiciels de tiers et d'autre matériel sujet à des droits d'auteur. Les accords, les conditions d'octroi de licence et les exclusions de garanties relatifs à ce matériel sont inclus dans la documentation électronique du Service ou de la partie du Service concernée, et Votre utilisation dudit matériel est régie par ces conditions.

## **10.2 Autre collection et utilisation de données**

Apple et ses filiales et agents peuvent recueillir, conserver, traiter et utiliser des renseignements techniques, de diagnostic, d'utilisation et toute autre information connexe, y compris, mais sans s'y limiter, les identifiants de système ou de matériel uniques, les cookies ou les adresses IP, les informations concernant Votre utilisation du Service ou celle de Vos Utilisateurs autorisés, Votre Serveur MDM, Vos Réglages d'inscription des appareils, Vos ordinateurs, Vos appareils, Vos logiciels système et d'applications, et autres logiciels et périphériques, recueillis de façon régulière pour faciliter la mise à disposition du Service, pour fournir, tester et améliorer les appareils et services d'Apple, pour des raisons internes telles que des vérifications, analyses de données et recherches afin d'améliorer les appareils, les services et les communications d'Apple avec la clientèle, pour Vous fournir plus facilement des logiciels ou des mises à jour logicielles, une assistance pour les appareils et d'autres fonctionnalités liées au Service ou à tout logiciel, à des fins de sécurité et de gestion des comptes, et pour vérifier le respect des conditions du présent Contrat. Les données collectées en vertu du présent article seront traitées conformément à l'Engagement de confidentialité d'Apple, qui peut être consulté à la page suivante : <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Transfert**

Le présent Contrat ne peut être cédé et Vos obligations en vertu du présent Contrat ne peuvent être déléguées, en totalité ou en partie, par Vous par toute opération juridique, fusion ou autre moyen, sans le consentement préalable exprès par écrit d'Apple, et toute tentative de cession sans ledit consentement sera considérée comme nulle et non avenue.

### **10.4 Communiqués de presse et autre publicité ; relation des parties**

Vous n'êtes pas autorisé à publier de communiqués de presse ou faire toute autre déclaration publique concernant le présent Contrat, ses conditions générales ou la relation entre les parties, sans le consentement écrit exprès et préalable d'Apple, qui se réserve le droit de le refuser à sa seule discrétion. Le présent Contrat ne peut être interprété comme créant une relation d'agent, un partenariat, une coentreprise, une obligation fiduciaire ou toute autre forme d'association juridique entre Vous et Apple, et Vous Vous engagez à ne pas déclarer le contraire de façon expresse ou implicite, en apparence ou autrement. Le présent Contrat n'est pas destiné au bénéfice d'une tierce partie.

### **10.5 Avis**

Tout avis relatif au présent Contrat doit être communiqué par écrit. Les avis seront considérés comme communiqués par Apple après Vous avoir été envoyés à l'adresse électronique ou à l'adresse postale que Vous avez fournie lors du processus d'enregistrement. Tous les avis adressés à Apple concernant le présent Contrat seront considérés avoir été transmis (a) lorsqu'ils auront été remis en personne, (b) trois jours ouvrés après avoir été envoyés par transporteur commercial de nuit avec preuve de livraison par écrit, ou (c) cinq jours ouvrés après avoir été envoyés par courrier rapide ou recommandé, port payé, à l'adresse Apple suivante : Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, Californie 95014, États-Unis. Vous acceptez de recevoir des avis par courrier électronique et reconnaissez que ces avis qui Vous sont envoyés par voie électronique par Apple satisfont toutes les exigences légales en matière de communication. Une partie peut modifier son adresse électronique ou postale en transmettant à l'autre partie un avis par écrit, tel que décrit ci-dessus.

### **10.6 Divisibilité**

Si un tribunal compétent estime qu'une clause du présent Contrat est inopposable pour quelque raison que ce soit, ladite clause sera appliquée dans la mesure du possible de manière à respecter l'intention des parties, le reste du présent Contrat conservant tous ses effets. Toutefois, si la loi en vigueur Vous interdit ou Vous empêche de respecter pleinement et spécifiquement les articles du présent Contrat intitulés « Clauses relatives au Service » ou « Obligations de l'Institution » ou si elle entrave le caractère exécutoire de ces articles, le présent Contrat sera immédiatement résilié et Vous devrez interrompre immédiatement toute utilisation du Service.

### **10.7 Renonciation et interprétation**

Tout manquement d'Apple à appliquer une clause du présent Contrat ne constitue pas une renonciation à l'application future de la clause concernée ou de toute autre clause. Toutes les lois et réglementations selon lesquelles la langue d'un contrat doit être interprétée en défaveur de l'auteur du contrat ne s'appliqueront pas au présent Contrat. Les titres de section sont indiqués à titre pratique seulement et ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation du présent Contrat.

### **10.8 Contrôle des exportations**

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, à exporter, à réexporter, à importer, à vendre ou à céder le Service ou le Logiciel Apple, ou toute partie de celui-ci, sauf dans la mesure autorisée par la loi des États-Unis, les lois de la juridiction dans laquelle Vous avez obtenu le Service ou le Logiciel Apple, et/ou toutes autres lois et réglementations en vigueur. En particulier, mais sans caractère limitatif, le Service et le Logiciel Apple ne peuvent être exportés ou réexportés (a) vers des pays soumis à un embargo décrété par les États-Unis ou (b) vers toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés (Specially Designated Nationals) du département du Trésor

des États-Unis ou sur la liste des personnes ou entités refusées (Denied Persons List ou Entity List) du département du Commerce des États-Unis ou sur toute autre liste de parties soumises à des restrictions. En utilisant le Service ou le Logiciel Apple, Vous déclarez et garantisiez que Vous ne résidez pas dans l'un de ces pays ou ne figurez pas sur l'une de ces listes. Vous vous engagez également à ne pas utiliser le Service ou le Logiciel Apple à des fins interdites par la législation des États-Unis, y compris, mais sans s'y limiter, pour développer, concevoir, fabriquer ou produire des armes nucléaires, chimiques, biologiques ou à projectile.

Vous déclarez et garantisiez que Vous et toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous, n'êtes pas : (a) sur une liste de sanctions établie par l'un des pays ou l'une des régions où le Service est disponible, (b) en affaires dans un pays ou une région sous embargo américain, et (c) un utilisateur final militaire tel que défini et visé dans l'article 15 du C.F.R. § 744. Aux fins de la présente Section 10.8, le terme « contrôle » signifie qu'une entité ou une personne détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger ou de faire diriger les politiques de gestion de l'autre entité, que ce soit par la propriété de titres avec droit de vote, par une participation au capital social, par contrat ou autrement.

### **10.9 Utilisateurs finaux des organismes gouvernementaux**

Le Service, les Logiciels Apple et la documentation qui s'y rapporte constituent des « Commercial Products » (produits commerciaux), tel que ce terme est défini dans la clause 48 du C.F.R. §2.101, pouvant désigner un « Commercial Computer Software » (logiciel commercial) et une « Commercial Computer Software Documentation » (documentation de logiciel commercial), tel que ces termes sont utilisés dans les clauses 48 du C.F.R. §12.212 ou 48 du C.F.R. §227.7202, le cas échéant. Conformément aux clauses 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le « Commercial Computer Software » et la « Commercial Computer Software Documentation » sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant que « Commercial Products » et (b) uniquement avec les droits accordés à tous les autres utilisateurs finaux conformément aux présentes conditions générales. Les droits non publiés sont réservés en vertu de la législation sur les droits d'auteur en vigueur aux États-Unis.

### **10.10 Règlement des litiges ; loi en vigueur**

Tout contentieux ou autre litige entre Vous et Apple découlant du ou lié au présent Contrat, au Logiciel Apple ou à Votre relation avec Apple sera résolu dans le district nord de la Californie, et Apple et Vous reconnaissez par les présentes la compétence personnelle et exclusive des tribunaux provinciaux et fédéraux de ce district concernant lesdits contentieux ou litiges. Le présent Contrat sera régi et interprété conformément à la législation des États-Unis et de l'État de Californie, à l'exception de la législation californienne portant sur les conflits de lois. Nonobstant ce qui précède :

(a) Si Vous êtes une agence, un organisme ou un département du gouvernement fédéral des États-Unis, ce Contrat sera régi conformément aux lois des États-Unis d'Amérique et, en absence d'une loi fédérale applicable, aux lois de l'État de la Californie. En outre, et nonobstant toute disposition contraire dans le présent Contrat (y compris, mais sans s'y limiter, l'article 5 intitulé « Indemnisation »), toute réclamation, demande, plainte ou contestation sera soumise à la loi Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), à la loi Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) et § 1491) ou à la loi Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), selon le cas, ou à toute autre autorité applicable. Pour éviter toute ambiguïté, si Vous êtes une agence, un organisme ou un département du gouvernement fédéral, du gouvernement d'un État ou d'un gouvernement municipal aux États-Unis, ou si Vous êtes un établissement d'enseignement public accrédité des États-Unis, Vos obligations d'indemnisation ne s'appliquent que dans la mesure où elles ne Vous obligent pas à violer une loi en vigueur (par exemple, la loi Anti-Deficiency Act) et où Vous bénéficiez de l'autorisation légalement requise ou Vous y êtes autorisé par la loi ;

(b) Si Vous êtes un établissement d'enseignement public et public accrédité des États-Unis, ou si Vous êtes une agence, un intermédiaire ou un département d'un gouvernement municipal ou du

gouvernement d'un État des États-Unis, alors (i) le présent Contrat sera régi et interprété conformément aux lois de l'État (des États-Unis) dans lequel Vous êtes domicilié, à l'exception de la législation de l'État portant sur les conflits de lois ; et (ii) tout règlement de litige ou de tout autre différend entre Apple et Vous découlant du présent Contrat, du Logiciel Apple ou de Votre relation avec Apple, ou lié à ceux-ci, sera porté devant le tribunal fédéral du district Nord de la Californie, et Vous et Apple reconnaissez, par les présentes, la compétence personnelle et exclusive de ce district, sauf si les lois de l'État dans lequel Vous êtes domicilié Vous interdisent expressément de donner Votre consentement à ce sujet ;

(c) Si Vous représentez une organisation internationale et intergouvernementale qui a reçu une immunité de la part des juridictions nationales en vertu de Votre charte ou accord intergouvernemental, toute controverse ou réclamation qui découle du présent Contrat ou qui y est liée, ou toute violation du présent Contrat, sera déterminée par arbitrage, en vertu du Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (« Règlement de la CCI ») en vigueur au moment de la demande d'arbitrage, par trois arbitres nommés conformément audit Règlement ; la procédure d'arbitrage sera conforme au règlement de l'Association internationale du barreau (IBA) sur l'obtention de preuves en arbitrage international. L'arbitrage aura lieu à Londres, en Angleterre. La procédure d'arbitrage se déroulera en anglais. Sur demande d'Apple, Vous acceptez de fournir des preuves de Votre statut d'organisme intergouvernemental détenant de tels privilèges et immunités ; et

(d) Si Vous êtes domicilié dans un pays de l'Union européenne, ou en Islande, en Norvège, en Suisse ou au Royaume-Uni, la loi en vigueur et le tribunal compétent seront les lois et les tribunaux du pays où est domiciliée l'entité Apple fournissant le Service, selon le cas, comme indiqué dans la définition de « Apple ».

Le présent Contrat n'est pas régi par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

#### **10.11 Intégralité du Contrat ; langue applicable**

Le présent Contrat constitue l'intégralité du contrat entre les parties concernant le Service envisagé dans les présentes et remplace tous les accords et contrats antérieurs à ce sujet. Pour éviter toute ambiguïté, aucune condition du présent Contrat ne remplace les dispositions de la Licence d'utilisateur final pour le Logiciel Apple. Le présent Contrat ne peut être modifié que : (a) par un amendement écrit signé par les deux parties, ou (b) dans la mesure expressément autorisée par le présent Contrat (par exemple, par Apple, après Vous en avoir informé). Toute traduction du présent Contrat Vous est offerte et, en cas de litige entre la version anglaise et toute autre version, la version anglaise du présent Contrat prévaudra, dans la limite autorisée par la loi de Votre juridiction. Si Vous êtes une organisation gouvernementale en France, la clause suivante s'applique : The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English.

#### **10.12 Acceptation**

L'Institution reconnaît et accepte qu'en cliquant sur le bouton « J'accepte » ou un bouton similaire ou en cochant une case, l'Institution, par le biais de son représentant autorisé, accepte les conditions du présent Contrat.

LYL186  
9 septembre 2024



**LEES DE VOLGENDE VOORWAARDEN VOOR APPLE BUSINESS MANAGER ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SERVICE GAAT GEBRUIKEN. DEZE VOORWAARDEN VORMEN EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN DE INSTELLING EN APPLE. ALS OP DE KNOP 'AKKOORD' WORDT GEKLIKT, GAAT DE INSTELLING, IN DE PERSOON VAN DE BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGER, AKKOORD MET DEZE OVEREENKOMST EN WORDT DEZE HIER EEN PARTIJ VAN. ALS DE INSTELLING NIET AKKOORD KAN OF WIL GAAN MET DEZE OVEREENKOMST, KLIKT U OP DE KNOP 'ANNULEREN'. ALS DE INSTELLING NIET AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST, MAG DE INSTELLING NIET DEELNEMEN.**

## Apple Business Manager-overeenkomst

### Doel

Met deze Overeenkomst krijgt U toestemming om deel te nemen aan Apple Business Manager, waarmee U inschrijving van Apple apparaten voor Mobile Device Management (MDM) binnen Uw Instelling kunt automatiseren, materiaal voor dergelijke apparaten kunt kopen en beheren, Beheerde Apple Accounts kunt aanmaken voor Uw gebruikers en faciliteitshulpmiddelen voor gerelateerde services kunt openen.

**Opmerking:** Om de functies van deze Service te kunnen gebruiken, dient Uw Instelling te beschikken over een werkende MDM-oplossing (bijvoorbeeld van een externe ontwikkelaar). Met een MDM-oplossing kunt U Apple apparaten configureren, implementeren en beheren. Ga voor meer informatie naar <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definities

Indien in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven, worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

**'Beheerders'** betekent werknemers of Contractmedewerkers (of Serviceproviders) van de Instelling die zijn toegevoegd aan de Service voor doelen van accountbeheer, zoals het beheren van servers, het uploaden van MDM-inrichtingsinstellingen, het toevoegen van apparaten aan Uw account, het kopen van materiaal en het uitvoeren van andere gerelateerde services.

**'Overeenkomst'** betekent deze Apple Business Manager-overeenkomst.

**'Apple'** betekent het volgende, tenzij in dit document anders aangegeven: (a) **Apple Inc.**, gevestigd te One Apple Park Way, Cupertino, Californië 95014, VS, voor Instellingen in de Verenigde Staten, inclusief Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, gevestigd te 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, voor Instellingen in Canada of de territoria en bezittingen van Canada; (c) **Apple Services LATAM LLC**, gevestigd te 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, voor Instellingen in Mexico, Centraal- of Zuid-Amerika of Caribische landen of territoria (met uitzondering van Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, gevestigd te Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japan voor Instellingen in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, gevestigd te 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australië, voor Instellingen in Australië en Nieuw-Zeeland, waaronder eilandbezittingen, territoria en gelieerde rechtsgebieden; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, gevestigd te 4F, 504 Teheran-ro (Daechi-dong), Gangnam-gu, Seoel, Republiek Korea, voor Instellingen in Zuid-Korea; en (g) **Apple Distribution International Ltd.**, gevestigd te Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland, voor Instellingen in alle andere hiervoor niet vermelde landen of territoria waar de Service wordt aangeboden.

Onder **'Apple services'** worden verstaan de App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud en andere Apple services zoals die beschikbaar zijn voor Uw Erkende gebruikers krachtens deze Overeenkomst.

**'Apple Software'** verwijst naar de besturingssysteemsoftware iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS en watchOS en eventuele opvolgers daarvan.

**'Erkende apparaten'** zijn apparaten van Apple die eigendom zijn van of worden beheerd door U, zijn aangewezen voor gebruik door alleen Erkende gebruikers of Goedgekeurde gebruikers en die in aanmerking komen voor gebruik in de Service. Ter voorkoming van enige twijfel: apparaten die het persoonlijk eigendom zijn van een individu (zoals 'BYOD'-apparaten) mogen niet worden ingeschreven in beheerd apparaatbeheer (bijv. worden geconfigureerd met Apparaatinschrijvingsinstellingen) als onderdeel van de Service, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen met Apple. Bovendien komen niet alle apparaten in aanmerking om te worden toegevoegd aan de Service.

Onder **'Erkende gebruikers'** wordt verstaan werknemers en Contractmedewerkers (of Serviceproviders) van (i) Uw Instelling en/of (ii) directe of indirecte dochterondernemingen van uw instelling (indien van toepassing). Als Uw Instelling een ziekenhuis is, heeft de term 'Erkende gebruikers' ook betrekking op gekwalificeerde artsen, verwijzende artsen en klinische medici. Voor de duidelijkheid: U mag een verzoek indienen om soortgelijke gebruikers ook onder de definitie van 'Erkende gebruikers' te scharen en Apple kan dit verzoek geheel naar eigen inzicht goedkeuren. Er mogen echter geen partijen aan deze definitie worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

Onder **'Materiaal'** wordt verstaan al het materiaal dat, of alle informatie die, via de Apple Volume Content-voorwaarden als onderdeel van de Service is gelicentieerd of verkregen (bijvoorbeeld apps uit de App Store).

Onder **'Contractmedewerkers'** wordt verstaan individuen die werk uitvoeren of diensten leveren namens een entiteit anders dan op basis van stukloon en die intern gebruikstoegang hebben tot de privé-IT-systemen (bijvoorbeeld VPN) en/of beveiligde fysieke gebouwen (bijvoorbeeld badgetoegang tot bedrijfsfaciliteiten) van de entiteit.

**'Apparaatinschrijvingsinstellingen'** zijn de instellingen voor een Apple apparaat die kunnen worden geconfigureerd en beheerd als onderdeel van de Service, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de instellingen die bij de eerste inschrijving van een apparaat gelden en de instellingen om een apparaat te beheren, de configuratie verplicht te stellen of een MDM-profiel te vergrendelen.

**'Documentatie'** betekent de technische of andere specificaties of documentatie die Apple aan U biedt om te gebruiken met betrekking tot de Service.

Onder **'Licentieovereenkomst voor eindgebruikers'** of **'EULA'** worden de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor de Apple software verstaan.

**'Beheerde Apple Account(s)'** betekent een gebruikersaccount (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, opslag, agenda, notities en contacten) die U aanmaakt en implementeert door het gebruik van de Service.

**'MDM-server(s)'** zijn computers die Uw eigendom zijn of die door U (of namens U door een Serviceprovider) worden beheerd en die zijn bedoeld om met de Service te communiceren.

**'Goedgekeurde entiteit(en)'** betekent: (a) als U een voertuigfabrikant bent, Uw geautoriseerde autodealers en gecertificeerde servicepartners; (b) als U een holdingmaatschappij met hotels bent, hotels die onder Uw naam, handelsmerk of merk werken (of een naam, handelsmerk of merk dat er eigendom van is of erdoor wordt beheerd); of (c) als U een app implementeert op Erkende apparaten in de Beperkte app-modus (bijvoorbeeld een verkoopprovider die het op een app

gebaseerde betaalsysteem implementeert op iPads), Uw klanten die een dergelijke app gebruiken in Beperkte app-modus op het Erkende apparaat. Bovendien moet een dergelijke app worden ontwikkeld en gedistribueerd conform de voorwaarden van de Licentieovereenkomst van het Apple Developer Program (bijvoorbeeld distributie van een Aangepaste app). Voor de duidelijkheid: U mag een verzoek indienen voor soortgelijke entiteiten vergelijkbaar met de entiteiten geïdentificeerd in subparagrafen (a) en (b) hierboven en Apple kan dit verzoek goedkeuren. Er mogen echter geen partijen aan deze definitie worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

Onder **'Goedgekeurde gebruikers'** worden werknemers en Contractmedewerkers van Uw Goedgekeurde entiteit verstaan.

**'Persoonsgegevens'** zijn gegevens die redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een individu te identificeren dat krachtens deze Overeenkomst onder gezag van de Instelling staat.

Onder **'Beperkte app-modus'** wordt verstaan een Apple apparaat dat onder supervisie staat en via de Service zodanig is geconfigureerd dat (a) het apparaat na inschakeling automatisch vergrendeld is in één app en andere functionaliteit van het besturingssysteem ontoegankelijk is; of (b) het apparaat niet kan worden gepersonaliseerd door een eindgebruiker (de apparaatinstellingen verhinderen bijvoorbeeld dat de Mail-app kan worden geconfigureerd met persoonlijke inloggegevens, dat Materiaal kan worden verkregen uit de App Store met een persoonlijke Apple Account, enzovoort).

**'Service'** betekent de Apple Business Manager-voorziening (en alle onderdelen, functionaliteit of functies daarvan) voor geautomatiseerde Mobile Device Management-inschrijving, de aanschaf en het beheer van Materiaal, het maken, gebruiken en beheren van Beheerde Apple Accounts, iCloud-opslag die is verbonden met een Beheerde Apple Account, het gebruiken van Beheerdersaccounts en andere gerelateerde services zoals omschreven in deze Overeenkomst, inclusief de webportal en alle services of hulpmiddelen die hieronder vallen.

Onder **'Serviceprovider'** wordt een derde partij verstaan die in Uw naam een dienst verleent conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

**'Servertoken'** betekent de combinatie van Uw openbare sleutel, Uw Apple Account en een door Apple verstrekt token, waarmee Uw MDM-server(s) bij de Service kunnen worden geregistreerd.

Een **'Subverwerker'** is een derde die bepaalde taken verricht namens Apple, zoals de verwerking of opslag van gegevens en de verlening van klantenservice, in verband met de verlening van de Service door Apple.

**'U', 'Uw' en 'Instelling'** verwijzen naar de instelling die deze Overeenkomst aangaat. Ter voorkoming van enige twijfel: de Instelling is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door alle werknemers, Contractmedewerkers en Serviceproviders die bevoegd zijn om namens de Instelling rechten uit deze Overeenkomst uit te oefenen.

**Opmerking:** Als U een Serviceprovider bent, dient de Instelling waarvoor U werkt tot deze Overeenkomst toe te treden en U toe te voegen als Beheerder, aangezien de entiteit die eigenaar is van de Erkende apparaten en de intentie heeft deze te distribueren naar Erkende gebruikers zich moet registreren voor de Service.

## **2. Vereisten van de Service**

### **2.1 Gebruik van de Service**

Als voorwaarde van het gebruik van de Service erkent de Instelling het volgende en gaat ermee akkoord:

(a) de Instelling heeft toestemming om de Service te gebruiken alleen voor de doelen en op de manier die expliciet zijn vermeld in deze Overeenkomst en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgevingen, en de Documentatie;

(b) de Instelling heeft niet het recht de Service (of enig deel daarvan) te gebruiken voor onwettige, onbetamelijke, ongepaste of illegale activiteiten;

(c) de Instelling heeft toestemming om de Service te gebruiken om Erkende apparaten te beheren voor gebruik door uitsluitend Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers en niet voor algemene implementatie voor derden (behalve voor zover hierin uitdrukkelijk anders is bepaald). De Instelling is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Erkende apparaten door deze gebruikers, inclusief maar niet beperkt tot het verkrijgen van toestemming en het bieden van de juiste informatie aan gebruikers over de beheerde functies van dergelijke apparaten;

(d) de Instelling is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Service door de Goedgekeurde entiteiten (en eventuele Goedgekeurde gebruikers van de Goedgekeurde entiteit), en alle handelingen die worden ondernomen door de Goedgekeurde entiteit worden beschouwd als ondernomen door de Instelling. Bovendien is de Instelling jegens Apple (naast de Goedgekeurde entiteit) verantwoordelijk voor alle dergelijke handelingen.

(d) de Instelling zal alle noodzakelijke rechten en toestemmingen verkrijgen van haar Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers om de Erkende apparaten in te zetten zoals onder deze Overeenkomst toegestaan;

(f) de Instelling heeft het recht om Materiaal te kopen en te beheren zoals toegestaan door de Service en zal voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden voor het gebruik van Materiaal;

(g) de Instelling zorgt ervoor alle benodigde rechten en toestemmingen van haar Erkende gebruikers te hebben verkregen voor zover deze nodig zijn om Beheerde Apple Accounts aan te maken en om Apple in staat te stellen om de Service voor Beheerde Apple Accounts te verlenen (inclusief het gebruik en onderhoud van Persoonsgegevens);

(h) de Instelling mag Beheerders aan de Service toevoegen, maar dit mag alleen indien de desbetreffende personen werknemers of Contractmedewerkers van de Instelling zijn dan wel Serviceproviders zijn die namens de Instelling handelen, waarbij de Instelling dergelijke partijen alleen mag toevoegen voor accountbeheerdoeleinden; en

(i) de Instelling heeft uitsluitend het recht de Service te gebruiken voor haar eigen interne bedrijfsvoering en IT-doelstellingen (en die van de Goedgekeurde entiteit) en heeft niet het recht een apparaat of service te leveren aan derden (anders dan aan een Goedgekeurde entiteit die wordt beschreven onder subparagraaf (c) van de definitie van 'Goedgekeurde entiteit') die zijn geïntegreerd met of gebruikmaken van informatie of services die worden geleverd door de Service of die op enige andere wijze gebruikmaken van de Service, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Apple.

### **2.2 Geen ander toegestaan gebruik**

De Instelling gaat ermee akkoord de Service op geen enkele manier te exploiteren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, door schendingen, het belasten van netwerkcapaciteit of het uploaden van kwaadaardige code. Enige poging hiertoe is een schending van de rechten van Apple en zijn licentiegevers. Het is de Instelling niet toegestaan om de Service en/of onderdelen daarvan in licentie te geven, te verkopen, te delen, te verhuren, te leasen of over te dragen aan een derde, te distribueren of om de Service en/of onderdelen daarvan te hosten, ter beschikking te stellen voor timesharing of gebruik door een servicebureau of anderszins ter beschikking te stellen aan een derde, behalve voor zover de voorwaarden van deze Overeenkomst dit toestaan. De Instelling verklaart de Service niet te zullen gebruiken voor het uploaden, downloaden, plaatsen, e-mailen, overdragen, opslaan of anderszins ter beschikking stellen van: (i) Materiaal dat onwettig, intimiderend, bedreigend, schadelijk, lasterlijk, obscene is, inbreuk maakt op andermans privacy, haatdragend, racistisch of etnisch beledigend of anderszins verwerpelijk is; (ii) Materiaal dat

inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendom of een handelsgeheim of een contractueel of ander eigendomsrecht schendt; (iii) ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailberichten, advertenties, ongevraagd of niet geautoriseerd promotiemateriaal, junkmail, spam of kettingbrieven; en/of (iv) Materiaal dat virussen, computercode, bestanden of programma's bevat die bedoeld zijn om schade aan te richten of die de normale werking van de Service of andere computersoftware of -hardware verstoren of beperken. De Instelling verklaart voorts de Service niet te zullen gebruiken voor hinderlijk volgen, lastigvallen, misleiden, misbruiken, bedreigen, schaden of zich voor te doen als iemand anders dan de ingeschreven entiteit, en Apple behoudt zich het recht voor om accounts die kunnen worden beschouwd als imitatie of misrepresentatie van een andere entiteit of de naam of identiteit van een persoon, te weigeren of te blokkeren. De Instelling belemmert de Service, of andere in of door de Service of door de Apple software geïmplementeerde mechanismen voor beveiliging, digitale ondertekening, digital rights management, verificatie of authenticatie, of andere gerelateerde Apple software of technologie niet en biedt anderen niet de mogelijkheid dit te doen. Indien de Instelling een betrokken entiteit, zakenpartner of een vertegenwoordiger van een betrokken entiteit of zakenpartner is (in de betekenis van 45 C.F.R. § 160.103) dan wel een gezondheidszorgverlener of -entiteit, gaat de Instelling ermee akkoord dat zij geen enkel onderdeel, functie of andere faciliteit van de Service zal gebruiken om enige 'beschermde gezondheidsgegevens' (in de betekenis van 45 C.F.R. § 160.103) of equivalente gezondheidsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving aan te maken, te ontvangen, te onderhouden of over te dragen of de Service op enige andere wijze te gebruiken waardoor Apple een zakenpartner van de Instelling of van enige derde zou worden of Apple anderszins rechtstreeks aan toepasselijke gezondheidsgerelateerde privacywetgeving zou worden onderworpen. Alle rechten die niet expliciet zijn verleend in deze Overeenkomst, zijn voorbehouden en geen andere licenties, immuniteit of rechten, expliciet of impliciet, zijn verleend door Apple, bij implicatie, uitsluiting of anderszins.

### **2.3 Gebruik van Servertoken**

De Instelling gaat ermee akkoord het Servertoken alleen te gebruiken om de MDM-server in te schrijven voor de Service en de Apparaatinschrijvingsinstellingen te uploaden die naar Erkende apparaten worden gestuurd wanneer deze voor het eerst worden geactiveerd door Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers. De Instelling gaat ermee akkoord haar Servertoken niet aan een andere entiteit te geven of over te dragen en niet te delen met een andere entiteit, met uitzondering van de Serviceprovider. De Instelling dient passende maatregelen te nemen om de veiligheid en de privacy van een dergelijk Servertoken te waarborgen en dient het Servertoken in te trekken als de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd of als de Instelling reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd. Apple behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht Servertokens op enig moment in te trekken of uit te schakelen. De Instelling erkent en gaat ermee akkoord dat het opnieuw genereren van het Servertoken het gebruik van de Service door de Instelling kan belemmeren totdat er een nieuw Servertoken aan de MDM-server is toegevoegd.

### **2.4 Voorwaarden van de EULA's**

Als onderdeel van de Service kan de Instelling ervoor kiezen om de Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers de voorwaarden voor de Apple software te laten accepteren buiten het normale activeringsproces op een apparaat. De Instelling kan deze functie van de Service gebruiken zolang als de Instelling akkoord gaat met de volgende vereisten:

- (a) De geautoriseerde vertegenwoordiger van de Instelling moet de EULA's voor de Apple software op de webportal van de Service accepteren alvorens de Erkende apparaten waarop deze software wordt uitgevoerd, te distribueren naar Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers;
- (b) Als de EULA's voor de Apple software zijn gewijzigd, gaat de Instelling ermee akkoord dat de bevoegde vertegenwoordiger teruggaat naar de webportal van de Service en dergelijke EULA's direct na de kennisgeving van Apple accepteert zodat de Instelling de Service kan blijven gebruiken. De Instelling erkent dat zij de Service, inclusief verwante aanvullende Erkende apparaten met de MDM-server pas kan gebruiken als dergelijke EULA's zijn geaccepteerd;

(c) Het is de verantwoordelijkheid van de Instelling om ervoor te zorgen dat dergelijke EULA's aan Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers worden voorgelegd en dat elke Erkende gebruiker en Goedgekeurde gebruiker bekend is met en zich houdt aan de voorwaarden van de EULA's voor de Apple software; en

(d) De Instelling stemt ermee in dat zij verantwoordelijk is voor het verkrijgen van alle eventuele benodigde toestemmingen voor het gebruik van de Apple software door de Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers.

## **2.5 Apparaatoverdracht**

De Instelling zal geen Erkende apparaten met ingeschakelde Apparaatinschrijvingsinstellingen doorverkopen en stemt ermee in om dergelijke apparaten te verwijderen uit de Service alvorens deze te verkopen of op enigerlei wijze over te dragen aan derden.

## **2.6 Materiaal kopen**

De mogelijkheid om Materiaal te kopen is automatisch uitgeschakeld in de Service, en Uw gebruik is onderworpen aan de beperkingen van deze Overeenkomst en de voorwaarden die gelden voor het gebruik van Apps en Boeken in de Service ('Volume Content Terms'). U kunt ervoor kiezen Uw Beheerders toegang te geven tot Materiaal via de Service door hun bevoegdheid voor aankopen te geven en hun toegang te geven tot het Materiaal. Afhankelijk van de Volume Content Terms en de beperkingen van deze Overeenkomst, kunt U met de Service Materiaal toewijzen aan Erkende apparaten met behulp van apparaattoewijzing of aan Erkende gebruikers of Goedgekeurde gebruikers met behulp van gebruikerstoewijzing en Apple Accounts. U mag apps toewijzen (of intrekken en opnieuw toewijzen) aan Erkende gebruikers en Erkende apparaten in alle landen waar een dergelijke app commercieel beschikbaar is in de App Store of anderszins, onderhevig aan wijzigingen op elk moment. Met betrekking tot boeken begrijpt U en stemt U ermee in dat wanneer U eenmaal een boek hebt toegewezen aan een Erkende gebruiker of een Goedgekeurde gebruiker, dit boek niet-overdraagbaar is en dat U het boek niet kunt intrekken of opnieuw kunt toewijzen. U alleen bent verantwoordelijk voor alle dergelijke aankopen en naleving van de toepasselijke voorwaarden. U gaat ermee akkoord dat U de bevoegdheid hebt om dergelijke toepasselijke voorwaarden namens Uw Erkende gebruikers en Goedgekeurde gebruikers te accepteren indien U (of Uw Beheerders) Materiaal aanschafft of er toegang toe krijgt als onderdeel van de Service. U begrijpt en stemt ermee in dat Materiaal mogelijk niet beschikbaar is in alle landen of regio's. U stemt ermee in om Materiaal niet te exporteren voor gebruik buiten het land waarin U bent gevestigd noch dat U aangeeft dat U het recht of de mogelijkheid hebt om dit te doen. U stemt ermee in om de wetten van een land of beperkingen die door providers van het Materiaal zijn vastgelegd niet te omzeilen.

## **2.7 Beheerdersaccounts**

U kunt Beheerdersaccounts maken die Uw Beheerders kunnen gebruiken voor het beheren van de Service, onderhevig aan beperkingen die Apple kan opleggen aan het aantal Beheerdersaccounts. Deze Beheerdersaccounts zijn een combinatie van een unieke gebruikersnaam en uniek wachtwoord en zijn Uw eigendom. Als U Beheerdersaccounts maakt, worden alle functies en functionaliteit van de Service die U beschikbaar maakt, ingeschakeld voor dergelijke accounts. U bent verantwoordelijk voor het op de juiste manier inschakelen van deze Beheerdersaccounts en voor alle activiteiten met betrekking tot deze accounts (zoals het goedkeuren van aankopen van Materiaal). U erkent en stemt ermee in dat deze Beheerdersaccounts alleen mogen worden gebruikt om voor accountbeheerdoeleinden toegang te krijgen tot de Service en de Service te beheren. Als U Beheerdersaccounts verwijdert, hebben U en de Beheerder geen toegang tot dergelijke Beheerdersaccounts. U erkent en gaat ermee akkoord dat deze handeling mogelijk niet kan worden teruggedraaid.

## **2.8 Beheerde Apple Accounts**

U mag Beheerde Apple Accounts voor Uw Erkende gebruikers aanmaken die zij in het kader van de Service kunnen gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst en de Documentatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de beslissing welke functies en functionaliteit van de Service U inschakelt voor Uw Erkende gebruikers en voor het aanmaken, gebruiken en beheren van Beheerde Apple Accounts.

Om een Beheerde Apple Account aan te maken voor gebruik door een Erkende gebruiker, is de volgende informatie (waaronder mogelijk Persoonsgegevens) nodig: naam, voorgestelde rol, wachtwoord, e-mailadres (voor contactdoeleinden) en telefoonnummer. Om de veiligheid van de accounts van Uw Erkende gebruikers te waarborgen en om de mogelijkheid te hebben om de wachtwoorden van Uw Erkende gebruikers opnieuw in te stellen, dient U deze gegevens vertrouwelijk te behandelen. U gaat ermee akkoord Beheerde Apple Accounts te implementeren uitsluitend voor Uw eigen interne bedrijfs- of IT-doeleinden en alleen voor Uw Erkende gebruikers. U stemt ermee in dat U Beheerde Apple Accounts niet zult delen, verkopen, doorverkopen, verhuren, leasen, uitlenen of er op een andere wijze toegang tot geven aan iemand anders dan Uw Erkende gebruikers. U kunt Beheerde Apple Accounts uitschakelen, opschorten of verwijderen (bijvoorbeeld indien een Erkende gebruiker de Instelling verlaat) in de Service. Apple behoudt zich het recht voor om beperkingen in te stellen voor het aantal Beheerde Apple Accounts dat kan worden aangemaakt voor Uw Erkende gebruikers en het aantal Erkende apparaten dat aan een account wordt gekoppeld. Inschakeling voor Uw Erkende gebruikers van bepaalde functies en functionaliteiten van de Service, zoals een directory, vereist mogelijk aanvullende informatie, waaronder Persoonsgegevens.

Indien U andere Apple services beschikbaar stelt waarbij Uw Beheerders, managers of medewerkers kunnen inloggen, gaat U ermee akkoord dat de Apple services gegevens in de accounts die zijn gekoppeld aan de Beheerde Apple Accounts van die Erkende gebruikers mogen bewaren, en dat Apple deze gegevens mag verzamelen, bewaren en verwerken in overeenstemming met het gebruik door Uw Erkende gebruiker van de Apple service. U bent er verantwoordelijk voor dat U en Uw Erkende gebruikers zich houden aan alle toepasselijke wetten voor elke Beheerde Apple Account op basis van de Apple service waartoe U Uw Erkende gebruikers toegang geeft. Indien Uw Beheerders, managers of medewerkers toegang hebben tot bepaalde Apple services, mag Apple met Uw Erkende gebruikers communiceren over hun gebruik van de Apple service.

## **2.9 Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers**

Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst, mogen Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers de Service onder Uw account benaderen, uitgezonderd het gebruik en de implementatie van Beheerde Apple Accounts (tenzij op een andere manier vooraf en schriftelijk afzonderlijk goedgekeurd door Apple). U bent verantwoordelijk voor naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst door de Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers en U bent rechtstreeks aansprakelijk jegens Apple voor elke schending van deze Overeenkomst door Uw Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers. Indien U (of een Serviceprovider namens U) Apple apparaten toevoegt aan de Service die eigendom zijn van een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert U tegenover Apple dat de Goedgekeurde entiteit U heeft geautoriseerd om dergelijke apparaten toe te voegen, dat U controle hebt over deze apparaten, en dat U gemachtigd bent om EULA's te accepteren namens de Goedgekeurde entiteit (en diens Goedgekeurde Gebruikers, indien van toepassing). Apple behoudt zich het recht voor: om beperkingen in te stellen voor de functies of functionaliteit van de Service waartoe de Instelling haar Goedgekeurde entiteit (of Goedgekeurde gebruikers) toegang geeft of laat gebruiken, en om van U te vereisen Goedgekeurde entiteiten en Goedgekeurde gebruikers op elk moment uit Uw account te verwijderen, naar eigen goeddunken.

## **2.10 Updates; Geen ondersteuning of onderhoud**

Apple kan de Service (of enig deel daarvan) onder deze Overeenkomst te allen tijde zonder kennisgeving uitbreiden, verbeteren, opschorten, beëindigen of anderszins wijzigen, en Apple is niet aansprakelijk jegens U of enige andere derde partij voor het uitoefenen van dergelijke rechten. Apple is niet verplicht de Instelling te voorzien van updates voor de Service. Als Apple updates beschikbaar stelt, zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing op dergelijke updates, tenzij de update is voorzien van een afzonderlijke overeenkomst. In dat geval zijn de voorwaarden van die overeenkomst van toepassing. Indien een update beschikbaar wordt gesteld, kan deze functies, services of functionaliteit bevatten die anders zijn dan te vinden in de Service. Apple is niet verplicht onderhoud, technische of andere support te bieden voor de Service.

## **2.11 Andere Serviceproviders**

U mag alleen een Serviceprovider gebruiken als de toegang tot en het gebruik van de Service door de Serviceprovider namens U en in overeenstemming met deze voorwaarden wordt uitgevoerd, en onderworpen is aan een bindende schriftelijke overeenkomst tussen U en de Serviceprovider met voorwaarden die minstens even beperkend en beschermend voor Apple zijn als de voorwaarden die hierin staan vermeld. Handelingen die worden ondernomen door een dergelijke Serviceprovider met betrekking tot de Service en/of die voortvloeien uit deze Overeenkomst, worden beschouwd als zijnde ondernomen door U, en U (naast de Serviceprovider) bent verantwoordelijk jegens Apple voor alle dergelijke handelingen (of het nalaten van handelingen). Indien een handeling van de Serviceprovider of het nalaten daarvan een schending van deze Servicevoorwaarden vormt of anderszins schade veroorzaakt, behoudt Apple zich het recht voor om van U te eisen het gebruik van die Serviceprovider te staken.

## **3. Verplichtingen van de Instelling**

De Instelling verklaart en garandeert dat:

- (a) de geautoriseerde vertegenwoordiger van de Instelling het recht en de bevoegdheid heeft om deze Overeenkomst namens de Instelling aan te gaan en om de Instelling wettelijk te binden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst;
- (b) alle informatie die door de Instelling aan Apple is verstrekt (of aan haar Erkende gebruikers of Goedgekeurde gebruikers) met betrekking tot deze Overeenkomst of het gebruik van de Service (waaronder de Apple software) actueel, kloppend, nauwkeurig, te onderbouwen en volledig is; en, met betrekking tot informatie die de Instelling aan Apple verstrekt, de Instelling Apple direct informeert over wijzigingen aan dergelijke informatie;
- (c) de Instelling het gebruik van de Service en het naleven van de voorwaarden van deze Overeenkomst door haar geautoriseerde vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Erkende gebruikers, Goedgekeurde gebruikers en Goedgekeurde entiteiten zal bewaken en hiervoor de verantwoordelijkheid aanvaardt;
- (d) de Instelling als enige verantwoordelijk is voor alle kosten, onkosten, verliezen en aansprakelijkheden die uit het gebruik van de Service voortvloeien voor de Instelling, haar geautoriseerde vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Erkende gebruikers, Goedgekeurde gebruikers en Goedgekeurde entiteiten, alsmede voor alle activiteiten die in verband met de Service worden ondernomen door genoemde partijen of met gebruikmaking van de Erkende apparaten;
- (e) de Instelling als enige aansprakelijk en verantwoordelijk is om erop toe te zien dat bij het gebruik van de Service en het gebruik of het verzamelen van gegevens, inclusief Persoonsgegevens, alsook bij informatie via de Service alle privacy- en gegevensbeschermingswetten (zoals Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('AVG')) worden nageleefd;
- (f) de Instelling verantwoordelijk is voor haar activiteiten met betrekking tot Persoonsgegevens (bijvoorbeeld het veiligstellen en bewaken van Persoonsgegevens, het beperken van de toegang tot Persoonsgegevens, het voorkomen en aanpakken van ongepaste activiteiten, enzovoort); en



(g) de Instelling zich zal houden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en de verplichtingen zal vervullen die daaruit voortvloeien.

#### **4. Wijzigingen van de voorwaarden of vereisten van de Service**

Apple kan de Service of de voorwaarden van deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen. Als de Instelling de Service wil blijven gebruiken, moet de Instelling, in de persoon van haar bevoegde vertegenwoordiger, de nieuwe vereisten of voorwaarden van deze Overeenkomst accepteren en ermee akkoord gaan. Als U niet akkoord gaat met de nieuwe vereisten of voorwaarden, kan Uw gebruik van de Service, of enig deel daarvan, worden opgeschort of beëindigd door Apple. U gaat ermee akkoord dat Uw acceptatie van dergelijke nieuwe voorwaarden van de Overeenkomst elektronisch kan worden aangegeven, inclusief en zonder beperking, door een vakje aan te kruisen of op een knop met de tekst 'Akkoord' of vergelijkbare tekst te klikken.

#### **5. Vrijwaring**

Voor zover wettelijk is toegestaan, stemt U erin toe om Apple en zijn directeuren, management, werknemers, gelieerde bedrijven, onafhankelijke contractanten en geautoriseerde vertegenwoordigers van Apple (elk een 'Gevrijwaarde Apple partij') te vrijwaren van en, op verzoek van Apple, te verdedigen tegen vorderingen, verlies, aansprakelijkheden, schade, onkosten en kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot kosten voor rechtsbijstand en procesvoering (gezamenlijk 'Verliezen') die zijn opgelopen door een Gevrijwaarde Apple partij en het gevolg zijn van of gerelateerd zijn aan: (a) Inbreuk door U op enige certificering, verklaring, verplichting, toezegging of garantie van Uw kant in deze Overeenkomst; (b) Uw gebruik (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het gebruik door Uw Serviceprovider, Beheerder, Erkende gebruikers, Goedgekeurde gebruikers, en/of Goedgekeurde entiteit) van de Service; (c) alle eventuele vorderingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen van eindgebruikers, die voortvloeien uit Uw gebruik, implementatie of beheer van Erkende apparaten, Apparaatinschrijvingsinstellingen en/of MDM-servers; (d) alle eventuele vorderingen, inclusief maar niet beperkt tot vorderingen van eindgebruikers over de inrichting, het beheer en/of het gebruik van Erkende apparaten, Beheerdersaccounts, Beheerde Apple Accounts of Materiaal, en/of enig ander gebruik van de Service; en/of (e) alle eventuele vorderingen in verband met Uw gebruik of beheer van Persoonsgegevens. In geen geval mag U een schikking of vergelijkbare overeenkomst met derden aangaan die op enige wijze van invloed is op de rechten of plichten van of bindend is voor Apple of een Gevrijwaarde Apple partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

#### **6. Looptijd en beëindiging**

De termijn van deze Overeenkomst gaat in op de datum waarop U deze Overeenkomst voor het eerst accepteert in de Service en heeft in eerste instantie een looptijd van één (1) jaar die ingaat op de dag waarop Apple Uw Service-account activeert. Daarna wordt op voorwaarde van naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst de termijn van deze Overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende perioden van één (1) jaar, tenzij de termijn eerder wordt beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst. Apple kan deze Overeenkomst en/of Uw account beëindigen als U het verificatieproces voor de Service-inschrijving voor Uw Instelling niet voltooit. Beide partijen hebben het recht om deze Overeenkomst te beëindigen met of zonder opgaaf van redenen. De beëindiging wordt dertig (30) dagen nadat aan de andere partij een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging is verstrekt van kracht.

Indien U zich niet houdt aan enige bepaling van deze Overeenkomst, of Apple zulks vermoedt, heeft Apple het recht om, uitsluitend ter beoordeling van Apple en zonder kennisgeving: (a) deze Overeenkomst en/of Uw account te beëindigen; en/of (b) toegang tot de Service (of enig deel daarvan) op te schorten of te ontzeggen. Apple behoudt zich het recht voor om de Service (of enig deel daarvan of enige inhoud daarin) zonder aankondiging te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, en Apple is niet aansprakelijk jegens U of enige derde partij indien Apple dit recht

uitoefent. Apple kan deze Overeenkomst ook beëindigen, of Uw rechten om de Services te gebruiken opschorten, indien: (a) U nieuwe voorwaarden van de Overeenkomst niet accepteert zoals beschreven in paragraaf 4; of (b) U of enige entiteit of persoon die directe of indirecte controle over U heeft of gezamenlijk met U wordt gecontroleerd (waarbij 'controle' de betekenis heeft die is gedefinieerd in paragraaf 10.8), onderhevig is of wordt aan sancties of andere beperkingen in de landen of regio's waar de Service beschikbaar is. U erkent en gaat ermee akkoord dat U na het vervallen of beëindigen van deze Overeenkomst mogelijk geen toegang meer hebt tot de Service en dat Apple zich het recht voorbehoudt om toegang op te schorten tot of over te gaan tot verwijdering van gegevens of informatie die U, Uw Beheerders, Erkende gebruikers, Goedgekeurde entiteiten of Goedgekeurde gebruikers hebben bewaard tijdens Uw gebruik van de Service. Voordat U enig deel van de Service gaat gebruiken, moet U de Documentatie bestuderen en de juiste reservekopieën maken van Uw gegevens en informatie. Apple is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens U of enige derde partij als Apple dergelijke rechten uitoefent, en evenmin voor enige schade die voortvloeit uit dergelijke beëindiging of opschorting. De volgende bepalingen blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst: Paragraaf 1, de tweede zin van paragraaf 2.9, paragraaf 2.10, de tweede zin van paragraaf 2.11, paragraaf 3, paragraaf 5, de tweede alinea van paragraaf 6 en paragraaf 7, 8, 9 en 10.

## **7. AFWIJZING VAN GARANTIES**

U ERKENT EN AANVAARDT UITDRUKKELIJK DAT, VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, UW GEBRUIK VAN, OF ONVERMOGEN TOT HET GEBRUIK VAN, DE SERVICE OF ENIGE HULPMIDDELEN OF FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT WAARTOE DE SERVICE TOEGANG HEEFT OF WAARTOE DE SERVICE U TOEGANG GEEFT, UITSLUITEND VOOR UW EIGEN RISICO IS EN DAT HET VOLLEDIGE RISICO VOOR VOLDOENDE KWALITEIT, PRESTATIES, NAUWKEURIGHEID EN WERKING BIJ U LIGT.

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, WORDT DE SERVICE 'IN DE STAAT WAARIN DEZE OP HET MOMENT VAN AANKOOP VERKEERT' (OP 'AS IS'/'AS AVAILABLE'-BASIS), MET ALLE FOUTEN EN ZONDER ENIGE GARANTIE GELEVERD EN SLUITEN APPLE ALSMEDE DE DIRECTEUREN, MANAGERS, WERKNEMERS, GELIEERDE BEDRIJVEN, GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGERS, AGENTEN, CONTRACTANTEN, WEDERVERKOPERS OF LICENTIEGEVERS VAN APPLE (VOOR HET DOEL VAN **PARAGRAAF 7 EN 8** HIERNA GEZAMENLIJK 'APPLE' TE NOEMEN) HIERBIJ UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE SERVICE, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET OF VOORTVLOEIEND UIT WETTELIJKE RECHTEN, UIT, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE DENKBARE GARANTIES EN/OF VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NAUWKEURIGHEID, ONGESTOORD GEBRUIK, EIGENDOM EN NIET-INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN.

APPLE GARANDEERT NIET OF ZEGT NIET TOE DAT U ONGESTOORD VAN DE SERVICE GEBRUIK ZULT KUNNEN MAKEN, DAT DE FUNCTIES OF FUNCTIONALITEIT IN DE SERVICE OF DE SERVICES DIE DOOR DE SERVICE WORDEN UITGEVOERD OF GELEVERD, ZULLEN VOLDOEN AAN UW VEREISTEN, VEILIG ZULLEN ZIJN OF DAT UW GEBRUIK VAN OF DE WERKING VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN EN FOUTVRIJ ZAL ZIJN, DAT FOUTEN OF DEFECTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, DAT APPLE DE SERVICE BESCHIKBAAR ZAL BLIJVEN STELLEN, DAT DE SERVICE COMPATIBEL ZAL ZIJN OF ZAL WERKEN MET SOFTWARE, TOEPASSINGEN, MATERIAAL OF SERVICES VAN DERDEN OF ANDERE APPLE PRODUCTEN OF SERVICES, OF DAT DE INFORMATIE DIE WORDT OPGESLAGEN IN OF OVERGEDRAGEN DOOR DE SERVICE NOOIT VERLOREN ZAL GAAN OF BESCHADIGD, AANGEVALLEN, GEHACKT OF BELEMMEERD ZAL WORDEN OF ZAL WORDEN ONDERWORPEN AAN ENIGE ANDERE BEVEILIGINGSINBREUK. U STEMT ERMEE IN DAT APPLE DE SERVICE VAN TIJD TOT TIJD OP ENIG MOMENT VOOR EEN ONBEPAALENDE TIJD KAN VERWIJDEREN, WIJZIGEN, OPSCHORTEN, BEËINDIGEN OF ANNULEREN, ZONDER KENNISGEVING AAN U.

U ERKENT BOVENDIEN DAT DE SERVICE NIET IS BEDOELD EN NIET GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN PROBLEMEN MET OF VERTRAGING IN DE UITVOERING DE SERVICE, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE INHOUD, GEGEVENS OF INFORMATIE GELEVERD DOOR OF VIA DE SERVICE, KUNNEN LEIDEN TOT DE DOOD, PERSOONLIJK LETSEL OF ERNSTIGE SCHADE AAN PERSONEN, ZAKEN OF HET MILIEU, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE BEDIENING VAN NUCLEAIRE INSTALLATIES, DE BESTURING VAN LUCHTVAARTUIGEN, COMMUNICATIESYSTEMEN, LUCHTVERKEERSLEIDINGSSYSTEMEN, MACHINES VOOR DE INSTANDHOUDING VAN LEVENSFUNCTIES OF WAPENSYSTEMEN.

MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF EEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING VAN DE ZIJDE VAN APPLE OF EEN DOOR APPLE GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER KAN NIMMER EEN GARANTIE INHOUDEN DIE NIET AL EXPLICIET IS VERMELD IN DEZE OVEREENKOMST. MOCHT DE SERVICE GEBREKEN VERTONEN, DAN KOMEN ALLE KOSTEN VAN NOODZAKELIJKE SERVICE-, REPARATIE- OF CORRECTIEWERKZAAMHEDEN VOOR UW REKENING.

## **8. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZAL APPLE IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR PERSOONLIJK LETSEL, OF VOOR ENIGERLEI INCIDENTELE, BIJZONDERE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, DAARONDER BEGREPEN ZONDER ENIGE BEPERKING SCHADE DOOR VERLIES VAN OMZET, BESCHADIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, OF VOOR ENIGE ANDERE COMMERCIELE SCHADE OF ENIG ANDER COMMERCIEEL VERLIES DAT VOORTVLOEIT UIT DEZE OVEREENKOMST EN/OF UW GEBRUIK VAN OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE SERVICE, ZELFS ALS APPLE IS GEWEZEN OP OF OP DE HOOGTE IS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND DIE WORDT AANGEVOERD (NIET-NAKOMING, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS). IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE VOOR ALLE SCHADE (UITGEZONDERD WAAR WETTELIJK VEREIST IN GEVALLEN DIE BETREKKING HEBBEN OP PERSOONLIJK LETSEL) MEER BEDRAGEN DAN VIJFTIG AMERIKAANSE DOLLAR (\$ 50,00). VOORNOEMDE BEPERKINGEN ZIJN OOK VAN TOEPASSING ALS DE HIERBOVEN VERMELDE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN HAAR WEZENLIJKE DOEL VOLDOET.

## **9. Privacy en gegevensbescherming**

### **9.1 Gebruik en bekendmaking van Persoonsgegevens**

Onder deze Overeenkomst kan Apple, dat namens U als gegevensverwerker optreedt, door of namens U verstrekte Persoonsgegevens ontvangen of toegang daartoe hebben. Door deze Overeenkomst aan te gaan, geeft U Apple de opdracht om deze Persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken om de Service te leveren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, instructies die door U zijn gegeven via het gebruik van de Service (bijv. instructies die zijn gegeven via de Service), en alle andere schriftelijke instructies die door U zijn gegeven en die door Apple schriftelijk zijn aanvaard en erkend, en Apple zal de Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van dergelijke gedocumenteerde instructies, tenzij dit wettelijk verplicht is; in dat geval zal Apple U informeren over die wettelijke verplichting voordat de verwerking begint, tenzij die wet dergelijke informatie verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang. Apple kan Persoonsgegevens verstrekken aan Subverwerkers die diensten aan Apple verlenen in verband met de Service. U geeft Apple toestemming om alle Apple entiteiten die onder de definitie van 'Apple' vallen, in te schakelen als Subverwerkers en om andere Subverwerkers in te schakelen, mits dergelijke Subverwerkers contractueel gehouden zijn om Persoonsgegevens te behandelen met ten minste dezelfde mate van bescherming als deze Overeenkomst voorschrijft. De lijst van Subverwerkers is beschikbaar op [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Indien een Subverwerker verzuimt aan zijn gegevensbeschermingsverplichtingen onder deze Overeenkomst te

voldoen, blijft Apple volledig aansprakelijk jegens U voor de uitvoering van die verplichtingen van de Subverwerker voor zover vereist door toepasselijke wetgeving.

## **9.2 Gegevensincidenten**

Indien Apple ontdekt dat Persoonsgegevens zijn gewijzigd, verwijderd of verloren zijn gegaan als gevolg van onbevoegde toegang tot de Service (een 'Gegevensincident'), zal Apple voor zover wettelijk verplicht de Instelling hiervan onverwijld in kennis stellen en redelijke stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen. Melding van of reactie op een Gegevensincident door Apple wordt niet geïnterpreteerd als een erkenning door Apple van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident. De Instelling is verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wetgeving inzake het melden van incidenten en voor het voldoen aan enige verplichtingen tegenover derden gerelateerd aan Gegevensincident(en). Apple zal zich geen toegang verschaffen tot de inhoud van Persoonsgegevens om gegevens te identificeren onder enige specifieke wettelijke verplichtingen.

## **9.3 Beveiligingsprocedures en naleving**

Apple neemt maatregelen die standaard zijn binnen de industrie om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag van Persoonsgegevens in het kader van de Service. Als onderdeel van deze maatregelen zal Apple commercieel redelijke inspanningen leveren om Persoonsgegevens die zijn opgeslagen en worden verstuurd te versleutelen; om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en weerbaarheid van de Service te garanderen; om in geval van een probleem de beschikbaarheid van Persoonsgegevens tijdig te herstellen; en om de effectiviteit van dergelijke maatregelen regelmatig te testen, te beoordelen en te evalueren. Apple neemt passende maatregelen om naleving van beveiligingsprocedures door zijn werknemers, contractanten en Subverwerkers te waarborgen, en Apple garandeert dat enig persoon die bevoegd is tot verwerking van dergelijke Persoonsgegevens voldoet aan toepasselijke wetgeving inzake de vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens met betrekking tot de Service. Versleutelde Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op een door Apple te bepalen geografische locatie. Voor zover Apple in de hoedanigheid van gegevensverwerker handelt, helpt Apple U bij de naleving, voor zover van toepassing, van het volgende: (a) Artikel 28 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door alle benodigde informatie beschikbaar te stellen; door audits toe te staan en eraan bij te dragen (op voorwaarde dat de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen van Apple Inc. voldoende worden geacht voor dergelijke vereiste auditdoeleinden) en door U te informeren, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, als naar de mening van Apple een van Uw instructies in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de Europese Unie of lidstaten van de Europese Unie); (b) Artikel 32 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (inclusief het implementeren van de beveiligingsprocedures die zijn uiteengezet in dit artikel 9.3 en door het handhaven van de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen); (c) Artikelen 33 en 34 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door U te helpen bij het verstrekken van de vereiste kennisgeving van een Gegevensincident aan een toezichthoudende autoriteit of betrokkenen); (d) Artikelen 35 en 36 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen die de Instelling verplichten DPIA's (data protection impact assessments) uit te voeren of een toezichthoudende autoriteit te raadplegen voorafgaand aan de verwerking; (e) een onderzoek door een toezichthouder voor gegevensbescherming of een vergelijkbare autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens; en (f) Uw verplichting om te reageren op een verzoek tot uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen, rekening houdend met de aard van de verwerking m.b.v. passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is. Apple stelt U op de hoogte als Apple van mening is dat het niet langer kan voldoen aan zijn verplichtingen onder de California Consumer Privacy Act (CCPA) of andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

#### **9.4 Gegevenstoegang en -overdracht; Beëindiging; Instelling als Verwerker**

Indien daartoe wettelijk verplicht, zorgt Apple ervoor dat internationale gegevensoverdracht alleen plaatsvindt naar een land dat een adequaat beschermingsniveau biedt, afdoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals artikel 46 en 47 van de AVG (bijvoorbeeld standaardclausules voor gegevensbescherming), of waarop een afwijking in artikel 49 van de AVG van toepassing is. Dergelijke waarborgen kunnen de Modelcontractclausules omvatten zoals uitgevoerd door Apple, of andere overeenkomsten voor gegevensoverdracht, die U aangaat indien vereist door Uw rechtsgebied, zoals uitgevoerd door Apple op <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Bij internationale doorgifte van Persoonsgegevens die zijn verzameld in landen van de Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC), houdt Apple zich aan het APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) en het Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) voor doorgifte van Persoonsgegevens. Mocht U nog vragen of onopgeloste bedenkingen hebben met betrekking tot onze APEC CBPR- of PRP-certificering, dan kunt U zich wenden tot onze externe aanbieder (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) voor de oplossing van geschillen. Apple is niet verantwoordelijk voor gegevens die U buiten het Apple systeem opslaat of overdraagt. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Apple Persoonsgegevens die in verband met Uw gebruik van de Service zijn opgeslagen, binnen een redelijke termijn op een veilige manier vernietigen, behalve wanneer dit niet kan met het oog op het voorkomen van fraude of wanneer de wet- en regelgeving anders voorschrijft. Voor zover de Instelling deze Overeenkomst aangaat in de hoedanigheid van gegevensverwerker voor een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert de Instelling dat zij deze Overeenkomst namens haarzelf en, binnen de alhier vastgelegde beperkingen, de desbetreffende Goedgekeurde entiteit aangaat. De Instelling verklaart dat zij de toepasselijke toestemmingen van de desbetreffende Goedgekeurde entiteit heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en om Apple namens de desbetreffende Goedgekeurde entiteit in de arm te nemen als Subverwerker, en dat zij jegens Apple verantwoordelijk is voor eventuele vorderingen van dergelijke Goedgekeurde entiteiten in verband hiermee. Apple maakt geen Persoonsgegevens openbaar op een zodanige manier dat er sprake is van 'verkoop' of 'delen' van Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de CCPA of soortgelijke begrippen in andere gegevensbeschermingswetten), noch zal Apple zich bezighouden met enige verwerkingsactiviteit in verband met deze Overeenkomst die 'verkoop' of 'delen' van Persoonsgegevens zou inhouden.

#### **9.5 Toegang tot producten en diensten van derden**

Indien U ervoor kiest om door derden aangeboden producten of diensten die met de Service samenwerken, maar geen deel van de Service uitmaken, te benaderen, te gebruiken, te downloaden, te installeren of in te schakelen, kan de Service die producten of diensten toegang verschaffen tot Persoonsgegevens voor zover dit voor het gebruik van die aanvullende diensten noodzakelijk is. Bepaalde producten of diensten van derden kunnen ook Apple toegang verlenen tot Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als U Uw Bevoegde gebruikers toestaat in te loggen bij de Service via federatieve identiteitsproviders. U bent niet verplicht om dergelijke aanvullende producten of diensten met betrekking tot de Service te gebruiken, en Uw Beheerder kan het gebruik van dergelijke aanvullende producten of diensten in overeenstemming met deze Overeenkomst beperken. Voordat U producten of diensten van derden benadert, gebruikt, downloadt, installeert of activeert in combinatie met een Beheerde Apple Account, dient U de voorwaarden, beleid en werkwijzen met betrekking tot die producten en diensten zorgvuldig te bestuderen, zodat U weet welke gegevens van Uw Erkende gebruikers worden verzameld, hoe deze gegevens worden gebruikt, gedeeld en opgeslagen, en (indien van toepassing) of die werkwijzen stroken met eventuele toestemmingen die U hebt verkregen.

#### **9.6 Overig**

Apple mag Persoonsgegevens van U bekendmaken als Apple vaststelt dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de voorwaarden van Apple af te dwingen of om de activiteiten of gebruikers van Apple te beschermen. Bovendien mag Apple in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop

alle door U verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de desbetreffende partij. DEZE MEDEDELING IS NIET VAN TOEPASSING OP DE MANIER VAN VERZAMELEN VAN GEGEVENS VAN ENIG MATERIAAL (INCLUSIEF APPS VAN DERDEN). VOORDAT U MATERIAAL AANSCHAFT OF DOWNLOADT ALS ONDERDEEL VAN DE SERVICE, MOET U DE VOORWAARDEN, HET BELEID EN DE PROCEDURES VAN DERGELIJK MATERIAAL DOORNEMEN. In het geval dat Apple een aanvraag van derden ontvangt voor Persoonsgegevens ('Aanvraag van derden'), zal Apple U in kennis stellen, voor zover wettelijk toegestaan, van de ontvangst van een dergelijke Aanvraag van derden door Apple, en de aanvrager verzoeken een dergelijke Aanvraag van derden aan U te richten. Tenzij de wet of de aard van de Aanvraag van derden anders bepaalt, bent U verantwoordelijk voor de beantwoording van een dergelijke aanvraag.

## **10. Algemene juridische voorwaarden**

### **10.1 Kennisgevingen van derden**

Gedeelten van de Apple software of de Service omvatten mogelijk of maken mogelijk gebruik van software van derden of ander materiaal waarvan het auteursrecht bij andere fabrikanten berust. Erkenning van rechten, licentievoorwaarden en beperkingen van aansprakelijkheid met betrekking tot dergelijke materialen zijn vervat in de elektronische documentatie bij de Service of het toepasselijke deel daarvan, en op Uw gebruik van dergelijke materialen zijn de respectieve voorwaarden van de desbetreffende materialen van toepassing.

### **10.2 Overige verzameling en gebruik van gegevens**

Apple en zijn gelieerde bedrijven en agenten kunnen mogelijk diagnostische, technische, gebruiks- en gerelateerde informatie verzamelen, onderhouden en verwerken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, unieke systeem- of hardware-ID's, cookies of IP-adressen, informatie over het gebruik van de Service door U en Uw Bevoegde gebruikers, Uw MDM-server, Apparaatinschrijvingsinstellingen, computers, apparaten, systeem- en programmasoftware, en andere software en randapparatuur, die periodiek wordt verzameld om het aanbieden van services aan U met betrekking tot de Service mogelijk te maken, om apparaten en services van Apple te bieden, te testen en te verbeteren, voor interne doeleinden zoals auditing, gegevensanalyses en onderzoek om apparaten, services en klantcommunicaties van Apple te verbeteren, om het leveren van software of software-updates, apparaatsupport en andere services aan U (indien van toepassing) met betrekking tot de Service of enige dergelijke software mogelijk te maken voor beveiligings- en accountbeheerdoeleinden, en om de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst te controleren. Gegevens die naar aanleiding van deze paragraaf worden verzameld, worden behandeld volgens het privacybeleid van Apple, dat te vinden is op <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Overdracht**

Deze Overeenkomst mag niet worden overgedragen en Uw verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst mogen niet door U worden gedelegeerd, geheel of gedeeltelijk, van rechtswege, in het kader van een fusie of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple. Elke poging tot overdracht zonder toestemming is nietig en ongeldig.

### **10.4 Persberichten en andere publiciteit; Relatie tussen partijen**

U mag geen persbericht uitgeven of andere publieke uitspraken doen over deze Overeenkomst, de voorwaarden van de Overeenkomst of de relatie van de partijen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple, die naar goeddunken van Apple kan worden onthouden. Deze Overeenkomst zal niet worden geïnterpreteerd als zou hierdoor een agentrelatie, partnerschap, joint venture, fiduciaire verplichting of ander juridisch verband tussen U en Apple tot stand komen; het is U niet toegestaan om expliciet of impliciet het tegendeel te beweren of anderszins die indruk te wekken. Derden kunnen geen rechten aan deze Overeenkomst ontleen.

## **10.5 Kennisgevingen**

Kennisgevingen met betrekking tot deze Overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden. Kennisgevingen worden als gedaan beschouwd door Apple wanneer deze naar U zijn verzonden op het e-mailadres of postadres dat U hebt opgegeven tijdens het aanmeldproces. Kennisgevingen aan Apple in verband met deze Overeenkomst worden als gedaan beschouwd (a) bij persoonlijke aflevering, (b) drie werkdagen na verzending per koerier met schriftelijk bewijs van ontvangst, en (c) vijf werkdagen na verzending per aangetekende post, port betaald, naar het volgende Apple adres: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014, Verenigde Staten. U stemt in met de ontvangst van kennisgevingen via e-mail en U verklaart dat deze elektronische kennisgevingen die Apple aan U stuurt, aan de wettelijke communicatievereisten voldoen. Een partij kan het e-mailadres of postadres wijzigen door de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen zoals hierboven beschreven.

## **10.6 Scheidbaarheid**

In het geval dat enige bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechter nietig of anderszins niet-bindend wordt verklaard, zal genoemde bepaling van deze Overeenkomst van kracht zijn voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan om de intentie van de partijen zo goed mogelijk te verwezenlijken. De overige bepalingen van deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht. Indien de toepasselijke wetgeving U echter verbiedt of Uw mogelijkheid beperkt om geheel en uitdrukkelijk te voldoen aan de paragrafen van deze Overeenkomst getiteld 'Vereisten van de Service' of 'Verplichtingen van de Instelling', dan wel de afdwingbaarheid van deze paragrafen onmogelijk maakt, zal deze Overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd en moet U het gebruik van de Service onmiddellijk staken.

## **10.7 Verklaring van afstand en opbouw**

Als Apple bepalingen van deze Overeenkomst niet handhaaft, wil dit niet zeggen dat Apple afziet van handhaving van deze bepalingen in de toekomst. Wetten of regelgevingen waarin is opgenomen dat het taalgebruik van een contract wordt geïnterpreteerd ten nadele van de opsteller, zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst. De kopjes boven de artikelen zijn enkel toegevoegd ter verhoging van de leesbaarheid en mogen niet in aanmerking worden genomen voor de interpretatie of uitleg van deze Overeenkomst.

## **10.8 Exportcontrole**

U mag de Service of Apple software, of enig deel daarvan, niet gebruiken, uitvoeren, opnieuw uitvoeren, invoeren, verkopen of overdragen, behalve wanneer toegestaan door de Amerikaanse wetgeving, de wetten van de jurisdictie waarin U de Service of Apple software hebt verkregen en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving. De Service en de Apple software mogen in het bijzonder, maar zonder beperking, niet worden uitgevoerd of opnieuw uitgevoerd (a) naar een land waarvoor door de Verenigde Staten een embargo is ingesteld of (b) naar enige persoon die voorkomt op de door het U.S. Treasury Department samengestelde lijst van 'Specially Designated Nationals' of op de door het U.S. Department of Commerce samengestelde 'Denied Person's List' of 'Entity List' of enige andere lijsten met uitgezonderde partijen. Door gebruik te maken van de Service of Apple software, verklaart U en garandeert U dat U niet in een dergelijk land bent gevestigd of op een dergelijke lijst staat. U mag de Service of Apple software evenmin gebruiken voor doeleinden die verboden zijn bij de Amerikaanse wet, waaronder, zonder beperking, de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of de productie van nucleaire, ballistische, chemische of biologische wapens.

U verklaart en garandeert dat U en alle entiteiten of personen die directe of indirecte controle over U hebben of gezamenlijk met U worden gecontroleerd: (a) niet op enige sanctielijsten staan in de landen of regio's waar de Service beschikbaar is, (b) geen zaken doen in een van de landen of regio's met een embargo van de VS, en (c) geen militaire eindgebruikers zijn zoals gedefinieerd in titel 15, paragraaf 744 van de CFR. Zoals gebruikt in deze paragraaf 10.8, betekent 'controle' dat een entiteit of persoon direct of indirect de macht heeft om de richting van managementbeleid van

de andere entiteit te (doen) bepalen, door middel van eigendom van stemrechtverlenende effecten, een belang in het maatschappelijke kapitaal, een overeenkomst of anderszins.

### **10.9 Eindgebruikers van de overheid**

De Service, Apple Software en Documentatie zijn 'Commercial Products' (Commerciële goederen) in de zin van 48 C.F.R. § 2.101, bestaande uit 'Commercial Computer Software' (Commerciële computersoftware) en 'Commercial Computer Software Documentation' (Documentatie voor commerciële computersoftware) in de zin van 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202. In overeenstemming met 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202-1 t/m 227.7202-4 worden Commerciële computersoftware en Documentatie voor commerciële computersoftware als volgt in licentie gegeven aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid: (a) uitsluitend als commerciële goederen en (b) met alleen die rechten die op grond van de hierin vervatte voorwaarden aan alle andere eindgebruikers worden verleend. Ongepubliceerde rechten voorbehouden krachtens de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

### **10.10 Oplossen van geschillen; Toepasselijk recht**

Iedere procedure of andere geschiloplossing tussen U en Apple die voortkomt uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, de Apple software of Uw relatie met Apple, zal plaatsvinden in het 'Northern District' van Californië, en U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie van en exclusieve relatieve competentie in de staat en federale rechtbank binnen dat District met betrekking tot een dergelijke procedure of geschiloplossing. Op deze Overeenkomst is het recht van de Verenigde Staten en de Staat Californië van toepassing en deze Overeenkomst is volgens dit recht opgesteld, uitgezonderd de Californische wetsbepalingen inzake wetsconflicten. Niettegenstaande het voornoemde:

(a) Indien U een agentschap, orgaan of afdeling van de federale overheid van de Verenigde Staten bent, is deze Overeenkomst onderworpen aan het recht van de Verenigde Staten van Amerika, en bij afwezigheid van toepasselijk federaal recht zullen de wetten van de Staat Californië van toepassing zijn. Verder, en ongeacht of ergens in deze Overeenkomst het tegengestelde staat (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, paragraaf 5 (Schadeloosstelling)), zullen alle aanspraken, eisen, klachten en geschillen zijn onderworpen aan de 'Contract Disputes Act' (41 U.S.C. §§ 601-613), de 'Tucker Act' (28 U.S.C. § 1346(a) en § 1491) of de 'Federal Tort Claims Act' (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), indien toepasselijk, of andere toepasselijke besturende autoriteit. Voor de duidelijkheid: als U een agentschap, orgaan of afdeling van de federale, staats- of lokale overheid van de VS bent of een openbare en erkende onderwijsinstelling in de VS, dan zijn Uw vrijwaringsverplichtingen alleen toepasselijk voor zover zij er niet toe leiden dat U enig toepasselijk recht zult schenden (bijvoorbeeld de Anti-Deficiency Act), en voor zover U enige wettelijk vereiste machtiging of machtigende wet hebt;

(b) Indien U een openbare en erkende onderwijsinstelling of een agentschap, orgaan of afdeling van de staats- of lokale overheid in de Verenigde Staten bent, zal (i) deze Overeenkomst worden geïnterpreteerd in overeenstemming met en onderworpen zijn aan de wetten van de staat (binnen de Verenigde Staten) waarin U bent gevestigd, met uitzondering van de wetten en bepalingen van Uw staat die betrekking hebben op de strijdigheid met wettelijke bepalingen, en (ii) iedere procedure of andere geschiloplossing tussen U en Apple die voortkomt uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, de Apple software, of Uw relatie met Apple plaatsvinden voor de federale rechtbank in het 'Northern District' van Californië, en U en Apple stemmen hierbij in met de persoonlijke jurisdictie van en exclusieve relatieve competentie van zo'n District behalve als deze instemming nadrukkelijk is verboden bij de wetten van de staat waarin U bent gevestigd;

(c) Als U een internationale, intergouvernementele organisatie bent die immuniteit heeft gekregen van de jurisdictie van nationale rechtbanken door Uw intergouvernementele handvest of overeenkomst, dan zal elke controversie of claim die voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst, of de schending daarvan, worden bepaald door arbitrage onder de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel (de 'ICC-regels') die van kracht zijn op het moment van de aanvraag voor arbitrage door drie arbiters die in overeenstemming met dergelijke regels



zijn benoemd, en uitgevoerd volgens de Regels voor de bewijsverkrijging in internationale arbitrage van de International Bar Association (IBA). De arbitrage vindt plaats in Londen, Engeland. De taal van de arbitrage is het Engels. U gaat ermee akkoord om op verzoek van Apple bewijs te leveren van Uw status als intergouvernementele organisatie met de voornoemde privileges en immuniteiten; en

(d) Als U bent gevestigd in een land van de Europese Unie, of in IJsland, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, is het toepasselijk recht en de bevoegde rechter het recht en de rechtbanken van het land van vestiging van de entiteit van Apple die U de Service levert, naar gelang wat van toepassing is, zoals beschreven in de definitie van 'Apple'.

Deze Overeenkomst is niet onderworpen aan het Weens Koopverdrag. De toepassing van dit verdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **10.11 Volledige overeenkomst; Geldend taalgebruik**

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de Service die alhier is omschreven en heeft prioriteit over alle voorgaande afspraken en overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp. Ter voorkoming van twijfel: niets in deze Overeenkomst heeft voorrang op de EULA's voor de Apple software. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd: (a) door een schriftelijke wijziging die is ondertekend door beide partijen, of (b) voor zover dat uitdrukkelijk bij deze Overeenkomst is toegestaan (bijvoorbeeld door een kennisgeving die Apple U doet toekomen). Vertalingen van deze Overeenkomst worden U als gunst geboden, en wanneer er een conflict is tussen de Engelse versie en een niet-Engelse versie, heeft de Engelse versie van deze Overeenkomst voorrang, voor zover niet verboden door lokale wetgeving in Uw jurisdictie. Als U een overheidsorganisatie in Frankrijk bent, is de volgende clause van toepassing: De partijen bevestigen hierbij dat deze Overeenkomst en alle daarmee samenhangende documenten op hun verzoek in het Engels zijn opgesteld.

### **10.12 Aanvaarding**

De Instelling erkent en stemt ermee in dat door te klikken op een knop met de tekst 'Akkoord' of een vergelijkbare tekst of door een vakje aan te kruisen, de Instelling, in de persoon van haar geautoriseerde vertegenwoordiger, verklaart in te stemmen met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

LYL186  
9 september 2024

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 4F, 504 Teheran-ro (Daechi-dong), Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Content”** means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under

the control of the Institution under this Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service”** means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“You,” “Your,” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted

Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason

to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

#### **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

#### **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

#### **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

#### **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You.

When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple Accounts**

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

## **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

## **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

## **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.



## **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS

OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND

EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

### **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

### **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the

security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

#### **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

#### **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

## **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally,

(b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

#### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by

both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL186  
9 September 2024