

**LÄS NOGGRANT IGENOM FÖLJANDE VILLKOR FÖR APPLE BUSINESS MANAGER INNAN DU ANVÄNDER TJÄNSTEN. DESSA VILLKOR UTGÖR ETT JURIDISKT BINDANDE AVTAL MELLAN INSTITUTIONEN OCH APPLE. GENOM ATT KLICKA PÅ KNAPPEN "GODKÄNN" SAMTYCKER INSTITUTIONEN, VIA SITT AUKTORISERADE OMBUD, TILL ATT INGÅ DETTA AVTAL OCH VARA BUNDEN TILL DESS VILLKOR. OM INSTITUTIONEN INTE SAMTYCKER TILL ELLER INTE KAN GODKÄNNA DETTA AVTAL SKA OMBUDET KLICKA PÅ KNAPPEN "AVBRYT". OM INSTITUTIONEN INTE SAMTYCKER TILL DETTA AVTAL ÄR INSTITUTIONEN INTE TILLÅTEN ATT DELTA.**

## **Avtal för Apple Business Manager**

### **Syfte**

Detta Avtal tillåter att du deltar i Apple Business Manager, vilket tillåter dig att automatisera registreringen av Apple-märkta produkter för MDM (Mobile Device Management) på din Institution samt att köpa och hantera innehåll för sådana enheter, skapa hanterade Apple-konton för dina användare och få åtkomst till verktyg som underlättar driftsättningen av de relaterade tjänsterna.

**Obs!** Du måste ha en MDM-lösning (till exempel från en tredjepartsutvecklare) i drift på din Institution för att kunna nyttja funktionerna i denna Tjänst. Med en MDM-lösning kan Du konfigurera, driftsätta och hantera Apple-märkta enheter. Mer information finns i <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definitioner**

När ordet inleds med stor bokstav i detta Avtal:

**"Administratörer"** avser medarbetare eller Kontraktsmedarbetare (eller Tjänsteleverantörer) hos Institutionen som har lagts till i Tjänsten för syften som rör kontohantering, till exempel serveradministrering, överföringar av MDM-provisioneringsinställningar och tillägg av enheter i Ditt konto, köp av innehåll och genomförande av övriga relaterade tjänster.

**"Avtal"** avser detta Avtal gällande Apple Business Manager.

**"Apple"** avser följande, om inget annat anges häri: (a) **Apple Inc.**, One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien 95014, U.S.A., för institutioner i USA, inklusive Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, för institutioner i Kanada eller dess territorier och besittningar; (c) **Apple Services LATAM LLC**, 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, för institutioner i Mexiko, Central- eller Sydamerika eller något karibiskt land eller territorium (exklusive Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, för institutioner i Japan; (e) **Apple Pty Limited**, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, för institutioner i Australien och Nya Zeeland, inklusive öbesittningar, territorier och anslutna jurisdiktioner; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, 4F, 504 Teheran-ro (Daechi-dong), Gangnam-gu, Seoul, Republiken Korea för institutioner i Sydkorea; och (g) **Apple Distribution International Ltd.**, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, för institutioner i alla andra länder eller territorier som inte anges ovan där tjänsten erbjuds.

**"Apples tjänster"** avser App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud och andra Apple-tjänster som är tillgängliga för Dina auktoriserade användare enligt detta Avtal.

**"Apple-mjukvara"** avser mjukvaran som utgör operativsystemen iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS och watchOS eller eventuella efterföljande versioner av dessa.

**"Auktoriserade enheter"** avser Apple-märkta enheter som ägs eller administreras av Dig, har utformats för användning av enbart Auktoriserade användare eller Tillåtna användare och som är berättigade för användning i Tjänsten. För att klargöra tillåts inte enheter som ägs personligen av en individ (t.ex. BYOD-enheter) att registreras i övervakad enhetshantering (t.ex. konfigureras med inställningar för enhetsregistrering) som en del av Tjänsten, såvida inte annat har överenskommits med Apple skriftligen, och alla enheter är inte kvalificerade för att läggas till i Tjänsten.

**"Auktoriserade användare"** avser anställda och kontraktsanställda (eller tjänsteleverantörer) på (i) din Institution och/eller (ii) din Institutions direkt eller indirekt helägda dotterbolag, om tillämpligt. Om Du är ett sjukhus inkluderar termen "Auktoriserade användare" även ackrediterade läkare, remitterande läkare och kliniskt verksam personal. För tydlighetens skull kan Du begära, och Apple kan godkänna, efter eget gottfinnande, att andra liknande användare läggs till som "Auktoriserade användare", däremot ska inga andra parter läggas till i den här definitionen utan Apples föregående skriftliga medgivande.

**"Innehåll"** avser allt material eller all information som kan licensieras eller erhållas som en del av Tjänsten i enlighet med Apples villkor för volyminnehåll (t.ex. appar från App Store).

**"Kontraktssamarbetare"** avser personer som utför arbete eller tillhandahåller tjänster på uppdrag av en entitet på en icke ackordbaserad basis och som har intern användaråtkomst till entitetens privata informationstekniksystem (t.ex. VPN) och/eller skyddade fysiska anläggningar (t.ex. åtkomst med bricka till företagsanläggningar).

**"Inställningar för enhetsregistrering"** avser inställningar för Apple-märkta enheter som kan konfigureras och hanteras som en del av Tjänsten, inklusive men inte begränsat till det inledande registreringsflödet för en enhet och inställningar för att övervaka en enhet, göra en konfiguration obligatorisk eller låsa en MDM-profil.

**"Dokumentation"** avser tekniska eller andra specifikationer eller dokumentation som Apple kan lämna över till Dig för användning i anslutning till Tjänsten.

**"Licensavtal för slutanvändare"** eller **"EULA"** (End User License Agreement) avser villkoren i programlicensavtalet för Apple-mjukvaran.

**"Hanterat Apple-konto"** avser ett användarkonto (inklusive, men inte begränsat till lagring, kalender, anteckningar och kontakter) som Du skapar och driftsätter genom användningen av Tjänsten.

**"MDM-servrar"** innebär datorer som ägs eller kontrolleras av Dig (eller en Tjänsteleverantör som handlar å Dina vägnar) och som har utsetts till att kommunicera med Tjänsten.

**"Tillåten entitet"** avser följande: (a) Om du är en fordonstillverkare: Dina auktoriserade fordonsåterförsäljare och certifierade servicepartner. (b) Om Du är ett företag med hotellinnehav: hotellinrättningar som bedriver verksamhet under Ditt namn, varumärke eller märke (eller ett namn, varumärke eller märke som det äger eller kontrollerar). (c) Om du driftsätter en app på Auktoriserade enheter i Begränsat appläge (till exempel en POS-leverantör som driftsätter sitt appbaserade betalningssystem på iPad-enheter): Dina kunder som använder en sådan app i Begränsat appläge på den Auktoriserade enheten. Dessutom måste en sådan app utvecklas och distribueras i enlighet med villkoren i licensavtalet för Apple Developer Program (t.ex. distribution av en anpassad app). För att klargöra: Du kan be om, och Apple kan godkänna, andra entiteter som liknar de som identifieras i underavsnitt (a) och (b) ovan, men ingen annan entitet ska inkluderas i denna definition utan Apples föregående skriftliga godkännande.

**"Tillåtna användare"** avser medarbetare och Kontraktsmedarbetare på Din Tillåtna entitet.

**"Personuppgifter"** betyder uppgifter som rimligen kan användas för att identifiera en individ som kontrolleras av Institutionen enligt Avtalet.

**"Begränsat appläge"** avser när en Apple-märkt enhet övervakas och konfigureras genom Tjänsten, så att (a) enheten automatiskt startas och blir låst i en enda app vid aktivering och ingen annan operativsystemsfunction är åtkomlig, eller (b) enheten inte kan anpassas av en slutanvändare (t.ex. att enhetsinställningarna förbjuder att Mail-appen konfigureras med personliga inloggningsuppgifter, Innehåll inte kan erhållas från App Store med ett personligt Apple-konto osv.).

**"Tjänsten"** avser Apple Business Manager-tjänsten (och alla komponenter och funktioner däri) för automatiserad registrering av hantering av mobila enheter, införskaffande och hantering av Innehåll, skapande, användning och hantering av Hanterade Apple-konton, iCloud-lagring ansluten till ett Hanterat Apple-konto, användning av Administratörskonton och övriga relaterade tjänster så som dessa beskrivs i detta Avtal, inklusive webbportalen och alla tjänster eller verktyg som tillhandahålls via denna.

**"Tjänsteleverantör"** avser en tredje part som tillhandahåller en tjänst åt Dig i enlighet med villkoren i detta Avtal.

**"Servertoken"** innebär kombinationen av din offentliga nyckel, ditt Apple-konto och en token som tillhandahålls av Apple och som tillåter dina MDM-servrar att registreras för Tjänsten.

**"Underbiträde"** innebär en tredje part som utför vissa uppgifter åt Apple, till exempel behandling och lagring av data och tillhandahållande av kundservice, i samband med att Apple tillhandahåller Tjänsten.

**"Du", "Din", "Ditt", "Dina" och "Institution"** avser den institution som ingår detta Avtal. För att klargöra: Institutionen ansvarar för att detta Avtal följs av alla dess medarbetare, Kontraktsmedarbetare och Tjänsteleverantörer som är auktoriserade att utöva rättigheter under detta Avtal för dess räkning.

**Obs!** Om du är en Tjänsteleverantör måste den Institution Du samarbetar med ingå detta Avtal och lägga till dig som en Administratör eftersom den entitet som äger de Auktoriserade enheterna och planerar att distribuera sådana enheter till dess Auktoriserade användare måste registrera sig för Tjänsten.

## **2. Krav för Tjänsten**

### **2.1 Använda Tjänsten**

Som en förutsättning för att använda denna Tjänst förstår och godkänner Institutionen att:

- (a) Institutionen endast får använda Tjänsten för de syften och på det sätt som uttryckligen tillåts enligt detta Avtal och i enlighet med all tillämplig lagstiftning och regelverk samt Dokumentationen,
- (b) Institutionen inte får använda Tjänsten (eller någon del av den) för otillåtna, otillbörliga, olämpliga eller olagliga aktiviteter,
- (c) Institutionen endast får använda Tjänsten i syfte att hantera Auktoriserade enheter som ska användas av Auktoriserade användare och Tillåtna användare och inte för allmän driftsättning till tredje part (förutom vad som annars uttryckligen tillåts häri), och Institutionen ansvarar för alla sådana användares bruk av Auktoriserade enheter, inklusive men inte begränsat till införskaffande av medgivanden och tillhandahållande till användare av lämplig information om de hanterade funktionerna på sådana enheter.
- (d) Institutionen är ansvarig för all användning av Tjänsten med dess Tillåtna entiteter (och alla eventuella Tillåtna användare av sådan Tillåtna entitet) och alla åtgärder som vidtas av dess

Tillåtna entitet ska betraktas som vidtagna av Institutionen, och Institutionen (utöver den Tillåtna entiteten) ska vara ansvarig i förhållande till Apple för alla sådana åtgärder.

(d) Institutionen ska införskaffa alla nödvändiga rättigheter och medgivanden från dess Auktoriserade användare och Tillåtna användare i syfte att driftsätta dess Auktoriserade enheter i enlighet med vad som tillåts häri.

(f) Institutionen ska ha de rättigheter att köpa och hantera Innehåll som kan tillåtas genom Tjänsten och ska följa alla tillämpliga villkor för användningen av Innehåll.

(g) Institutionen ska införskaffa alla nödvändiga rättigheter och medgivanden från Auktoriserade användare där så krävs för att skapa Hanterade Apple-konton och låta Apple tillhandahålla Tjänsten för Hanterade Apple-konton (inklusive använda och spara Personuppgifter).

(h) Institutionen får lägga till Administratörer i Tjänsten, men endast förutsatt att sådana personer är medarbetare eller Kontraktsmedarbetare hos Institutionen eller är Tjänsteleverantörer som agerar för Institutionens räkning, och Institutionen får endast lägga till sådana parter med kontoadministration som syfte.

(i) Institutionen endast har tillstånd att använda Tjänsten för sin egen (och dess Tillåtna entiteters) interna verksamhet och informationstekniksyften och inte har tillstånd att tillhandahålla en enhet eller tjänst till tredje part (förutom till en Tillåten entitet som täcks av underavsnitt (c) av definitionen "Tillåten entitet") som integreras med eller använder tjänster eller information som tillhandahålls av Tjänsten eller använder Tjänsten på något sätt, eller enligt vad som annars har godkänts skriftligen av Apple.

## **2.2 Inga andra tillåtna användningssätt**

Institutionen förbinder sig att inte använda Tjänsten på något som helst icke-auktoriserat sätt, inklusive, men inte begränsat till obehörigt intrång samt överbelastning av nätverk eller överföring av skadlig kod. Varje försök att göra detta strider mot Apples och licensgivarnas rättigheter. Institutionen får inte licensiera, sälja, hyra ut, leasa, tilldela, distribuera, dela eller tillåta tidsdelad användning eller tjänstebyråanvändning, eller på annat sätt tillgängliggöra Tjänsten (eller någon komponent därav) till en tredje part, förutom vad som uttryckligen medges i villkoren i detta Avtal. Institutionen samtycker till att inte använda tjänsten för att ladda upp, ladda ner, posta, e-posta, överföra, lagra eller på annat sätt göra tillgängligt: (i) något Innehåll som är olagligt, trakasserande, hotfullt, skadligt, kränkande, obscen, inkräktande på någon annans integritet, hatfullt, rasistiskt eller etniskt anstötligt eller på annat sätt stötande, (ii) Innehåll som inkräktar på upphovsrätt eller immateriella rättigheter eller kränker någon företagshemlighet eller annan avtalsrättslig eller skyddad rättighet, (iii) oönskade eller otillåtna e-postmeddelanden, annonser, marknadsföringsmaterial, skräppost eller kedjebrev och/eller (iv) Innehåll som innehåller virus eller kod, filer eller program som är utformade att skada, störa eller begränsa den normala driften av Tjänsten eller annan datormjukvara eller -hårdvara. Institutionen samtycker vidare till att den inte kommer att använda Tjänsten för att förfölja, trakassera, vilseleda, missbruka, hota eller skada eller utge sig för att vara en annan person än den entitet som har registrerat sig, och Apple förbehåller sig rätten att avvisa eller blockera konton som skulle kunna anses vara en gestaltning av någon annan eller en oriktig framställning av en annan entitet eller en persons namn eller identitet. Institutionen kommer inte att påverka Tjänsten, eller mekanismer för säkerhet, digital signering, hantering av digitala rättigheter, verifiering eller autentisering som implementeras i eller av Tjänsten eller Apple-mjukvaran eller någon annan relaterad Apple-mjukvara eller -teknik, eller göra det möjligt för andra att göra detta. Om Institutionen är en enhet som omfattas, en affärskompanjon eller representant för en enhet som omfattas eller en affärskompanjon (enligt hur dessa termer används i 45 C.F.R § 160.103) eller en leverantör eller entitet inom hälso- och sjukvården, samtycker Institutionen till att inte använda någon komponent, funktion eller annat verktyg i Tjänsten för att skapa, ta emot, underhålla eller sända skyddad hälsoinformation (enligt hur denna term används i 45 C.F.R. § 160.103) eller motsvarande hälsodata enligt tillämplig lagstiftning, eller använda Tjänsten på annat sätt som skulle göra Apple till affärskompanjon till Institutionen eller en tredje part eller som på annat sätt skulle innebära att Apple omfattas av tillämplig lagstiftning om sekretess för hälsoinformation. Alla rättigheter som inte uttryckligen ges i detta Avtal är

reserverade och inga andra licenser, rättigheter eller undantag, uttryckliga eller underförstådda, medges av Apple, vare sig indirekt, genom estoppel eller på annat sätt.

### **2.3 Användning av Servertoken**

Institutionen samtycker till att endast använda sin Servertoken med syftet att registrera Institutionens MDM-server i Tjänsten och överföra Inställningar för enhetsregistrering som skickas till Auktoriserade enheter vid inledande aktivering utförd av Auktoriserade användare och Tillåtna användare. Institutionen åtar sig att varken tillhandahålla eller överföra dess Servertoken till någon annan entitet eller dela den med någon annan entitet, med undantag för dess Tjänsteleverantör. Institutionen samtycker till att vidta lämpliga åtgärder för att skydda säkerheten och sekretessen för denna Servertoken och att återkalla den om den har röjts eller om Institutionen har skäl att tro att den har röjts. Apple förbehåller sig rätten att när som helst återkalla eller inaktivera Servertoken efter eget gottfinnande. Vidare förstår Institutionen och samtycker till att återskapandet av Servertoken kommer att påverka Institutionens möjlighet att använda Tjänsten till dess att en ny Servertoken har lagts till i MDM-servern.

### **2.4 Villkor i licensavtal för slutanvändare**

Som en del av Tjänsten kan Institutionen välja att låta sina Auktoriserade användare och Tillåtna användare godkänna villkoren för Apple-mjukvaran utöver den vanliga inledande aktiveringsprocessen på en enhet. Institutionen kan använda denna funktion i Tjänsten förutsatt att Institutionen samtycker till följande krav:

(a) Institutionens auktoriserade ombud måste godkänna Licensavtalen för slutanvändare för Apple-mjukvaran på Tjänstens webbplats innan Auktoriserade enheter som innehåller sådan Apple-mjukvara driftsätts till Auktoriserade användare och Tillåtna användare.

(b) Om Licensavtalen för slutanvändare för Apple-mjukvaran har ändrats åtar sig Institutionen att låta sitt auktoriserade ombud besöka Tjänstens webbplats på nytt och utan dröjsmål godkänna sådana Licensavtal för slutanvändare så fort Apple har meddelat detta för att kunna fortsätta använda Tjänsten. Institutionen godtar att den inte kan använda Tjänsten, vilket omfattar att associera ytterligare Auktoriserade enheter med sin MDM-server, förrän sådana Licensavtal för slutanvändare har godkänts,

(c) Institutionen ansvarar för att sådana Licensavtal för slutanvändare tillhandahålls Auktoriserade användare och Tillåtna användare, och att varje enskild Auktoriserad användare och Tillåtna användare känner till och efterlever villkoren i Licensavtalen för slutanvändare för Apple-mjukvaran.

(d) Institutionen åtar sig ansvaret att inhämta samtycke som eventuellt krävs för Auktoriserade användares och Tillåtna användares användning av Apple-mjukvaran.

### **2.5 Överlåtelse av enhet**

Institutionen får inte vidareförsälja någon Auktoriserad enhet med Inställningar för enhetsregistrering och åtar sig att ta bort sådana Enheter från Tjänsten innan någon form av vidareförsäljning eller överlåtelse till tredje part.

### **2.6 Köpa innehåll**

Förvärv av Innehåll inaktiveras automatiskt i Tjänsten och Din användning begränsas av detta Avtal och villkoren för användning av appar och böcker i Tjänsten ("Villkor för volyminnehåll"). Du kan välja att aktivera åtkomst för Dina administratörer till Innehåll genom Tjänsten genom att ge dem rätt att göra inköp och ge dem åtkomst till Innehåll. I enlighet med Villkoren för volyminnehåll och begränsningarna i detta Avtal kan Du med Tjänsten tilldela Innehåll till Auktoriserade enheter med enhetstilldelning eller till Auktoriserade användare och Tillåtna användare med användartilldelning och Apple-konton. Du kan tilldela appar till Auktoriserade användare och Auktoriserade enheter (eller återkalla och tilldela dem på nytt) i alla länder där appen i fråga är kommersiellt tillgänglig i App Store eller på annat sätt. Detta kan ändras när som helst. När det gäller böcker förstår och samtycker Du till att Du när Du har tilldelat en bok till en Auktoriserad användare eller Tillåtna användare inte kan överföra boken, och att Du inte kan återkalla eller tilldela boken på nytt. Enbart

Du ansvarar för alla sådana inköp och för att de görs i enlighet med alla tillämpliga villkor. Du samtycker till att Du har behörighet att och kommer att godkänna sådana tillämpliga villkor för Dina Auktoriserade användare och Tillåtna användare om Du (eller Dina Administratörer) köper eller använder Innehåll som en del av Tjänsten. Du förstår och samtycker till att Innehåll kanske inte är tillgängligt i alla länder eller regioner. Du samtycker till att inte exportera Innehåll för användning utanför det land där Du har ditt säte och att inte hävda att du har rätt eller förmåga att göra det. Du samtycker till att inte kringgå lagarna i något land eller begränsningar som anges av leverantörer av Innehållet.

## **2.7 Administratörskonton**

Du kan skapa Administratörskonton som Dina Administratörer kan använda vid administrering av Tjänsten, med förbehåll för gränser som Apple kan förelägga på antalet Administratörskonton. Dessa Administratörskonton utgörs av en kombination av ett unikt användarnamn och lösenord, vilka kommer att ägas av Dig. När Du skapar Administratörskonton kommer alla funktioner i Tjänsten som Du har ställt in som tillgängliga att aktiveras för sådana konton, och Du är ansvarig för att aktivera dessa Administratörskonton på lämpligt sätt och för alla aktiviteter i anslutning till dessa konton (till exempel tillstånd till köp av Innehåll). Du samtycker till och godkänner att dessa Administratörskonton enbart får användas för att få tillgång till och hantera Tjänsten i syfte att hantera konton. Om du raderar några Administratörskonton har varken Du eller Administratören åtkomst till Administratörskontona i fråga, och Du godkänner och samtycker till att denna åtgärd inte kan ångras.

## **2.8 Hanterade Apple-konton**

Du får skapa Hanterade Apple-konton som Dina Auktoriserade användare får åtkomst till och kan använda som en del av Tjänsten i enlighet med detta Avtal och Dokumentationen. Du är ansvarig för att bestämma vilka funktioner av Tjänsten som ska vara aktiverade för Dina Auktoriserade användare och för skapandet, användningen och hanteringen av Hanterade Apple-konton.

För att skapa ett hanterat Apple-konto som ska användas av en auktoriserad användare krävs följande information, som kan innefatta personuppgifter: namn, föreslagen roll, lösenord, mejladress (för kontaktsyften) och telefonnummer. Du bör hålla denna information konfidentiell för att skydda Auktoriserade användares konton och bevara Din förmåga att enkelt återställa Dina Auktoriserade användares lösenord online. Du samtycker till att endast driftsätta hanterade Apple-konton för din egen interna verksamhet eller informationstekniksyften och endast till dina auktoriserade användare. Du samtycker till att inte dela, sälja, sälja vidare, hyra ut, leasa, låna ut eller på annat sätt tillhandahålla åtkomst till hanterade Apple-konton till någon annan än dina auktoriserade användare. Du kan inaktivera, spärra eller radera hanterade Apple-konton (t.ex. om en auktoriserad användare lämnar institutionen) i Tjänsten. Apple förbehåller sig rätten att begränsa antalet hanterade Apple-konton som kan skapas för dina auktoriserade användare samt antalet auktoriserade enheter som är kopplade till ett konto. Ytterligare information, inklusive personuppgifter, kan behövas för vissa funktioner och funktionalitet hos tjänsten som du aktiverar för dina auktoriserade användare, till exempel en katalog.

Om du låter dina administratörer, chefer eller medarbetare logga in på andra Apple-tjänster samtycker du till att tillåta att Apple-tjänster lagrar data på de konton som är kopplade till dessa auktoriserade användares hanterade Apple-konton och att Apple kan samla in, lagra och bearbeta sådana data i anslutning till din och/eller dina Auktoriserade användares användning av Apple-tjänsten. Du ansvarar för att säkerställa att du och dina Auktoriserade användare följer alla tillämpliga lagar för varje Hanterat Apple-konto baserat på den Apple-tjänst som du ger dina auktoriserade användare åtkomst till. Om Dina Administratörer, chefer eller medarbetare har åtkomst till vissa Apple-tjänster kan Apple kommunicera med Dina Auktoriserade användare om deras användning av Apple-tjänsten.

## **2.9 Tillåtna entiteter och Tillåtna användare**

I enlighet med villkoren i detta Avtal kan Tillåtna entiteter och Tillåtna användare få åtkomst till Tjänsten på Ditt konto, förutom användning och driftsättning av Hanterade Apple-konton (såvida detta inte på annat sätt separat godkänns i förväg och skriftligen av Apple). Du ansvarar för att de Tillåtna entiteterna och Tillåtna användarna följer villkoren i detta Avtal och är direkt ansvarig inför Apple om Dina Tillåtna entiteter och Tillåtna användare bryter mot detta Avtal. Om Du (eller en Tjänsteleverantör som agerar för Dig) lägger till Apple-märkta enheter som ägs av en Tillåtten entitet i Tjänsten utlovar och garanterar Du till Apple att den Tillåtten entiteten har auktoriserat Dig att lägga till enheterna i fråga, att Du har kontroll över enheterna och att Du har behörighet att godkänna Licensavtal för slutanvändare för den Tillåtten entiteten (och dess Tillåtten användare, om tillämpligt). Apple förbehåller sig rätten att ställa in begränsningar på de funktioner i Tjänsten som Institutionen kan tillåta sin Tillåtten entitet (eller sina Tillåtten användare) att få åtkomst till eller använda, samt att efter eget gottfinnande kräva att Du tar bort Tillåtten entiteter eller Tillåtten användare från Ditt konto när som helst.

## **2.10 Uppdateringar; Ingen support eller underhåll**

Apple kan komma att utöka, förbättra, stänga av, avbryta eller på annat sätt modifiera Tjänsten (eller någon del därav) som tillhandahålls i enlighet med detta Avtal, när som helst och utan föregående varning, och Apple har inget skadeståndsansvar gentemot Dig eller någon tredje part om Apple utnyttjar sådana rättigheter. Apple är inte skyldigt att tillhandahålla Institutionen med uppdateringar av Tjänsten. Om Apple gör uppdateringar tillgängliga gäller villkoren i detta Avtal för sådana uppdateringar, såvida inte uppdateringen åtföljs av ett separat licensavtal, i vilket fall det är villkoren i sådant avtal som gäller. Om en uppdatering görs tillgänglig kan den komma att ha egenskaper, tjänster eller funktioner som skiljer sig från dem som finns i Tjänsten. Apple är inte skyldigt att erbjuda underhåll eller teknisk eller annan support för Tjänsten.

## **2.11 Tredjepartstjänsteleverantörer**

Du får endast använda en Tjänsteleverantör under förutsättning att Tjänsteleverantörens tillgång till och användning av Tjänsten sker för Din räkning och i enlighet med dessa villkor, och regleras av ett bindande skriftligt avtal mellan Dig och Tjänsteleverantören där villkoren är minst lika restriktiva och skyddande i relation till Apple som i detta Avtal. Alla åtgärder som vidtas av en sådan Tjänsteleverantör i anslutning till Tjänsten och/eller som en följd av detta Avtal kommer att betraktas som vidtagna av Dig och Du ska (utöver Tjänsteleverantören) vara ansvarig i förhållande till Apple för alla sådana åtgärder (eller underlåtenheter). Om några åtgärder eller underlåtenheter från Tjänsteleverantören kan utgöra ett brott mot detta Avtal eller på annat sätt orsaka någon skada förbehåller Apple sig rätten att kräva att Du slutar använda Tjänsteleverantören i fråga.

## **3. Institutionens skyldigheter**

Institutionen intygar och försäkrar att:

- (a) Institutionens auktoriserade ombud har behörighet och befogenhet att ingå detta Avtal för dess räkning och att juridiskt binda Institutionen till de villkor och skyldigheter som följer av detta Avtal.
- (b) All information som Institutionen tillhandahåller Apple (eller dess Auktoriserade användare eller Tillåtten användare) i anslutning till detta Avtal eller användning av Tjänsten (inklusive Apple-mjukvaran) ska vara aktuell, sann, korrekt, verifierbar och fullständig, och avseende den information som Institutionen förser Apple med förbinder sig Institutionen att snarast meddela Apple om eventuella ändringar i informationen.
- (c) Institutionen ska övervaka och ansvara för dess auktoriserade ombuds, Administratörers, Tjänsteleverantörers, Auktoriserade användares, Tillåtten användares och Tillåtten entiteters användning av Tjänsten och deras efterlevnad av villkoren i Avtalet.
- (d) Institutionen bär enskilt ansvaret för alla kostnader, utgifter, förluster och skadeståndskrav som uppstår och handlingar som har utförts av Institutionen, dess auktoriserade ombud, Administratörer, Tjänsteleverantörer, Auktoriserade användare, Tillåtten användare, Tillåtten entiteter och Auktoriserade enheter i anslutning till Tjänsten.

(e) Institutionen är ensamt ansvarig för att säkerställa att alla integritets- och dataskyddslagar följs (t.ex. Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning)) gällande användningen av Tjänsten och användning eller insamling av data, inklusive Personuppgifter, och information genom Tjänsten,

(f) Institutionen är ansvarig för sina aktiviteter kopplade till Personuppgifter (t.ex. för att skydda, övervaka och begränsa åtkomst till Personuppgifter, förhindra och agera på olämpliga aktiviteter osv.) och

(g) Institutionen kommer att agera i överensstämmelse med villkoren och uppfylla sina skyldigheter i enlighet med detta Avtal.

#### **4. Ändringar av Krav för Tjänsten eller Villkor**

Apple kan när som helst ändra Tjänsten eller villkoren i detta Avtal. För att få fortsätta använda Tjänsten måste Institutionen, via sitt auktoriserade ombud, acceptera och godkänna de nya kraven eller de nya villkoren i Avtalet. Om Du inte godkänner de nya kraven eller de nya villkoren kan Din användning av Tjänsten, eller någon del därav, stängas av eller avslutas av Apple. Du samtycker till att Ditt godkännande av sådana nya villkor i Avtalet kan undertecknas elektroniskt, inklusive, men utan begränsning, genom att markera en kryssruta eller klicka på en knapp med texten "Godkänn" eller liknande.

#### **5. Ersättningsåtagande**

I den utsträckning tillämplig lagstiftning så medger förbinder Du Dig att ersätta och hålla skadeslös, samt på Apples begäran försvara Apple, dess styrelseledamöter, företagsledare, anställda, samarbetspartner, underleverantörer och auktoriserade ombud (var och en är en "Skadeslös Apple-part") gentemot krav, förluster, ansvar, skadestånd, utgifter och kostnader, inklusive, men inte begränsat till advokat- och domstolskostnader, (gemensamt "Förluster") som en Skadeslös Apple-part ådragit sig som en följd av eller i anslutning till något av följande: (a) Ditt brott mot någon/något certifiering, överenskommelse, åtagande, medgivande eller garanti i detta Avtal. (b) Din användning (inklusive men inte begränsat till Din Tjänsteleverantörs, Administratörs, Auktoriserade användares, Tillåtna användares och/eller Tillåtna entitets användning) av Tjänsten. (c) Eventuella krav, inklusive men inte begränsat till krav från slutanvändare, avseende Din användning, driftsättning eller hantering av Auktoriserade enheter, Inställningar för enhetsregistrering och/eller MDM-servrar. (d) Eventuella krav, inklusive men inte begränsat till krav från slutanvändare, avseende tillhandahållande, hantering och/eller användning av Auktoriserade enheter, Administratörskonton, Hanterade Apple-konton eller Innehåll, och/eller någon annan användning av Tjänsten. (e) Eventuella krav avseende Din användning eller hantering av Personuppgifter. Du får under inga omständigheter ingå en förlikning eller ett avtal med en tredje part som påverkar Apples rättigheter eller på något sätt förbinder Apple eller en Skadeslös Apple-part till något, utan att först ha inhämtat skriftligt samtycke från Apple.

#### **6. Avtalstid och uppsägning**

Avtalstiden påbörjas från det datum Du först godkände detta Avtal i Tjänsten och gäller därefter under en första avtalstid om ett (1) år från det inledande datum då Ditt Tjänstekonto har aktiverats av Apple. Förutsatt att Du följer villkoren i detta Avtal förnyas Avtalstiden därefter automatiskt med ett (1) år i taget, om inte Avtalet har avslutats tidigare i enlighet med villkoren i detta Avtal. Apple kan säga upp detta Avtal och/eller Ditt konto om du inte slutför verifieringsprocessen för Tjänsteregistrering för din Institution. Endera parten kan säga upp detta Avtal när den vill, oavsett orsak eller helt utan orsak, med en uppsägningstid på 30 dagar efter att motparten har delgivits ett skriftligt meddelande om avsikten att säga upp Avtalet.

Om Du bryter mot, eller om Apple misstänker att Du har brutit mot något villkor i detta Avtal kan Apple efter eget gottfinnande, och utan föregående meddelande: (a) säga upp detta Avtal och/eller Ditt



konto och/eller (b) stänga av eller förhindra tillgång till Tjänsten (eller någon del därav). Apple förbehåller sig rätten att ändra, stänga av eller avbryta Tjänsten (eller någon del eller något innehåll därav), när som helst och utan föregående meddelande, och Apple har inget skadeståndsansvar gentemot dig eller någon tredje part om Apple utnyttjar sådana rättigheter. Apple kan också säga upp detta Avtal eller upphäva Dina rättigheter att använda Tjänsterna, om: (a) Du inte accepterar eventuella nya villkor för Avtalet enligt beskrivningen i Avsnitt 4; eller (b) Du eller eventuella entiteter eller personer som direkt eller indirekt kontrollerar Dig eller som står under gemensam kontroll med Dig (där "kontroll" har den betydelse som definieras i Avsnitt 10.8) är eller blir föremål för sanktioner eller andra begränsningar i de länder eller regioner där Tjänsten tillhandahålls. Du samtycker till och godkänner att Du kanske inte kan få åtkomst till Tjänsten efter att detta Avtal har upphört eller sagts upp, och att Apple förbehåller sig rätten att stänga av Din åtkomst till eller radera data eller information som Du, Dina Administratörer, Auktoriserade användare, Tillåtna entiteter eller Tillåtna användare har lagrat som en följd av Din användning av Tjänsten. Du ska läsa igenom Dokumentationen innan du använder någon del av Tjänsten och säkerhetskopiera Dina data och Din information i lämplig utsträckning. Apple är inte skadeståndsansvariga eller ansvariga inför Dig eller någon annan tredje part som hävdar sådana rättigheter eller för eventuella skador som blir resultatet av eller uppstår till följd av upphörandet eller suspenderingen. Följande bestämmelser fortsätter gälla efter att detta Avtal har sagts upp: Avsnitt 1, den andra meningen i avsnitt 2.9, avsnitt 2.10, den andra meningen i avsnitt 2.11, avsnitt 3, avsnitt 5, det andra stycket i avsnitt 6 och avsnitt 7, 8, 9 och 10.

## **7. ANSVARSFRISKRIVNING**

DU BEKRÄFTAR UTTRYCKLIGEN ATT DU ÄR INFÖRSTÅDD MED OCH ACCEPTERAR ATT, I DEN UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING, ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN ELLER VERKTYG ELLER FUNKTIONER SOM FÖRMEDLAS AV ELLER GENOM TJÄNSTEN SKER PÅ EGEN RISK AVSEENDE TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, PRESTANDA, TILLFÖRLITLIGHET OCH ANVÄNDNING.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIGA LAGAR TILLÅTER DETTA, TILLHANDAHÅLLS TJÄNSTEN I BEFINTLIGT SKICK OCH UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER. APPLE, DESS LEDNING, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA, SAMARBETSPARTNER, AUKTORISERADE OMBUD, AGENTER, UNDERLEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER LICENSGIVARE (KALLAS GEMENSAMT "APPLE" I **AVSNITTEN 7 OCH 8**) FRISKRIVER SIG HÄRMED FRÅN ALLA GARANTIER OCH VILLKOR AVSEENDE TJÄNSTEN, VARE SIG UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH/ELLER VILLKOR AVSEENDE SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL, TILLFÖRLITLIGHET OCH STÖRNINGSFRI UPPLEVELSE SAMT ATT INTRÅNG INTE SKER I TREDJE PARTS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

APPLE GARANTERAR INTE ATT NYTTJANDET AV TJÄNSTEN BLIR HELT STÖRNINGSFRITT, ATT FUNKTIONERNA SOM INGÅR I ELLER TJÄNSTERNA SOM UTFÖRS AV ELLER TILLHANDAHÅLLS AV TJÄNSTEN UPPFYLLER DINA KRAV OCH ÄR SÄKRA, ATT ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN ELLER DRIFTEN FUNGERAR OSTÖRT ELLER FELFRITT, ATT FEL ELLER BRISTER KOMMER ATT KORRIGERAS, ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA TILLGÄNGLIG I FRAMTIDEN, ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA KOMPATIBEL ELLER FUNGERA MED MJUKVARA, APPLIKATIONER, INNEHÅLL ELLER TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART ELLER ANDRA PRODUKTER ELLER TJÄNSTER FRÅN APPLE, ELLER ATT EVENTUELLA DATA ELLER INFORMATION SOM LAGRAS ELLER FÖRMEDLAS GENOM TJÄNSTEN INTE KOMMER ATT FÖRLORAS, SKADAS, ATTACKERAS, HACKAS, STÖRAS ELLER DRABBAS AV NÅGRA ANDRA SÄKERHETSINTRÅNG. DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT APPLE DÅ OCH DÅ KAN AVLÄGSNA TJÄNSTEN UNDER OBEGRÄNSADE TIDSPERIODER, ELLER NÄR SOM HELST ÄNDRA, STÄNGA AV, SÄGA UPP ELLER AVBRYTA TJÄNSTEN, UTAN FÖREGÅENDE MEDDELANDE.

VIDARE MEDGER DU ATT DU ÄR INFÖRSTÅDD MED ATT TJÄNSTEN INTE ÄR LÄMPLIG ATT ANVÄNDA ELLER AVSEDD FÖR ANVÄNDNING VID DRIFT AV EXEMPELVIS KÄRNKRAFTSANLÄGGNINGAR, LUFTFARTSNAVIGERING, KOMMUNIKATIONSSYSTEM, FLYGLEDNINGSSYSTEM, LIVSUPPEHÅLLANDE MASKINER ELLER VAPENSYSTEM, DÄR PROGRAMFEL ELLER TIDSFÖRDRÖJNINGAR ELLER FEL OCH BRISTER I TJÄNSTENS INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SKULLE KUNNA LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADOR ELLER ALLVARLIGA SKADOR PÅ EGENDOM ELLER MILJÖ.

INGEN GARANTI SOM INTE UTTRYCKLIGEN GES I DETTA AVTAL KAN GES GENOM MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA MEDDELANDEN FRÅN VARE SIG APPLE ELLER APPLES AUKTORISERADE OMBUD. OM TJÄNSTEN VISAR SIG VARA BEHÄFTAD MED FEL ANSVARAR DU FÖR ALLA KOSTNADER FÖR NÖDVÄNDIG SERVICE, REPARATIONER OCH ÅTGÄRDER.

## **8. ANSVARSBEGRÄNSNING**

SÅVIDA INTE ANNAT FÖRESKRIVS I TVINGANDE LAGSTIFTNING ANSVARAR APPLE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER FÖR NÅGON FORM AV PERSONSKADA ELLER OFÖRUTSEDDA, SÄRSKILDA ELLER INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADOR I FORM AV UTEBLIVEN VINST, SKADADE ELLER FÖRLORADE DATA ELLER UPPGIFTER, SVÅRIGHET ATT SÄNDA ELLER TA EMOT DATA ELLER INFORMATION, AVBROTT I AFFÄRSVERKSAMHETEN ELLER ANDRA AFFÄRSMÄSSIGA SKADOR ELLER FÖRLUSTER SOM UPPSTÅTT SOM EN FÖLJD AV DETTA AVTAL OCH/ELLER DIN ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN, ÄVEN OM APPLE HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ ELLER ÄR MEDVETET OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR OCH OAVSETT OM TALAN GRUNDAS PÅ AVTALSRETT, GARANTI, UTOMBLIGATORISKT ANSVAR (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), PRODUKTANSVAR ELLER ANNAT, OCH ÄVEN OM APPLE HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER (ANNAT ÄN VAD SOM FÖRESKRIVS I TILLÄMPLIGA LAGAR GÄLLANDE PERSONSKADOR) SKA APPLES TOTALA SKADESTÅNDSANSVAR ÖVERSTIGA BELOPPET FEMTIO DOLLAR (50,00 USD). DESSA BEGRÄNSNINGAR ÄR TILLÄMPLIGA ÄVEN OM DET EGENTLIGA SYFTET MED OVANSTÅENDE GOTTGÖRELSE INTE SKULLE UPPNÅS.

## **9. Integritetsskydd och datasäkerhet**

### **9.1 Användning och röjande av Personuppgifter**

Under detta Avtal kan Apple, i egenskap av personuppgiftsbiträde å Dina vägnar, erhålla eller få tillgång till Personuppgifter om Du tillhandahåller dem eller om de tillhandahålls för Din räkning. Genom att ingå detta avtal instruerar Du Apple att behandla och använda dessa personuppgifter för att tillhandahålla och underhålla Tjänsten i enlighet med tillämplig lag, Dina instruktioner som ges genom användningen av Tjänsten (t.ex. instruktioner som ges genom Tjänsten) och alla andra skriftliga instruktioner från Dig som accepteras och bekräftas skriftligen av Apple, och Apple ska endast behandla personuppgifterna enligt sådana dokumenterade instruktioner, såvida inte det krävs enligt lag, i sådant fall ska Apple informera Dig om det lagkravet innan behandlingen, såvida inte den lagen förbjuder sådan information på grund av ett viktigt allmänt intresse. Apple kan lämna Personuppgifter till Underbiträden som tillhandahåller tjänster till Apple i anslutning till Tjänsten. Du ger Apple behörighet att använda alla Apple-enheter som anges i definitionen av "Apple" som underbiträden och att använda alla andra underbiträden; förutsatt att sådana underbiträden är kontraktuellt bundna av dataskyddsförpliktelser som är minst lika skyddande som de i detta avtal. Listan över underbiträden finns tillgänglig på [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Om ett underbiträde misslyckas med att uppfylla sina dataskyddsåtaganden, ska Apple förbli ansvarigt gentemot Dig för fullgörandet av det underbitrådets skyldigheter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag.

## **9.2 Personuppgiftsincidenter**

Om Apple får kännedom om att Personuppgifter har ändrats, raderats eller försvunnit på grund av obehörig åtkomst till Tjänsten (en "Personuppgiftsincident") ska Apple meddela Institutionen utan onödigt dröjsmål och enligt vad som krävs i lagstiftningen, och Apple vidtar rimliga åtgärder för att begränsa skadorna och säkra uppgifterna. Att Apple meddelar, eller svarar på, en Personuppgiftsincident ska inte tolkas som att Apple tar på sig något ansvar eller någon skadeståndsskyldighet avseende en Personuppgiftsincident. Institutionen ansvarar för att efterleva lagar om att meddela incidenter som Institutionen omfattas av och att uppfylla eventuella skyldigheter gentemot tredje part relaterade till Personuppgiftsincidenter. Apple kommer inte att använda innehållet i Personuppgifter till att identifiera information som omfattas av något specifikt juridiskt krav.

## **9.3 Säkerhetsprocesser; Efterlevnad**

Apple ska skydda Personuppgifter i enlighet med branschstandard vid överföring, behandling och lagring av Personuppgifter som en del av Tjänsten. Som en del av dessa åtgärder kommer Apple även att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att kryptera Personuppgifter under lagring och överföring, säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och återhämtningsförmåga i Tjänsten, vid problem återställa tillgängligheten för Personuppgifter snarast möjligt och regelbundet testa, bedöma och utvärdera om sådana åtgärderna är tillräckligt effektiva. Apple kommer att vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att säkerhetsprocesser av anställda, uppdragstagare och Underbiträden efterlevs, och Apple ska säkerställa att alla personer som är auktoriserade att behandla Personuppgifter följer tillämpliga lagar för konfidentialitet och säkerhet i Personuppgifter med avseende på Tjänsten. Krypterade Personuppgifter kan lagras på valfri geografisk plats efter Apples eget gottfinnande. I den utsträckning Apple agerar som personuppgiftsbiträde kommer Apple att hjälpa Dig att säkerställa Din efterlevnad, om tillämpligt, med följande: (a) Artikel 28 i GDPR eller andra likvärdiga skyldigheter enligt lag (genom att göra all nödvändig information tillgänglig; genom att tillåta och bidra till revisioner (förutsatt att Apple Inc.:s ISO 27001- och ISO 27018-certifieringar ska anses tillräckliga för sådana erforderliga revisionsändamål) och genom att informera Dig, som krävs enligt tillämplig lag, om, enligt Apples uppfattning, någon av Dina instruktioner bryter mot GDPR eller andra dataskyddsbestämmelser i Europeiska unionen eller EU-medlemsstaten); (b) Artikel 32 i GDPR eller andra likvärdiga skyldigheter enligt lag (inklusive implementering av säkerhetsprocedurerna som anges i detta avsnitt 9.3 och genom att behålla ISO 27001- och ISO 27018-certifieringarna); (c) artiklarna 33 och 34 i GDPR eller andra likvärdiga förpliktelser enligt lag (genom att hjälpa Dig att lämna erforderligt meddelande om en dataincident till en tillsynsmyndighet eller registrerade); (d) Artiklarna 35 och 36 i GDPR eller andra likvärdiga förpliktelser enligt lag som kräver att institutionen ska genomföra konsekvensbedömningar för dataskydd eller att samråda med en tillsynsmyndighet innan behandlingen påbörjas; (e) en utredning av en dataskyddstillsynsmyndighet eller liknande myndighet angående personuppgifter; och (f) Din skyldighet att svara på begäran om att utöva den registrerades rättigheter enligt GDPR eller andra likvärdiga skyldigheter enligt lag, med hänsyn till behandlingens art genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt. Apple ska informera Dig om det, enligt dess uppfattning, inte längre kan uppfylla sina skyldigheter enligt California Consumer Privacy Act (CCPA) eller andra tillämpliga lagar och bestämmelser för dataskydd.

## **9.4 Komma åt och överföra Personuppgifter; Uppsägning; Institution som personuppgiftsbiträde**

Om så krävs enligt lag säkerställer Apple att all internationell överföring av personuppgifter endast görs till ett land som säkerställer en adekvat nivå på skyddet, har lämpliga skyddsåtgärder enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. de som anges i artiklarna 46 och 47 i GDPR (t.ex. standardparagrafer om personuppgiftsskydd), eller omfattas av ett undantag i artikel 49 i GDPR. Sådana skyddsåtgärder kan inkludera standardavtalsklausulerna som upprättats av Apple eller i andra dataöverföringsavtal, som Du samtycker till att ingå om det krävs av din jurisdiktion, enligt Apples upprättande på <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apples internationella

överföring av Personuppgifter som samlas in i APEC-medlemsländer (APEC) följer reglerna i APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) och Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) vid överföring av personuppgifter. Vid frågor eller olösta problem om våra APEC CBPR- eller PRP-certifieringar kan vår tredjepartsleverantör av tvistlösningar (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) kontaktas. Apple ansvarar inte för uppgifter som Du lagrar eller överför utanför Apples system. Vid uppsägning av Avtalet, oavsett orsak, ska Apple på ett säkert sätt förstöra Personuppgifter som lagras av Apple i anslutning till Din användning av Tjänsten inom skälig tid, förutom för att förhindra bedrägeri eller om så krävs enligt lag. I den utsträckning som Institutionen ingår detta Avtal som personuppgiftsbiträde för en Tillåten entitet intygar och försäkrar Institutionen att Institutionen ingår detta Avtal för egen räkning, och, i den begränsade utsträckning som anges här, sådan Tillåten entitet. Institutionen intygar att den har tillämpliga medgivanden från sådan Tillåten entitet att ingå detta Avtal och anlita Apple som ett underbiträde för sådan entiets räkning, och att Institutionen är ansvarig gentemot Apple för eventuella anspråk från sådana Tillåtna entiteter avseende detta. Apple ska inte lämna ut några Personuppgifter på ett sådant sätt att de utgör en "försäljning" eller "delning" (som dessa villkor definieras i CCPA eller något liknande koncept i annan lagstiftning om dataskydd) av Personuppgifter, och Apple ska inte heller ägna sig åt någon behandlingsaktivitet i samband med detta Avtal som skulle utgöra en "försäljning" eller "delning" av Personuppgifter.

### **9.5 Åtkomst till Produkter och Tjänster från Tredje Part**

Om Du väljer att öppna, använda, ladda ner, installera eller aktivera produkter eller tjänster från tredje part som fungerar med Tjänsten men inte är del därav kan Tjänsten tillåta att sådana produkter eller tjänster kommer åt de Personuppgifter som krävs för att använda dessa tilläggstjänster. Vissa av dessa Produkter eller Tjänster från tredje part kan också ge åtkomst till Personuppgifter till Apple, till exempel om du tillåter Dina auktoriserade användare att logga in på Tjänsten via federerade identitetsleverantörer. Du är inte skyldig att använda sådana ytterligare produkter eller tjänster i samband med Tjänsten, och Din Administratör kan begränsa användningen av sådana ytterligare produkter eller tjänster i enlighet med detta Avtal. Innan du öppnar, använder, laddar ner, installerar eller aktiverar produkter eller tjänster från tredje part för användning med ett hanterat Apple-konto, bör du läsa igenom de villkor, riktlinjer och metoder som tillämpas för produkterna och tjänsterna från tredje part för att förstå vilka data de kan samla in från dina auktoriserade användare, hur uppgifterna kan användas, delas och lagras, och, om tillämpligt, om sådan praxis överensstämmer med eventuella samtycken som Du har erhållit.

### **9.6 Övrigt**

Apple kan överlämna Personuppgifter om Dig om Apple bedömer sådant överlämnande som skäligen nödvändigt för att verkställa Apples villkor eller skydda Apples verksamhet eller användare. Dessutom kan Apple överföra några eller alla Personuppgifter som Du lämnar till relevant part när det gäller omorganisation, sammanslagning eller försäljning. DENNA UPPLYSNING GÄLLER INTE FÖR DATAINSAMLINGSMETODER FÖR NÅGOT INNEHÅLL (INKLUSIVE APPAR FRÅN TREDJE PART). INNAN DU KÖPER ELLER LADDAR NER INNEHÅLL SOM EN DEL AV TJÄNSTEN BÖR DU GRANSKA VILLKOR, POLICYER OCH PRAXIS FÖR INNEHÅLLET. Om Apple tar emot förfrågningar från tredje part gällande Personuppgifter ("Förfrågan från tredje part") ska Apple, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, meddela Dig om mottagandet av Förfrågan från tredje part samt meddela den som har gjort Förfrågan att sådana Förfrågningar ska adresseras till Dig. Såvida inget annat krävs av lag eller den som gör Förfrågan ansvarar Du för att besvara den.

## **10. Allmänna juridiska villkor**

### **10.1 Tredjepartsinformation**

Delar av Apple-mjukvaran eller Tjänsten kan använda eller innehålla mjukvara och annat upphovsrättsskyddat material från tredje part. Tillkännagivanden, licensvillkor och friskrivningsklausuler för dylikt material finns med i den elektroniska dokumentationen till Tjänsten eller tillämpliga delar av den och Din användning av materialet omfattas av deras respektive villkor.

### **10.2 Annan insamling och användning av data**

Apple och dess dotterbolag och representanter får samla in, lagra, bearbeta och använda information som rör diagnostik, teknik och användning, inklusive men inte begränsat till unika identifierare för system eller hårdvara, cookies eller IP-adresser, information om Din och Dina Auktoriserade Användares användning av Tjänsten, Din MDM-server, Inställningar för enhetsregistrering, datorer, enheter, system och mjukvara samt andra programvaror och kringutrustning. Informationen samlas regelbundet in för att underlätta Din användning av Tjänsten, i syfte att tillhandahålla, testa och förbättra Apples enheter och tjänster, för interna ändamål såsom granskning, dataanalys och forskning som syftar till att förbättra Apples enheter, tjänster och kundkommunikationer för att underlätta tillhandahållandet av mjukvara eller programvaruuppdateringar, enhetssupport och andra tjänster till Dig (om relevant) som är relaterade till Tjänsten eller någon sådan mjukvara, för säkerhet och kontohantering och för att kontrollera efterlevnad av villkoren i detta Avtal. Data som har samlats in i enlighet med detta Avsnitt kommer att behandlas i enlighet med Apples Integritetspolicy, som finns på: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Överlåtelse**

Det här Avtalet får inte tilldelas, och inga av Dina skyldigheter enligt Avtalet får delegeras, helt eller delvis, av Dig på grund av lag, sammanslagning eller på annat sätt utan Apples föregående och skriftliga godkännande. Försök till tilldelning utan sådant godkännande är ogiltigt.

### **10.4 Pressreleaser och annan publicitet; Förhållandet mellan parterna**

Du får inte utfärda pressmeddelanden eller annat offentligt meddelande beträffande detta Avtal, dess villkor eller parternas inbördes relation utan uttryckligt föregående skriftligt tillstånd från Apple, som Apple kan undanhålla efter eget gottfinnande. Avtalet ska inte tolkas som att det skapar en ombudsrelation eller ett samarbete, samriskprojekt, förvaltaruppdrag eller någon annan form av juridisk förening mellan Dig och Apple, och Du ska inte uppge motsatsen, uttryckligen eller underförstått, genom uppträdande eller på annat sätt. Avtalet är inte avsett att gälla till förmån för tredje part.

### **10.5 Meddelanden**

Alla meddelanden som rör detta Avtal ska vara skriftliga. Meddelanden ska anses ha avgetts från Apple när de har skickats till Dig till den e-postadress eller postadress som Du angav under registreringsprocessen. Alla meddelanden till Apple som rör detta Avtal kommer att anses vara avgivna (a) när de levereras personligen, (b) tre arbetsdagar från att ha skickats med kommersiell nästadsleverans med skriftligt leveranskvitto och (c) fem arbetsdagar från att ha skickats som förstaklassbrev eller rekommenderad post med förbetalt porto till denna Apple-adress: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 USA. Du samtycker till att ta emot meddelanden via e-post och att meddelanden som Apple skickar till Dig elektroniskt uppfyller alla juridiska kommunikationskrav. En part kan ändra e-postadress eller postadress genom att skriftligen informera den andra om detta enligt beskrivningen ovan.

### **10.6 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet**

Om en behörig domstol av någon anledning finner att en bestämmelse i detta Avtal i något avseende inte gäller ska den bestämmelsen så långt det är möjligt hävdas och övriga bestämmelser ska fortsätta gälla fullt ut. Dock, om tillämplig lagstiftning förbjuder eller begränsar

Dig från att fullt ut och specifikt uppfylla avsnitten i detta Avtal med rubrikerna "Krav för Tjänsten" eller "Institutionens skyldigheter", eller förhindrar att någon av dessa avsnitt kan hävdas, kommer detta Avtal omedelbart att hävas och Du måste omedelbart upphöra med all användning av Tjänsten.

### **10.7 Avstående från rättigheter**

Underlåtenhet från Apples sida att utöva någon bestämmelse i detta Avtal innebär inte att Apple avstår från den bestämmelsen eller någon annan bestämmelse framöver. Eventuella lagar eller bestämmelser som hävdar att ett kontrakts språk och formuleringar ska tolkas till kontraktupprättarens nackdel gäller inte för detta Avtal. Avsnittsrubrikerna är endast avsedda att underlätta läsningen och ska inte tas i beaktande när Avtalet ska tolkas.

### **10.8 Exportkontroll**

Du får inte använda, exportera, återexportera, importera, sälja eller överföra Tjänsten eller Apple-mjukvaran eller några delar därav, utöver vad som godkänns enligt USA:s lagar, lagarna i den jurisdiktion där Du har anskaffat Tjänsten eller Apple-mjukvaran och/eller andra tillämpliga lagar och förordningar. I synnerhet, men utan begränsningar, får Tjänsten och Apple-mjukvaran inte exporteras eller återexporteras: (a) till länder som är föremål för amerikanskt embargo eller (b) till någon på amerikanska finansdepartementets lista över särskilt utsedda medborgare (Specially Designated Nationals) eller det amerikanska handelsdepartementets lista över nekade personer eller enheter eller någon annan lista över begränsade parter. Genom att använda Tjänsten eller Apple-mjukvaran garanterar Du att Du inte befinner Dig i ett sådant land eller finns med på en sådan lista. Du samtycker även till att inte använda Tjänsten eller Apple-mjukvaran för något syfte som är förbjudet enligt amerikansk lag, bland annat för att utveckla, utforma, tillverka eller producera kärnvapen, missiler eller kemiska eller biologiska vapen.

Du intygar och garanterar att Du och eventuella personer eller entiteter som direkt eller indirekt kontrollerar Dig eller som står under gemensam kontroll med Dig, inte: (a) står med på eventuella sanktionslistor i de länder eller regioner där Tjänsten tillhandahålls, (b) gör affärer i någon av länderna eller regionerna som är föremål för embargo av USA eller (c) är militär slutanvändare enligt den definition och omfattning som beskrivs i 15 C.F.R § 744. Inom avsnitt 10.8 innebär "kontrollerar" att en part eller en person innehar, direkt eller indirekt, förmågan att styra eller påverka styrningen av hanteringspolicyerna för en annan part, vilket kan ske genom ägande av röstberättigade andelar, genom att ha rätt till ränta på registrerat kapital, genom ett gällande avtal eller på andra sätt.

### **10.9 Slut användare inom myndigheter**

Tjänsten, Apple-mjukvara och dokumentation är Kommersiella produkter (Commercial Products) enligt termens definition i 48 C.F.R. §2.101, och består av Kommersiell datormjukvara (Commercial Computer Software) och Dokumentation för kommersiell datormjukvara (Commercial Computer Software Documentation), enligt hur dessa termer används i 48 C.F.R. §227.7202, enligt vad som är tillämpligt. I enlighet med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 till 227.7202-4, enligt vad som är tillämpligt, licensieras Kommersiell mjukvara och Dokumentation för kommersiell mjukvara till slutanvändare inom amerikanska myndigheter (a) enbart som Kommersiella produkter och (b) enbart med de rättigheter som ges till alla slutanvändare i enlighet med villkoren häri. Oppublicerade rättigheter förbehålls enligt upphovsrättslagarna i USA.

### **10.10 Tvistlösning; Gällande lag**

Alla tvister eller lösande av tvister mellan Dig och Apple som uppkommer i samband med, eller med anledning av Avtalet, Apple-mjukvaran eller Ditt förhållande till Apple ska avgöras i Northern District of California, och Du och Apple godkänner härmed den personliga jurisdiktionen av och exklusiv forumprorogation till delstatliga och federala domstolar inom det distriktet för alla tvister eller lösande av tvister. Detta Avtal regleras och tolkas i enlighet med lagarna i USA och i delstaten

Kalifornien, förutom det organ av kalifornisk lag som avser lagkonflikter. Oaktat föregående gäller även följande:

(a) Om Du representerar en byrå, en instrumentalitet eller ett departement av USA:s federala regering ska detta Avtal tolkas i enlighet med lagstiftningen i USA, och i frånvaro av tillämplig federal lagstiftning ska lagen i Kalifornien gälla. Vidare, och oavsett om något i detta Avtal står i motsatsförhållande (inklusive men inte begränsat till avsnitt 5 (Ersättningsåtagande)), ska alla skadeståndskrav, yrkanden, klagomål och dispyter lyda under Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601–613), Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) och § 1491) eller Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401–2402, 2671–2672, 2674–2680), där dessa är tillämpliga, eller annan tillämplig myndighet. För att undvika missförstånd: Om Du representerar en byrå, en instrumentalitet eller ett departement av federal, delstatlig eller lokal myndighet i USA, eller ett offentligt eller ackrediterat utbildningsinstitut i USA, är Ditt ersättningsåtagande endast tillämpligt i den utsträckning detta inte skulle leda till att Du bryter mot någon tillämplig lagstiftning (till exempel Anti-Deficiency Act) och förutsatt att Du har juridiskt krävd auktorisering eller lagstadgad auktorisering.

(b) Om Du företräder en utbildningsinstitution som är offentlig och ackrediterad i USA eller ett statligt företag eller en myndighet i en statlig eller lokal regering inom USA ska (i) detta Avtal regleras och tolkas i enlighet med lagarna i den delstat (inom USA) som Din entitet har sitt säte i, med undantag för det organ av statlig lag som avser lagkonflikter och (ii) eventuella juridiska tvister eller spörsmål som uppstår mellan Dig och Apple som en följd av eller i samband med detta Avtal, Apple-mjukvaran eller Din relation till Apple ska avgöras av federal domstol i Northern District of California, och Du och Apple samtycker härmed till Distriktets personliga jurisdiktion och exklusiva rätt, med undantag för om sådant samtycke uttryckligen förbjuds av lagstiftning i den delstat där Din entitet har sitt säte.

(c) Om Du är en internationell, mellanstatlig organisation som har tilldelats immunitet från nationella domstolars jurisdiktion genom Din mellanstatliga stadga eller överenskommelse, ska alla kontroverser eller anspråk som uppstår ur eller relaterar till detta Avtal, eller brott mot det, bestämmas genom skiljedom enligt reglerna för skiljeförfarande för den internationella handelskammaren ("ICC-reglerna") som gäller vid tidpunkten för ansökan om skiljeförfarande av tre skiljemän som utsetts i enlighet med sådana regler, och kommer att genomföras enligt International Bar Association (IBA) Regler om bevisupptagning vid internationell skiljedom. Platsen för skiljeförfarandet ska vara London, England. Skiljeförfarandet ska genomföras på engelska. Du samtycker till att, på Apples begäran, tillhandahålla bevis på Din status som en mellanstatlig organisation med sådana privilegier och immuniteter.

(d) Om du har ditt säte i ett land i Europeiska unionen, eller i Island, Norge, Schweiz eller Storbritannien, ska gällande lagar och forum vara lagar och domstolar i hemvistlandet för den Apple-entitet som tillhandahåller Tjänsten, om tillämpligt, i enlighet med definitionen av "Apple".

FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor undantas uttryckligen från tillämpning på detta Avtal.

### **10.11 Fullständigt avtal; Gällande språkversion**

Detta Avtal utgör det fullständiga avtalet mellan parterna om den Tjänst som är syftet för Avtalet och ersätter alla tidigare överenskommelser och avtal härom. För att klargöra: Inget i detta Avtal ersätter Licensavtalen för slutanvändare för Apple-mjukvaran. Detta Avtal får bara ändras (a) genom skriftlig ändring som undertecknats av båda parter eller (b) i den utsträckning som uttryckligen tillåts av Avtalet (till exempel av Apple efter meddelande till Dig). Översättning av Avtalet görs för att underlätta för Dig, och om villkoren i den engelskspråkiga och den översatta versionen skulle strida mot varandra gäller den engelskspråkiga versionen av Avtalet, i den utsträckning detta inte är förbjudet enligt lokal lag i Ditt rättssystem. Om Du är en statlig organisation inom Frankrike gäller följande klausul: Parterna bekräftar härmed att Avtalet och alla tillhörande dokument ska formuleras på engelska.

### **10.12 Godkännande**

Institutionen förstår och samtycker till att man via sitt auktoriserade ombud godkänner och samtycker till villkoren i detta Avtal genom att klicka på knappen "Godkänn" eller en liknande knapp eller genom att markera en kryssruta.

LYL186  
9 september 2024



PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 4F, 504 Teheran-ro (Daechi-dong), Gangnam-gu, Seoul, Republic of Korea for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Authorized Devices”** means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Content”** means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“Documentation”** means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under

the control of the Institution under this Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service”** means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

**“You,” “Your,” and “Institution”** means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted

Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason

to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

#### **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

#### **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

#### **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

#### **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You.

When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple Accounts**

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

## **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

## **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

## **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

## **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS



OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND

EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

### **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

### **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the

security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

#### **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

#### **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

## **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS), PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally,

(b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

#### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by

both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL186  
9 September 2024