



준비되셨습니까?

일반시민의 재난대비를 위한 심층 안내

P-2159 | 2020 년 9 월



FEMA

목차

재난에 대비하세요	1
사전 계획의 혜택.....	1
재난에 대비하는 방법.....	2
위험성의 파악: 자신과 타인을보호하기 위한 조치.....	3
위험성의 파악.....	3
모든 재난에 대한 기본 보호 조치.....	4
특정 위해에 대한 핵심 보호 조치.....	5
총기 난사자.....	5
눈사태.....	5
사이버 공격.....	5
지진.....	6
폭염.....	6
경제적 대비.....	7
홍수.....	7
허리케인.....	8
산사태.....	8
핵 폭발.....	9
팬데믹.....	9
정전.....	9
뇌우, 번개 및 우박.....	10
토네이도.....	10
쓰나미.....	11
화산.....	11
산불.....	11
겨울 폭풍.....	12
계획 마련하기.....	13
가족 긴급상황 의사소통 계획 수립.....	13
해당 지역의 계획 및 자원 파악.....	14
외부 대피 및 내부 대피 계획 수립.....	14
비상용품 수집.....	15
중요한 문서 준비.....	16
실행: 개인, 소유한 재산 보호 및 위험 관리.....	17
지속적인 정보 수신: 알림 및 경보.....	17
보험 보장내용을 알아두고 재산 현황을 기록.....	18

무엇이 보장됩니까? 자신이 가입한 보험을 숙지하세요.....	18
홍수보험이 필요하십니까? 홍수의 위험성을 이해하십시오.....	19
재산 현황의 기록	19
재산 보호.....	19
재난 대응계획 연습.....	21
지역사회에 동참	22
재난 복구.....	24
건강 및 안전 지침	24
집에 들어가기 전에	25
집 내부	25
천연가스	25
스파크, 끊어지거나 닳은 전선	25
지붕, 지반 및 굴뚝 균열	25
가전기기	25
상하수도 시스템	25
식품 및 기타 공급품	25
지하실	25
서랍장(보관장)	25
유해동물 또는 해충.....	25
보험 청구	26
가입한 보험회사에 연락하여 청구 절차 개시	26
피해의 기록 및 재산 보호	26
손해사정인과 협력하여 보험청구를 뒷받침할 손해증명서(Proof of Loss) 작성.....	26
재난 대처.....	27
재난 부조	27
재난 관련 사기 및 신용 사기로부터 자신을 보호하기.....	27
지원하기.....	28

준비되셨습니까? 일반시민의 재난대비를 위한 심층 안내는 무료로 구하실 수 있습니다.
 FEMA 출판웨어하우스(Publication Warehouse)에 **1-800-237-3239** 로 연락하여 간행물
 (publication) **P-2159** 를 요청하십시오. 웹사이트 Ready.gov. 에서도 무료로 다운로드 받을 수
 있습니다.



재난에 대비하세요

아직 아니라면, 언제: 미국의 모든 주와 자치령이 재난의 위험성에 놓여 있습니다.

재난은 매년 수천 명의 생명을 앗아가고, 사람과 재산에 지속적인 영향을 미칩니다. 재난이 발생한 후에는 지역사회의 다양한 부분에서 도움을 필요로 합니다. 이와 같은 이유로, 지역 응급대원과 기타 지원의 손길이 즉시 닿지 못할 수 있습니다. 지금 당신과 가족은 긴급상황에 대비하기 위한 간단한 조치를 취할 수 있습니다. 그렇게 함으로써, 재난의 불확실성 속에서도 **통제력을 되찾을 수 있습니다.**

이 종합 가이드는 가족과 지역사회 내의 재난에 가장 잘 대비할 방법에 대한 정보를 자세히 알려드립니다. 이 안내서를 통해 재난 전, 재난이 진행되는 동안, 그리고 그 이후에 대한 일반적인 재난 대비 요령과 허리케인, 지진, 무차별 공격 총격범(액티브 슈터) 등과 같은 **특정 재난**에 대해 어떻게 대비할 것인지에 대한 모범 사례를 배우게 됩니다.

사전 계획의 혜택

재난을 사전에 계획하면 많은 혜택이 있습니다. 가장 중요한 혜택은 안전을 지키고, 자신과 지역사회의 회복을 돕는 것입니다.

긴급상황에 대한 계획을 세운 사람 및 가족이 할 수 있는 일:

- 사람들의 안전이 유지될 수 있도록 도울 수 있음;
- 재산 피해를 줄일 수 있음;
- 재난이 진행되는 동안, 그리고 재난이 끝난 후에 무엇을 해야 하는지 파악;
- 보유한 것들의 관리 개선;
- 지역사회의 대비에 지원 제공; 및
- 재난이 발생한 후에 지역사회의 복구와 운영 지원.

재난으로부터 보호받기 위한 간단한 조치를 하는 것은 나 자신, 가족, 지역사회, 국가를 돕는 중요한 방법입니다.

재난에 대비하는 방법

개인과 가족이 재난에 대비하려면 다음을 수행해야 합니다. **1) 위험성의 파악 2) 계획 세우기 3) 실행.**



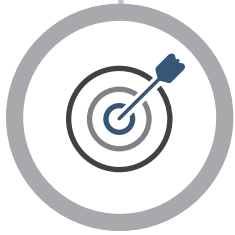
1. 위험성의 파악

나 자신과 가족이 직면하게 될 위험을 파악합니다. 대부분의 지역사회는 다양한 유형의 위해에 직면합니다. 집에 국한된 위험과 집을 떠나 있을 때의 위험을 평가하는 방법을 아는 것이 중요합니다. 다양한 위해가 발생하기 전, 진행되는 동안, 끝난 후에 취해야 하는 조치의 방법과 시기를 파악합니다.



2. 계획 세우기

의사소통 계획을 세우고, 피난과 대피를 모두 준비합니다. 맞춤형 계획 및 공급품으로 가족에게 필요한 것을 준비합니다. 소셜 네트워크를 이용하여, 친구와 가족이 지역사회 전체의 재난에 대비하고 참여할 수 있도록 돕습니다. 나아가, 비상 공급품을 준비해 두고, 복구를 시작할 때 필요한 정보 및 중요 문서를 확보해 둡니다.



3. 실천 사항

계획을 실행합니다. 자신이 있는 곳과 재난이 발생하는 시기와 관계없이 재난에 대비하고, 대처할 수 있어야 합니다. 필요한 보험에 가입하고 보험 범위를 파악해 두는 것이 중요합니다. 또한, 동산과 그 상태를 목록으로 작성하고, 피해를 최소화할 수 있는 방안을 고려함으로써 재산을 보호해야 합니다. 재난 계획을 연습하고, 기존의 알림 및 경고 시스템을 활용하고, 지역사회를 도울 수 있는 방법을 모색하세요



위험성의 파악: 자신과 타인을 보호하기 위한 조치

개인과 가족은 다양한 유형의 위해에 직면합니다. 직면한 위험과 현재 상태를 최신 정보에 근거한 상태로 유지하는 방법을 알아두는 게 중요합니다. 지금 조치를 취함으로써 나 자신과 가족이 신체와 재산을 보호할 수 있는 힘을 얻을 수 있습니다. 이 섹션에서는 특정 위해에 대한 조치뿐만 아니라 모든 유형의 재난에 대비하기 위하여 취할 수 있는 여러 가지 간단한 조치에 대하여 논의합니다

위험성의 파악

다양한 유형의 재해와 위해가 있습니다. 각 유형에 따른 위험성은 재난의 가능성과 그에 대한 취약성에 따라 달라집니다.



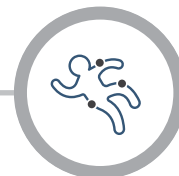
위해

위험의근원



취약성

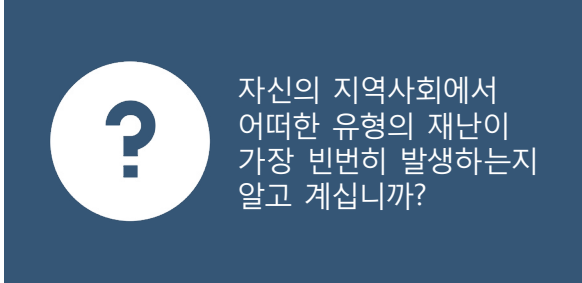
공격또는피해에 노출되어있음



위험성

손실또는상해의 가능성.

재난 대비에 있어 첫 번째 단계의 핵심은 지역사회에 만연한 위해의 유형을 파악하는 것입니다. 위해의 유형을 파악하려면 자신의 주 정부 및 지방 정부의 비상관리 웹사이트를 방문하여 일반적인 유형의 재해와 지역에 대한 재난 계획이 있는지를 자세히 알아보십시오. 지역사회의 구성원들이 곧 마주하게 될 재해나, 재난에 따른 조치를 알릴 수 있는 지역사회의 알림 및 경고 시스템(있다면)에도 가입해야 합니다. 마지막으로, 대화를 통해, 친구와 이웃이 대비하고 있는 긴급상황의 종류에 대해 알아보고, 그에 대한 대비책에 관련되는 조치를 알아두세요.



자신의 지역사회에서 어떠한 유형의 재난이 가장 빈번히 발생하는지 알고 계십니까?

모든 재난에 대한 기본 보호 조치

재난이 발생하기 전, 재난이 진행되는 동안, 그리고 재난이 끝난 후, 가족과 재산을 보호하기 위해 취할 수 있는 입증된 수단 또는 “보호 조치”가 있습니다. 국민으로서 우리가 이러한 조치를 더 잘 이해할수록, 더 많은 생명을 보호하고 구할 수 있습니다.


아래의 중요한 조치들은 모든 재난에 대해 대비하는 데 도움이 됩니다.

- 신속하게 **상황을 평가**하기 위한 기술(기능) 보유 및 자신을 보호하기 위한 효과적인 조치 취하기
- 대비에 관한 **교육 및 자원봉사자 프로그램**에 참여하기
- 현금으로 된 **긴급 자금** 및 공급품 함께 마련하기.
- 위해의 **잠재적인 영향 줄이기**.
- **가족 재난 계획**을 준비하고 계획 연습하기.

재난 계획에 포함되어야 한다는 것을 유의하시고, 어린이, 노인, 장애가 있거나 접근 및 기능적인 부분을 필요로 하는 사람의 필요사항을 고려하십시오. 또한, 재난이 일반적인 통로 및 운송 방법에 영향을 미칠 수도 있다는 점을 인지하고 자신과 가족에게 필요한 운송 수단을 고려하십시오. 마지막으로, 재난 계획에서 자주 간과되는 반려동물과 보조동물(service animals)에 대한 계획도 확인해야 합니다.


많은 재난은 약간의 조짐을 보이거나, 경고 없이도 발생합니다. 즉각적인 조치(종종 당국의 지침을 받기 이전에)를 취하기 위한 적절한 기술 및 지식을 갖추고 있어야 합니다. 사건이 발생한 후에는 지역에 머무를 것인지, 떠날 것인지를 결정하기 전에 먼저 상황을 평가하는 것이 중요합니다

1. 상황 평가



경고 없이 어떠한 일이 발생하는 경우 몇 초 동안 가장 효과적인 다음 단계를 파악하는 것이 중요합니다. 여기에는 발생한 사건의 유형과 건물 피해 또는 다운된 송전선과 같은 즉각적인 위험이 존재하는지 여부를 식별하는 작업이 포함됩니다. 안전을 유지하고 위험에서 벗어나는 것이 목표입니다.

2. 머무를 것인가, 떠날 것인가를 결정



다음 단계는 현재 지역에 머무르는 것이 안전한지 여부를 결정하는 것입니다. 어떤 상황에서는 자신이 있는 곳에 머물러야 하는 반면, 다른 경우에는 장소를 바꾸는 것이 가장 안전한 선택입니다. 예를 들어, 토네이도가 발생했을 때 실내에 있었다면 그대로 실내에 머물러야 합니다. 반대로, 무차별 총격범(액티브 슈터)이 있는 상황에서는, 할 수만 있다면 다른 곳으로 피하는 것이 좋습니다.

특정 위해에 대한 핵심 보호 조치

취해야 하는 보호 조치는 위해에 따라 다릅니다. 다음은 특정 위해로부터 자신과 가족을 보호하기 위해 취해야 하는 몇 가지 핵심 조치입니다

총기 난사자

- 의심스러운 물건이나 의심스러운 행동을 하는 사람을 발견하는 경우 지역의 법 집행기관에 신고하십시오.
- **피신하거나, 숨거나, 대항합니다.** 두 가지 이상의 선택을 해야 할 수도 있습니다.
 - **피신.** 총격범에게서 벗어나는 것이 최우선과제입니다. 총격범에게서 벗어났다 하여도 근처의 다른 사람들에게 알리고, 9-1-1 에 신고하십시오. 총격범, 위치, 무기 등에 대해 알립니다.
 - **숨기.** 안전하게 빠져나올 수 없다면 숨을 수 있는 곳을 찾으세요. 총격범의 시야에서 벗어나 조용한 상태를 유지하세요. 전자 기기에서 소리가 나지 않도록 하고, 문을 잠가 차단하고, 블라인드를 닫고 불을 끕니다. 무리를 지어서 숨지 마세요 — 벽을 따라 흘러지거나 떨어져서 숨습니다. 문자 메시지 또는 창문 바깥으로 표시하여 경찰과의 소통을 조용하게 시도합니다.
 - **대항.** 최후의 수단으로서 자신을 방어합니다. 자신의 행동에 집중하고 총격범을 막기 위해 공격적으로 대응합니다.
- 지혈 및 CPR(심폐 소생술)을 수행하는 방법을 포함한 응급 처치 기술을 배울 수 있는 교육 훈련 코스를 수강하십시오 Ready.gov 에서 다른 사람들을 도울 수 있는 방법에 대해 알아보세요.
- 자주 방문하는 장소에 대한 비상 계획을 마련하고, 그 계획을 연습합니다.
- 건물을 방문할 때마다 가까운 두 개의 출구를 확인합니다.
- 숨을 장소를 머리에 그려넣습니다. 좋은 피신처는 창문이 없는 방, 잠금장치가 있는 단단한 문 뒤, 책상아래, 무거운 가구 뒤 등입니다.
- 손을 눈에 잘 보이고, 비어 있는 상태를 유지합니다.
- 법 집행기관의 첫 번째 임무는 그 사고를 끝내는 것입니다. 그 요원들은 도중에 다친 사람을 보아도 지나쳐야 할 수도 있습니다.

- 법 집행기관의 지침에 따라 지시하는 방향으로 대피하십시오.

눈사태

- 항상 짝을 이뤄 이동합니다. 해당 영역에 익숙한 가이드를 사용합니다.
- 위해 환경을 식별하는 방법, 피해야 하는 장소, 안전 및 구조 장비의 올바른 사용 방법을 배울 수 있는 교육 코스를 수강하십시오.
- 눈사태 위험, 스노우팩(눈덩이로 뒤덮인 들판), 산의 기상 조건에 대한 알리를 신청하십시오.
- 최근에 있었던 눈사태나 경사면을 따른 총격 균열 등과 같은 위험 증가의 징후가 있는지 살핍니다.
- 30 도 이상의 가파른 경사나, 가파른 경사면의 내리막영역과 같은 위험이 증가하는 영역을 피합니다.
- 머리 부상을 줄이는 데 도움이 되는 헬멧과 다른 사람이 자신을 찾는 데 도움이 되는 눈사태용 신호등(avalanche beacon)을 착용합니다.
- 접이식 눈사태 프로브(avalanche probe)와 작은 삽을 가지고 다른 사람을 구조합니다.
- 눈사태로 인해 파트너 또는 다른 사람이 묻힌 경우
- 9-1-1 에 신고한 뒤 수색을 시작하십시오.
- 질식, 저체온증, 외상성 손상, 쇼크가 온 다른 사람을 치료합니다.

사이버 공격

- 소프트웨어 및 운영체제를 최신으로 유지합니다.
- 강력한 비밀번호와 이중 인증을 사용합니다.
- 의심스러운 활동을 감시합니다. 작업을 즉시 완료하라는 요청, 사실이라기엔 너무 좋아 보이는 제안, 개인 정보를 요청하는 등의 메시지는 의심해야 합니다.

- 암호화된(보안) 인터넷 통신을 사용하세요.
- 멀웨어(malware) 및 기타 위협을 차단하는 안티바이러스, 방화벽 솔루션을 설치합니다.
- 파일을 암호화된 파일 또는 암호화된 파일 저장 장치에 정기적으로 백업합니다.
- 온라인으로 공유하는 개인 정보를 제한합니다. 개인정보 설정을 변경하고 위치추적 기능을 비활성화합니다.
- 관리 및 Wi-Fi 비밀번호를 정기적으로 변경하여 홈네트워크를 보호합니다.

지진

- **자세를 낮추고 감싼 뒤 기다립니다(Drop, Cover, and Hold On)**
 - **자세를 낮추다** 낙하하는 물체로 인한 부상을 최소화하려면 손과 무릎을 낮추고, 움직임을 최소화하여 잔해를 피하십시오. 걷거나 달리는 행위는 움직이거나, 날거나, 떨어지는 물체로 인해 위험합니다.
 - **감싸다** 머리와 목을 자신의 팔이나 다른 물건으로 감쌉니다. 근처에 튼튼한 가구가 있고 잔해를 통하지 않고도 기어갈 수 있을 경우, 튼튼한 가구의 아래로 피하여 몸을 보호하고 팔과 다른 물체로 머리와 목을 덮습니다.
 - **기다린다** 흔들리는 동안 덮은 상태로 기다리세요.



- 낙하하는 파편으로부터 보호하기 위해 가정 및 직장용품 및 가전제품(책장, 조명 가구, 거울, TV, 컴퓨터,냉장고)을 고정시킵니다.
- 전문적인 검토를 바탕으로 가정 및 직장의 구조물을 강화하여 낙하하는 파편 및 건물로부터 발생할 수 있는 피해를 예방합니다.
- 밖으로 뛰어나가지 마십시오. 실내에 있을 경우, 흔들림이 멈출 때까지 내부에서 기다립니다. 침대에 있을 때는 그 자리에 그대로 있으면서 머리와 목을 베개로 덮습니다.
- 차량 내에 있을 경우 건물, 나무, 고가 도로, 지하 도로, 유틸리티 전선으로부터 멀리 곳에 정차합니다. 경사면, 절벽, 산 근처에 있을 경우 낙석과 산사태에 주의합니다.

- 고층 빌딩 내에 있을 경우 화재 경보 및 스프링클러가 작동할 것을 예상하세요. 엘리베이터를 사용하지 마십시오.
- 흔들림이 멈춘 후에 손상된 건물 내에 있고 잔해를 빠져나갈 수 있는 안전한 방법이 있을 경우 밖으로나가 개방된 공간으로 이동하십시오. 권한이 있는 사람이 안전하다고 얘기하기 전까지 내부로 다시 들어가지 마십시오.
- 연속되는 지진의 가장 큰 충격에 뒤이어 나타날 여진을 예상해야 합니다.
- 갇혀 있을 경우 문자를 전송하거나, 피이프 또는 벽을 두드립니다. 보호를 위해 입을 가린 채, 소리치는 대신 호루라기를 사용합니다.
- 쓰나미가 발생하기 쉬운 지역에 있을 경우 진동이 멈춘 직후 내륙이나 더 높은 지면으로 이동합니다.

폭염

- 에어컨이 작동하는 실내로 이동합니다.
- 열의 영향을 감소시키는 방법을 인지하고 있습니다. 그늘을 사용하여 햇빛을 차단하고, 밝은 색상의 헐렁한 옷을 입고, 열의 영향을 줄이기 위해 수분을 유지합니다.
- 실외에 있을 경우 그늘진 영역을 찾습니다. 태양으로부터 얼굴을 보호하기 위해 챙이 넓은 모자를 착용하십시오. 특히 하루 중 가장 더운 시간 동안, 과도한 활동 및 신체적 부담이 큰 활동을 피합니다.
- 더운 날에는 아이든, 어른이든, 동물이든 차량 내부에 홀로 남겨두지 마십시오.
- 가족과 이웃을 살핍니다.
- 열 관련 질병에 대한 징후를 학습하고 살펴봅니다. 경련, 탈진, 열사병에 주의합니다. 빠른 치료 방법과 의료적 도움을 받을 수 있는 곳을 알아둡니다.
- 극도로 높은 체온, 뜨겁고 붉은 피부, 현기증, 착란, 빠르고 강한 맥박은 모두 열사병 증상이며, 의료적으로 위급한 상황일 수 있습니다. 9-1-1 에 연락하거나 환자를 즉시 병원으로 이송합니다. 환자에게 마실 것을 주지 마십시오. 옷을 벗겨 열을 식히고, 더 시원한 환경으로 옮깁니다. 시원한 목욕, 적신 수건 찜질, 얼음 찜질, 차갑고 젖은 시트로 감싸기를 시도합니다. 가능하다면 선풍기와 에어컨을 사용합니다. 응급의료진이 도착하기 전까지 호흡에 문제가 없는지 주의합니다.



경제적 대비

- 중요한 문서를 보호합니다. 재무 비상대응 키트(EFFAK, Emergency Financial First Aid Kit)를 가이드로 사용하여 중요한 정보를 보호하는 데 도움이 되는 재무, 가정, 의료 문서를 수집하십시오 [FEMA.gov](https://www.fema.gov)에서 재무비상대응 키트(EFFAK)를 다운로드 받으세요.
- 만약의 경우를 대비하여 저축합니다. 저축하고 비상금을 관리하는 것은 재난이 일어난 후에 자신과 소중한 사람, 그리고 지역사회를 도울 수 있는 기반이 되는 현명한 일입니다. 매월 또는 각 급여 기간마다 비상 준비금에 추가할 일정한 금액을 마련해 둡니다. 이 준비금을 사용하여 렌트비, 주거비를 부담하고, 홍수보험에 가입할 수 있으며, 긴급 상황 시에 음식, 필터 비용, 물과 같은 구호 물품을 부담할 수 있습니다.
- 현금 준비금을 설정합니다. 재난이 진행되는 동안 정전이 길어지고, 은행 시설이 문을 닫고, 신용카드와 현금인출기(ATM)에 대한 접근이 제한되거나 불가능한 상황을 경험하게 될 수도 있습니다. 이에 대비하기 위해 쉽게 접근할 수 있으나 보안 처리가 된 곳에 현금을 보관해야 합니다. 비상시에 잔돈을 찾아야 하는 어려움을 없애기 위해 20 달러(보관하는 현금 중 가장 비싼 지폐)를 포함한 1, 5, 10 달러 지폐를 혼합하여 보관하여야 합니다.
- 자신의 보험이 보상해 주는 범위를 파악합니다. 집, 아파트 또는 사업체에 대한 보험에 가입하면 재해로 인해 발생한 피해를 복구, 재건, 교체하는 것에 도움이 됩니다. 정기적으로, 자신의 보험증서를 검토하여 필요한 부분을 보상해 주는지 확인하십시오. 자신의 보장 범위에는 홍수, 지진, 수해, 토네이도, 허리케인 등의 발생이 잦은 지역의 강풍에 대한 추가 보험에 가입해야 할 수도 있습니다. [FloodSmart.gov](https://www.floodsmart.gov)에서 더 자세히 알아보세요.
- 추가 리소스 및 정보는 첨부된 위해 정보 시트(Hazard Information Sheet)를 참조하거나 [Ready.gov/be-informed](https://www.ready.gov/be-informed) 를 참고하십시오. 경제적 대비에 관한 추가정보를 찾으시는 [Ready.gov/financial-preparedness](https://www.ready.gov/financial-preparedness) 를 참조하십시오.



홍수

- 침수된 도로를 만났을 때: 물에 빠지지 않도록 우회하세요 (**Turn Around, Don't Drown**)®.
6 인치(inch)의 흐르는 물은 자신을 놀라게 하기에 충분할 것입니다. 12 인치(inch) 정도의 흐르는 물은 작은 차량을 들어 올릴 수 있습니다. 홍수의 수심은 측정하기 어려우며 위험한 파편이 숨겨져 있을 수 있습니다.
- 해당 영역에서 발생할 수 있는 홍수 위험의 유형을 확인하세요. 홍수의 구체적인 지역 및 유형에 따라 피난, 대피소 또는 인근의 더 높은 지역으로 이동할 계획을 마련합니다.
- 집이나 사업체 건물이 홍수에 대비할 수 있도록 조치를 취합니다. 지역의 범람원 관리 가이드라인에 따라 신규 건축물의 구조를 높여 홍수 피해가 덜하도록 합니다. 중요 유틸리티(전기/수도/가스) 및 방수 지하실의 높이를 높입니다. 가구, 귀중품, 중요한 문서를 안전하고 높은 장소로 옮깁니다.
- 홍수보험에 가입합니다. 표준 보험은 홍수를 보장하지 않습니다.
- 대피령이 내리면 즉시 대피합니다. 방어벽 주변으로 운전하지 않습니다. 지역 구조요원이 홍수 영역에서 안전하게 교통을 통제하기 위해 방어벽을 사용합니다.
- 홍수가 예상된다면 즉시 높은 지면을 찾습니다.
- 건물 내에 갇혔다면, 건물의 가장 높은 층으로 올라갑니다. 지하실과 낮은 층을 피하되 닫힌 다락방으로 올라가지 마십시오. 홍수로 인한 물이 차오르면 그곳에 갇힐 위험이 있습니다. 필요한 경우에만 지붕으로 들어가십시오. 구조 요청 신호를 보냅니다.
- 홍수가 발생한 후에는 위험한 잔해물이 포함되어 있거나, 오염되었을 수 있으므로 홍수로 인한 물길을 건너지 마십시오.
- 지하 또는 떨어진 송전선에 의해서도 물에 전기가 흐를 수 있습니다.
- 권한이 있는 사람이 안전하다고 말하기 전까지 침수된 건물 내에 들어가지 마십시오.
- 홍수가 일어난 후 청소할 때에는 안전 고글, 작업용장갑, 안전모, 방수 부츠와 같은

- 보호복을사용하십시오. 집에 뱀과 기타 동물이 있을 수 있다는점에 유의하십시오.
- 발전기 또는 기타 가솔린 동력 기계는 창문에서 떨어진야외에서만 사용하십시오.
 - 감전사의 위험성을 알고 있어야 합니다. 전기 장비가 젖어 있거나 물 안에 서 있을 경우에는 전기 장비를 만지지 않도록 합니다. 안전하다면 감전을 방지하기 위해 전원을 차단합니다.

허리케인

- 허리케인 시즌이 시작되기 전에 피난 및 대피를 위한계획을 모두 마련합니다.
- 피난 구역, 피난 경로, 대피소 위치를 숙지합니다.
- 안전한 방이나 ICC 500 폭풍 대피소와 같은 강풍에대비한 대피소로 이동하는 연습을 합니다. 다음으로가장 좋은 보호처는, 홍수의 영향을 받지 않는 가장낮은 층의 튼튼한 건물 내에 있는 작고 안쪽에 있는창문 없는 방입니다.
- 최소 3 일 동안 필요한 공급품을 수집합니다. 약을포함하여, 사람별로 필요한 물품을 챙깁니다.반려동물에게 필요한 것을 잊지 마십시오.
- 안전한 장소에 중요한 문서를 보관하거나 비밀번호로보호된 디지털 사본을 만듭니다.
- 집이 강풍과 홍수 가능성에 대비할 수 있도록 합니다.배수관 및 배수로를 제거합니다. 역류를 방지하기 위해배관 내에 체크 밸브를 설치합니다. 허리케인 셔터를고려합니다. 틀 안의 손상된 나뭇가지를 다듬거나제거합니다. 보험증서를 검토합니다.
- 집이 강풍과 홍수 가능성에 대비할 수 있도록 합니다.지붕, 창문, 문이 제대로 작동하는지 점검합니다. 틀안의 손상된 나뭇가지를 다듬거나 제거합니다.
- 대피령이 내리면 즉시 대피합니다. 방어벽 주변으로운전하지 않습니다.
- 홍수로 인해 건물 내에 갇힌 경우 건물의 가장 높은곳으로 이동합니다. 닫힌 다락방으로 올라가지않습니다. 홍수로 인해 물이 차올라 갇힐 수 있습니다.
- 홍수보험에 가입합니다. 표준 보험은 홍수를 보장하지않습니다.



산사태

- 정기적으로 산사태 위험 영역에 있는 신규 및 기존건축물에 대한 전문적인 검토를 받습니다.
- 가파른 경사면이나 절벽에 가까운 사유지, 배수로 또는개울 근처와 같이 산사태의 위험이 있는 곳에는 건물을 짓지 않도록 하십시오.
- 지피 식물(ground cover)을 심고, 건물 주변에이류(진흙 흐름)를 막기 위한 벽을 세웁니다.
- 등록하여 현재 상황에 대한 긴급 상황 알림 정보를 받거나, 연방재난관리청(FEMA) 앱과 같은 긴급 상황모바일 핸드폰 앱을 다운로드합니다.
- 지면 또는 건물 기초에 새로 생긴 균열, 젖은 지면,지반으로부터 흘러내리는 토양, 하천 수면의 변화, 실내또는 실외의 물체(문짝, 담장, 기둥 등)가 기울어지는현상, 비정상적인 균열 및 우르릉거리는 소리와 같은산사태 경고 신호를 인지해야 합니다.
- 당국의 지시가 있는 즉시 대피합니다. 산사태의 징후가눈에 보이지 않더라도 위험은 여전히 존재합니다.
- 산사태나 토석류(debris flow)의 경로에서 멀리떨어집니다. 이류 또는 토석류가 한 번 시작되면그로부터의 탈출이 불가능할 수 있음으로 바깥쪽 가장자리로부터 멀리 떨어집니다.
- 산사태가 일어나는 동안에는 튀어나온 돌 (rock ledge),급경사지, 산골짜기, 배수 시설, 좁은 협곡을 피합니다.
- 산사태가 발생한 후에는 흙, 바위, 파편이 더 많이유출될 수 있음으로 미끄러지는 영역으로부터 멀리떨어집니다.
- 산사태, 이류, 토석류 후에 발생하는 침수에주의하십시오. 홍수는 때때로 같은 현상에 의해 시작될수 있기 때문에 뒤이어 발생할 수 있습니다.



핵 폭발

- 가장 가까운 건물 안으로 들어가 방사선을 피합니다. 가장 좋은 위치는 지하와 벽돌 또는 콘크리트로 지어진 큰 건물들의 가운데입니다.
- 외벽과 지붕에서 멀리 떨어집니다. 폭발, 열기, 폭발방사선으로부터 피하는 데 도움이 됩니다.
- 지역 담당관이 별도의 안내를 하지 않는 한, 24 시간동안 실내에 머무르도록 합니다.
- 낙진이 발생했을 때 실외에 있었던 경우, 오염된 옷을 벗고 보호되지 않은 피부를 닦아내거나 씻어내십시오.
- 낙진이 발생한 후, 자신을 먼저 보호하고 나서 밖에있는 반려동물을 씻겨줍니다. 반려동물의 털을 부드럽게 빗질하여 낙진 입자를 제거하고, 비누와 물로 목욕시킵니다.
- 언제 나가는 것이 안전한지, 어디로 가야 하는지와 같은 공식 정보를 얻을 수 있는 미디어에 채널을 고정합니다.
- 가족은 실내 있던 곳에 머물러야 합니다. 위험한 방사능에 노출되지 않도록 나중에 다시 만나십시오. 반려동물은 내부에 있게 합니다.
- 일이 발생하기 전에 대부분의 시간을 보내는 장소(집, 직장, 학교 등)에서 가까운 최고의 대피 지역을 파악합니다.
- 집과 사무실에 비상용품 키트를 24 시간 보관합니다.
- 배터리로 작동하거나 손으로 돌려 사용하는 라디오를 확보해 두세요. 이와 같은 것들은 핵 사고가 발생한 후에도 계속 작동하지만, 핸드폰, 문자 메시지, TV, 인터넷 서비스는 작동하지 않을 수 있습니다.
- 실외에 방치되어 낙진에 의해 오염되었을 수 있는 식품이나 액체를 섭취하지 마십시오.



팬데믹

- 바이러스가 어떻게 확산되는지에 대하여 알아보세요. 새로운 질병일 경우, 이는 이전에 인간이 경험하지 못한 질병이라는 것을 의미하며 일반적으로 확산을 예방할 수 있는 백신이 없습니다. 예를 들어, 코로나바이러스 19 는 사람을 통해 확산됩니다.

질병을 예방하는 가장 좋은 방법은 바이러스에 노출되지 않도록 하는 것입니다.

- 특히 공공장소를 갔다왔거나, 코를 풀거나, 기침 또는 재채기를 한 후에는 비누와 물을 사용하여 최소 20 초 동안 손을 씻습니다. 비누와 물을 사용할 수 없는 경우에는 최소 60% 이상의 알코올이 함유된 손소독제를 사용합니다.
- 다른 사람들과 최소 6 피트(feet)의 거리를 유지하여 아픈 사람과의 접촉을 피합니다. 가능하다면 집에 머물며 사회적 거리두기를 실천합니다.
- 공공장소로 외출할 경우 입과 코를 덮는 천으로 된 마스크를 착용합니다.
- 자주 만지는 표면을 매일 세척 및 소독합니다. 테이블, 문손잡이, 전등 스위치, 세면대, 핸들, 책상, 핸드폰, 키보드, 변기, 수도꼭지, 싱크대가 포함됩니다.



정전

- 전기를 사용해야 하는 필요한 품목을 지금 바로 목록으로 작성해 두세요. 생명을 유지하는 데 필요한 전원에 의존하는 의료 장비나 보조 기술 장치가 있을 경우 재배치 계획 등 보완책을 마련합니다.
- 정전 발생 시 필요한 것을 충족시키기 위한 배터리 및 기타 대안에 대한 계획을 세웁니다.
- 집의 모든 층의 중앙과 침실 밖에 배터리로 작동하는 연기 탐지기 및 일산화탄소 감지기를 설치합니다. 배터리 백업 기능이 있는 전기 탐지기도 괜찮습니다.
- 핸드폰과 배터리로 작동하는 장치를 충전된 상태로 유지하고, 자동차 충전기와 같은 백업 충전 방법을 확인합니다.
- 자동차의 연료탱크를 가득 채워둡니다. 장치를 충전하기 위해 자동차를 사용하는 경우, 일산화탄소 중독을 피하기 위해서는 차고, 부분적으로 닫힌 공간, 집 근처에서 차를 운행하지 마십시오.
- 정전 중에는 조명용으로 손전등만 사용합니다. 양초는 화재의 위험이 있으므로 사용하지 않습니다.
- 가정에서 정전시의 공급품을 확인합니다. 가족 구성원당 하나의 여분 배터리가 있는 손전등과 잘부패하지 않는 식품과 물이 준비되어 있는지 확인합니다.

- 빠른 서지 전력으로부터 보호하기 위해 가전제품과 기타 장비를 끄거나 연결을 차단합니다 가능하다면 서지 보호기를 사용합니다.
- 일산화탄소에 중독되지 않도록 합니다. 발전기, 캠핑용휴대 난로, 숯불 그릴은 반드시 창문에서 최소 20 피트(feet) 떨어진 야외에서 사용해야 합니다. 가스레인지나 가스 오븐을 가정 난방용으로 사용해서는 안 됩니다. 제조업체의 지침을 따르십시오.
- 이웃을 살핍니다. 노인과 어린이는 특히 극한의 온도에 취약합니다.
- 상하기 쉬운 음식은 차갑게 보관하여 질병을 피합니다. 냉장고와 냉동고에 온도계를 설치하여 온도를 확인합니다. 의심스럽다면, 버리세요! 40 도 이상의 온도에 2 시간 이상 노출되었거나, 비정상적인 악취, 색상, 질감의 음식은 버립니다.
- 하루 이상 전원이 꺼진 경우, 약의 라벨에 달리 명시되어 있지 않은 한 냉장 보관이 필요한 약물은 폐기합니다.



뇌우, 번개 및 우박

- 천둥이 치면 실내로 이동하십시오. 천둥 소리가 들리거나 번개가 치는 즉시 단단한 건물 또는 금속지붕이 있는 밀폐된 차량으로 들어갑니다.
- 작은 창고(shed), 정자, 선수대기석(더그아웃), 야외석, 컨버터블 차량으로 피난하지 마십시오. 필요한 경우 상단과 옆면이 금속으로 이루어진 자동차 내에 피난하십시오. 금속을 만지지 마십시오.
- 보트를 타거나 수영을 하던 사람은 물에서 즉시 나와 접지가 된 견고한 대피처(셸터) 또는 차량을 찾으십시오.
- 뇌우가 예상되는 경우 인근의 튼튼한 대피소로 피난할 계획을 마련합니다. 천둥 소리가 들리는 즉시 이동할 수 있는 인근의 안전 지역을 찾으십시오.
- 집으로 낙하할 위험이 있는 나무를 잘라내거나 다듬습니다.
- 날아가거나 피해를 유발할 수 있는 외부의 물체를 고정합니다.
- 폭풍이 오기 전에 휴대폰을 충전합니다.
- 폭풍이 시작되면 모든 충전기의 플러그를 뽑습니다.

- 뇌우가 치는 동안에는 흐르는 물이나 유선 전화를 사용하지 마십시오. 배관 및 핸드폰 전선을 통해 전기가 이동할 수 있습니다.
- 뇌우가 치는 동안에는 공식 경보에 주의를 기울이십시오. 쓰러진 송전선과 나무를 주의하십시오.
- 집, 기기, 전자 장치 등을 보호하기 위한 서지 보호기, 피뢰침, 피뢰설비의 구매를 고려합니다.



토네이도

- 토네이도 주의보가 발령된 경우 안전한 방, 대피소, 견고한 건물 근처에 머무릅니다.
- 회전하는 깔때기 모양의 구름, 다가오는 잔해 구름, 화물 열차 소리와 같은 큰 굉음과 같은 토네이도 징후를 파악합니다.
- 토네이도가 발생했을 때 지역사회 내의 대피할 곳을 알아둡니다. 집이나 회사에 자신을 위한 안전실(safe room)을 건축하거나 설치하는 것을 고려합니다. FEMA 지침을 준수하는 모든 안전실에는 출입구 위치를 표시하는 표지판이 부착됩니다.
- 토네이도로부터 가장 좋은 대피소는 FEMA P-361 표준에 따라 지어진 안전실 또는 ICC 500 표준에 따라 지어진 폭풍 대피소입니다. 폭풍 대피소 또는 안전실로 이동할 수 없는 경우, 다음으로 가장 좋은 보호소는 다음과 같습니다 — 이용할 수 있는 최고의 안전구역(BARA)으로 식별된 곳 또는 침수 위험이 없는 튼튼한 건물의 가장 낮은 층에 있는 작고 견고하며 창문이 없는 방. 자세한 내용은 FEMA.gov 를 방문하여 지역사회 및 주거용 안전실에 대한 지침을 확인하시기 바랍니다.
- 토네이도 경보가 발령된 경우 대피소를 물색하십시오. 국립기상청은 Weather.gov 에 설명되어 있는 것과 같이 특정 위해에 대하여 “주의(Watch)”와 “경고(Warning)”를 다르게 정의하고 있습니다. 일반적으로 주의는 발생 가능한 상태를 의미하지만, 경고는 사건이 예상되거나, 임박하거나, 이미 일어나고 있다는 것을 의미합니다. 주의 및 경고를 주의깊게 따라 취해야 하는 활동을 파악하십시오.
- 토네이도의 위협이 있을 때 이동식 주택이나 모듈식 구조물 내에 머무르지 마십시오. 안전하지 않습니다.
- 청소하는 동안에는 바닥이 두꺼운 신발과 긴

- 바지, 작업용 장갑을 착용합니다.
- 토네이도가 끝난 후에는 잔해, 오염된 물, 일산화탄소중독, 감전의 상해를 피하기 위한 안전 조치를 취합니다.



쓰나미

- 해안 영역 근처에 거주하거나 방문하는 경우 쓰나미의 위험성에 대해 알아둡니다. 쓰나미의 영향을 불균형적으로 받은 일부 지역사회에는 대피 구역과 경로가 표시된 지도가 있습니다.
- 지역 쓰나미 알림에 가입하고, 제공되는 지침에 따릅니다.
- 지진, 바다에서 울리는 큰 굉음, 비정상적인 바다의 흐름(급상승, 물 벽, 해저 면이 보이는 갑작스러운 배수 등)과 같은 잠재적인 쓰나미 징후에 대해 알아둡니다.
- 지역사회 대피 계획을 숙지 및 연습하고 집과 직장에서의 경로를 계획합니다. 해발 100 피트(feet) 이상 또는 최소 1 마일(mile) 이상의 내륙 대피소를 선택합니다.
- 공식적인 또는 자연적인 쓰나미 경보가 발령될 경우 가능한 한 높거나 먼 내륙으로 이동합니다.
- 안전하고 높은 장소에 도착했다면 계속해서 알림과 경보를 확인합니다.
- 쓰나미가 끝난 후에는 당국에서 안전하다고 발표한 경우에만 귀가하거나 홍수 피해를 입은 건물에 출입합니다.



화산

- 지역사회 경보 시스템, 피난 및 대피 계획에 대해 알아보십시오. 미국 지질연구소(USGS)의 화산 알림 서비스(VNS) 또한 알림을 제공합니다.
- 대피령을 따릅니다. 당국의 대피령이 발령되면, 화산영역으로부터 즉시 피난하여 날아다니는 파편, 뜨거운 가스, 측면 폭발(lateral blast), 용암류 등을 피해야 합니다.
- 화산이 바람을 타고 번져 가는 지역과 화산 하류의 하곡(하천이 흐르는 계곡)을 피합니다. 바람과 중력으로 인해 파편과 화산재가 날립니다.
- 공급품이 충분하다면 화산재로부터

일시적으로 대피합니다. 환기구를 막고, 문과 창문을 밀폐합니다.

- 재가 많이 떨어지는 곳으로 운전해 가지 마십시오. 화산재로 인해 엔진이 막히고, 시동이 꺼질 수 있습니다. 베어링, 브레이크, 변속기와 같은 움직이는 부품은 마모로 인해 손상될 수 있습니다.
- 외부에 있을 경우 피부를 자극하고, 호흡기, 눈, 노출되어 있는 상처에 부상을 입힐 수 있는 떨어지는 재로부터 자신을 보호해야 합니다. 고글 및 안경(콘택트렌즈 대신), 소매가 긴 셔츠와 바지를 착용하여 재에 노출되는 부분을 줄입니다.
- 사건이 발생하는 동안과 발생한 후에 위험한 입자를 흡입하지 않도록 여러 개의 N95 마스크를 응급 키트에 구비합니다. 얼굴에 마스크가 단단하게 고정되어 밀폐되었는지 확인합니다. N95 마스크에 대한 자세한 정보는 [CDC.gov](https://www.cdc.gov) 에서 확인하시기.



산불

- 집과 뜰 주변에 방어 지대(defense zone)를 설치합니다.
- 뜰의 30 피트(feet) 이내에 있는 가스, 오일, 프로판, 기타 연료 자원을 제거합니다. 또한 쓰레기와 정원 폐기물과 같이 화재 발생 위험이 있는 물품도 제거합니다.
- 뜰의 30 피트(feet) 내지 100 피트(feet) 거리에 있는 초목을 줄입니다. 나무를 다듬고, 벗어난 가지 제거하고, 차도를 청소합니다. 이웃과 함께 덩불과 얇은 나무를 제거합니다.
- 이웃의 구조물로부터 200 피트(feet) 이내에 서로 얽혀있는 나무와 관목층(shrub canopy)을 제거합니다.
- 집을 개조하거나 신축할 때에는 내화성 건축자재를 사용하십시오. 건축하기 전에 항상 지역 건축 법규 및 규정을 확인하고 준수하십시오.
- 뜰의 어디든 닿을 수 있는 호스가 있는 외부수원을 찾습니다.
- 산불이 발생할 수 있는 기상 조건 및 기타 긴급 상황에 대해 계속 숙지합니다.
- 산불로 인해 피난 경로가 막히지 않도록 안내를 받은 즉시 대피합니다.
- 사건이 발생하는 동안과 발생한 후에 위험한 입자를 흡입하지 않도록 여러 개의 N95

마스크를 응급 키트에 구비합니다. 얼굴에 마스크가 단단하게 고정되어 밀폐되었는지 확인합니다. N95 마스크에 대한 자세한 정보는 [CDC.gov](https://www.cdc.gov)에서 확인하시기 바랍니다.

- 귀가하는 것이 안전할지, 식수가 안전한지 당국의 발표를 주의 깊게 듣습니다.
- 뜨거운 재, 탄 나무, 그을린 잔해, 살아있는 불씨를 피하십시오. 지면에 화상 또는 다른 화재를 유발할 수 있는 열 주머니가 있을 수 있습니다. 지면을 걷는 반려동물과 가축의 위험성을 고려하십시오.



겨울 폭풍

- 단열재, 코킹(caulking), 풍서란(weather stripping)을 사용하여 집에 냉기가 들어오지 않도록 대비합니다.
- 비상용품 키트에 따뜻한 옷과 담요를 추가합니다.
- 차량용 비상용품 키트를 만듭니다. 점퍼 케이블, 모래, 손전등, 병에 든 생수 및 부패하지 않는 간식을 추가합니다. 가스탱크를 가득 채워둡니다.

- 집의 모든 층의 중앙과 침실 밖에 배터리로 작동하는 연기 탐지기 및 일산화탄소 감지기를 설치합니다. 배터리 백업 기능이 있는 전기 탐지기도 괜찮습니다.
- 외부에서 보내는 시간을 제한합니다. 외부로 나가야 하는 경우 따뜻한 옷을 겹쳐 입습니다. 동상과 저체온증 징후를 주의 깊게 살핍니다.
- 운전을 피하십시오. 갇힌 경우 차량 내에 머무르십시오.
- 일산화탄소에 중독되지 않도록 합니다. 발전기와 그릴은 창문에서 멀리 떨어진 외부에서만 사용합니다. 가스 레인지나 가스 오븐으로 집안을 난방하려고 하지 마십시오.
- 몇 시간 이상 가정 내의 전기 또는 난방이 끊기거나, 하룻밤 동안 집에서 따뜻하게 지낼 공급품이 없다면 가족 또는 친구와 함께 피난하십시오.
- 다른 안전한 피난처가 없는 경우 지정된 공공 대피소를 사용합니다.
- 이웃을 살펴봅니다. 노인과 어린아이는 극심한 추위에 더 위험합니다.



계획 마련하기

비상 계획은 일반적인 의사소통 방법을 사용할 수 없거나 접근하기 어려울 때 사랑하는 사람들과 닿을 수 있도록 돕습니다. 가장 중요한 것은 비상 계획이 재난 발생 시 안전하게 지낼 수 있도록 돕고, 마음의 안정을 줄 수 있다는 점입니다. 피난, 의사소통, 중요 문서 및 집에 대한 계획을 마련하는 것을 고려하십시오.

가족 긴급상황 의사소통 계획 수립

가족 긴급상황 의사소통 계획을 마련하여 재난이 발생하기 전, 진행되는 동안, 끝난 후에 가족들과 연락하여 만날 방법을 알아둡니다. 첫 번째 단계는 가족의 모든 연락처 정보를 수집하여 의사소통 계획에 추가하는 것입니다. 의료 시설, 의사, 학교 또는 서비스 제공자와 같은 다른 중요한 사람이나 기관의 연락처 정보도 포함시키세요. 또한 지역의 통신을 사용할 수 없는 경우, 가족 모두가 주 밖에 있는 어떤 사람을 통해 업데이트를 공유할 수 있도록 연락 포인트를 정해 두어야 합니다. 그 연결할 수 있는 사람에 대하여 최소한 두 가지 방법의 연락처를 보유해야 합니다.

가족 의사소통의 중요한 방법으로 소셜 미디어를 사용할 수도 있습니다. 가족 모두가 페이스북의 세이프티

체크(Facebook Safety Check) 또는 미국 적십자 세이프 앤 웰(American Red Cross Safe and Well)과 같은 소셜 미디어 애플리케이션에 가입하도록 권장합니다.

모든 구성원이 가족 긴급상황 의사소통 계획을 이해하고, 항상 디지털 카드나 월렛카드(wallet card)를 휴대하도록 하세요. 또한 냉장고, 가족 게시판과 같은 가정 내의 공유 공간에 사본을 게시해야 합니다. [Ready.gov](https://www.ready.gov)에서 월렛카드와 대형 인쇄 계획표를 만들기 위한 템플릿을 찾아볼 수 있습니다. 계획을 수립한 후에는 소방 훈련과 같이 가족이 계획을 연습하는 것이 중요합니다. 정기적인 가정 회의를 통해 재난이 발생한 후에 의사소통 계획과 만날 장소를 살펴보십시오.

해당 지역의 계획 및 자원 파악

이미 존재하는 계획을 파악해 두면, 무엇을 위해 계획해야 하는지, 어떤 자원을 이용할 수 있는지를 이해하는 데 도움이 됩니다. 지역 공무원에게 지역사회의 비상 대책계획에 관해 묻고, 교육 및 교육훈련 기회에 대해 알아보십시오.

학부모와 보호자는 학교 및 어린이집에 비상 대응 계획이 있는지 확인해야 합니다. 위기 상황 속에서 학부모 및 보호자와 학교가 어떤 방법으로 의사소통할 것인지 묻고, 음식, 물, 기타 기본 공급품을 충분히 보유하고 있는지 확인해야 합니다. 또한 학교 내에 대피소가 준비되어 있는지, 지정된 피난 지역이 있는지, 가족 재결합 계획이 있는지 확인합니다. 집을 비울 때 사랑하는 사람이 안전하다는 것을 알면 긴급상황에서도 마음의 안정을 취할 수 있습니다.


외부 대피 및 내부 대피 계획 수립

재난이 닥쳤을 때 자신과 가족을 보호할 방법을 찾아야 합니다. 외부로 대피할 것인가, 아니면 있던 곳에서 대피할 것인가를 결정하는 것은 직면하고 있는 위해의 성격과 대피처가 안전한지의 여부 등 여러가지 요인에 달려 있습니다.

외부 대피(Evacuation): 지역 공무원이 언제 의무적 대피를 해야 하는지를 선언합니다. 지역 공무원이 대피를 권고할 수는 있지만, 요구할 수는 없습니다.

내부 대피(Sheltering): 강풍, 토네이도, 기타 여러 재난에서 가장 좋은 보호는 창문, 문, 홍수로 인한 물로부터 멀리 떨어진 내부 방안의 대피처를 찾는 것입니다. 다음 섹션에서는 —에서는 가능한 위해로부터 집을 강화하여 자신과 가족의 안전을 유지하기 위해 할 수 있는 다른 일에 대해 설명합니다.

본 섹션에서는 외부 대피 및 내부 대피에 대한 지침을 제공하지만, **항상 해당 지역 당국과 구급대원 명령 및 권고를 따라야 합니다.**



토네이도 사이렌이 들리면 어디로 가야 하는지 알고 계십니까? 전기가 나간다면 어떻게 하시겠습니까? 집을 떠나야 한다면 무엇을 가지고 가시겠습니까?

자신과 가족이 피난해야 하는 경우 다음 지침을 따르십시오.

- 여러 곳에 안전한 만남 장소를 선택하여 긴급상황발생시 항상 이동할 수 있는 장소를 확보합니다. 한곳은 동네 주변에 있어야 하고, 다른 하나는 근처도시와 같이 더 멀리 떨어진 곳에 있어야 합니다.
- 가정 내의 모든 사람이 각 유형의 재난이 발생했을 때 어디로 이동해야 하는지 알고 있어야 합니다. 모두가 자주 가는 곳을 고려하십시오.
- 그러한 곳에 가족 구성원이 접근할 수 있는지 확인하고, 긴급상황 발생 시 어떻게 이동해야 하는지에 대한 계획을 수립합니다.
- 차량이 있을 경우, 대피가 있을 것 같다면, 연료탱크를 가득 채워 놓습니다. 연료탱크가 반 이하로 떨어져서는 안 된다는 점을 기억하십시오. 교통량을 줄이고 다른 사람이 안전하게 대피할 수 있도록 돕기 위해 가구당 한대의 차량을 사용하도록 계획합니다.
- 지역을 벗어나기 위한 대체 경로 및 교통수단의 대체방안을 알아둡니다.
- 악천후에 갇히지 않도록 충분히 일찍 출발하십시오. 권고되는 피난 경로를 따르고, 지름길은 차단될 가능성이 있으므로 이용하지 않는 게 좋습니다.
- 유실된 도로 또는 다리 및 떨어진 송전선과 같은 도로상의 위해에 주의합니다. 침수된 지역으로는 운전하지 않습니다.
- 차가 없는 경우 피난을 대비하여 사용할 교통수단계획을 수립하십시오. 가족, 친구, 지방 정부와 함께 계획을 수립하십시오.
- 비상용품 키트를 챙겨 피난합니다.
- 라디오 또는 스마트폰/태블릿에 주의를 기울이고 지역피난 지침을 따릅니다.
- 반려동물을 데리고 대피하더라도 보조동물(service animals)만 공공 대피소에 허용된다는 것을 이해하셔야 합니다. 재난이 닥치기 전에 반려동물에게 우호적인 대피소 또는 반려동물 숙소를 알아둡니다.

피난하기 전에 충분한 시간이 있을 경우:

- 가족 긴급상황 의사소통 계획 내에 있는 주 밖의연락처로 연락하거나, 문자 메시지, 이메일을 보내자신이 어디로 가고 있는지 알립니다.
- 문과 창문을 닫고 잠가서 집을 안전하게 지킵니다.
- 라디오, TV, 소형기기와 같은 전기 장치의 플러그를 뽑습니다. 홍수의 위험이 없는 냉동고 및 냉장고의 플러그는 꽂아 둡니다.
- 집에 손상이 있고, 그렇게 하라는 지시가 있다면 떠나기전에 물, 가스, 전기를 차단하십시오. 재난이 발생하기전에 직업 배관공, 전기기사, 지역유틸리티(전기/수도/가스) 제공자 또는 Ready.gov에서 이 작업을 수행하는 방법에 대해 알아보십시오.
- 다른 사람에게, 자신이 떠난 시기와 어디로 이동하는지를 알리는 메모를 남깁니다.
- 튼튼한 신발과 긴 바지, 긴 소매 셔츠, 모자와 같은보호가 가능한 옷을 입습니다.
- 차량이 필요한 이웃이 있는지 살핍니다.

마스크를 구비하고 얼굴에 마스크가 제대로 고정되어 밀폐되는지 확인합니다. 마스크는 작고 가볍지만, 연기와 화학 물질로부터 안전하게 지켜줍니다.

- 유틸리티(전기/가스/수도)를 잠그기 위한 렌치또는 펜치.
- 캔 오프너 및 기타 음식 조제용 도구.
- 지역 지도.

긴급상황이 발생한 후에는 며칠 동안 스스로 생존해야 할 수도 있습니다.



준비되었다는 것은 자신의 음식, 물, 기타 공급품으로 최소 72 시간 동안 버틸 수 있다는 것을 의미합니다. 재난 공급품 키트로 권장되는 대부분의 물품은 저렴하고 찾기 쉬우며, 그 중 어느 하나라도 생명을 구할 수 있는 것들입니다.

비상용품 수집

비상용품 키트에 넣을 비상 공급품을 준비하는 것은 필수적인 재난 대비 요소입니다. 집, 사무실, 차량과 같은 다양한 장소에 비상 공급품을 보관해야 합니다. 기본 비상용품 키트에는 다음이 포함되어야 합니다.

- **물.** 키트에 하루당, 1인 1갤런(gallon)의 식수를 보관합니다. 거주지에 따라 3일, 7일, 심지어 14일동안의 물을 챙겨야 할 수도 있습니다.
- **식품.** 가족이 큰 재난에서 살아남을 수 있을 만큼의 캔식품이나 건조식품과 같이 쉽게 상하지 않는 음식을 많이 보관하십시오.
- **현금.** 피난해야 하는 경우를 대비하여 음식, 연료를 구매하고 며칠 밤을 숙박할 수 있는 충분한 현금을 준비하십시오.
- 배터리로 작동하거나 손으로 돌려 사용하는(hand crank) 라디오, 국립해양대기국(NOAA)의 모든 위해-기상 라디오(음향 알람 포함)와 여러분의 배터리를 준비하십시오.
- 손전등과 여러분의 배터리.
- 구급상자.
- 호루라기.
- N95 호흡기 마스크. 키트에 여러 개의

다음 물품을 비상용품 키트에 추가할 수도 있습니다.

- 처방약 및 안경.
- 영아용 분유 및 기저귀.
- 반려동물용 사료 및 여분의 물.
- 중요한 가족 문서.
- 현금과 거스름돈.
- 긴급상황 참조 자료(예: 응급 처치 책자 또는 Ready.gov의 정보).
- 인원수만큼의 침낭 또는 담요(추운 곳에 사는 경우여분의 침구).
- 소매가 긴 셔츠, 긴 바지, 튼튼한 신발 등 전체를 갈아입을 수 있는 옷.
- 물 정화 시스템.
- 소화기.
- 개인 여성 위생 제품.
- 캠핑 요리용 도구, 종이컵, 플라스틱 접시와 식기, 종이타월 등.
- 종이와 연필.
- 어린이와 성인을 위한 책, 게임, 퍼즐 또는 기타 활동.
- 60% 이상의 알코올이 함유된 청소도구, 비누, 손소독제.

이 목록은 안내용일 뿐입니다. 연령, 식단, 건강,

이동성, 지역의 기후와 같은 부차적인 요인을 고려하십시오. 추가 자료/자원은 Ready.gov 에서 확인하실 수 있습니다.

긴급상황이 발생했을 때 어디에 있을지 알 수 없기 때문에 집, 직장, 차량에 공급품을 준비해 둡니다. 있는 곳에 머물러야 할 경우에 대비하여 최소 24시간 동안 사용할 수 있는 별도의 소형 비상 공급품 세트를 차량과 직장에 준비해 둡니다. 모든 공급품 키트에 기본 약품을 포함합니다.

가정: 이 키트를 지정된 곳에 보관했다가, 집을 빠르게 떠나야 할 때 가지고 가세요. 모든 가족들이 키트가 어디에 있는지 알고 있도록 하세요.



사무소: 최소 24시간 동안 직장에서 대피할 수 있도록 준비합니다. 직장 키트에는 음식, 물, 편안한 신발, 약품과 같은 기타 필수품이 포함되어야 합니다.



차량: 발이 묶이는 경우를 대비하여 비상 공급품을 차량에 보관하십시오.

비상용품 키트를 마련한 후에는 6개월마다 필요한 것을 확인합니다. 특히 가족의 필요사항이 변경될 때 정기적으로 키트를 업데이트하여 재난이 발생하였을 때를 대비하고, 안전하게 보호할 수 있는지 확인합니다.

다음 조치를 따라 키트를 관리하십시오:

- 통조림 식품은 건조하고 서늘한 공간에 보관합니다.
- 상자로 포장된 음식은 해충으로부터 보호하고 저장 수명을 연장하기 위해 단단히 밀폐된 플라스틱이나 금속 용기에 보관합니다. 모든 용기에 보관 날짜를 기록합니다.
- 유효 기간이 지났거나, 부풀거나, 훼손되었거나, 부식된 통조림은 버립니다.
- 상하기 전에 식품을 사용하고, 신선한 공급품으로 교체합니다.
- 새로운 물품은 보관 영역의 뒷편에 보관하고, 오래된 것을 앞쪽에 배치합니다.
- 물품을 밀폐된 비닐봉지에 보관하고, 사용하지 않는 쓰레기통, 캠핑용 백팩, 더플백 등 휴대하기 좋은 1~2개의 용기에 재난

공급품 키트를 모두 담습니다. 수돗물이 아닌 병에 든 상업용 물을 키트에 보관하십시오. 깨끗한 식수 및 깨끗한 물이 없을 경우 물을 소독하는 방법에 대한 자세한 정보는 Ready.gov 에서 확인하시기 바랍니다.

중요한 문서 준비

재난이 발생한 후에 빠른 복구에 도움이 될 귀중품 및 정보를 찾아 수집하는 것은 중요합니다. 이 문서들을 수집하여 가정의 물품 및 귀중품 목록을 만드십시오. 이 물품 목록은 보험 기록에 사용되기 때문에 매우 중요한 단계입니다.

기록해야 하는 문서는 대략적으로 다음과 같습니다:

- 재산 증서 (property deed) 또는 임대 계약서와 같은 세대 식별문서.
- 은행 거래명세서 (bank statement) 및 급여명세서 (paystub) 와 같은 재무, 법률 문서.
- 의료 기록 및 담당 의사 연락처 정보를 포함한 의료 정보 및 보험 증빙 자료.
- 긴급 또는 핫라인 연락처 정보.

재무적 대비에 도움이 되는 자세한 체크리스트 및 조언은 [Emergency Financial First Aid Kit](#) 를 확인하시기 바랍니다.



모든 재무, 법률 및 연락처 정보를 수집한 후에는 이 정보를 안전하게 유지하는 것이 매우 중요합니다. 중요한 문서의 종이 사본을 내화 및 방수 상자 또는 금고에 넣어 집이나 은행의 안전 금고, 또는 신뢰할 수 있는 친구 또는 친척에게 보관하십시오. 중요한 문서의 전자 사본은 암호로 보호되는 형식으로 이동식 플래시 드라이브 또는 외장 하드 드라이브에 저장하여 내화 및 방수 상자 또는 금고에 보관하거나, 안전한 클라우드 기반 서비스에 보관하는 것을 고려하십시오.



실행: 개인, 소유한 재산 보호 및 위험 관리

개인과 소유한 재산을 재난에 대비하기 위해 지금 바로 취할 수 있는 간단하고 다양한 조치들이 있습니다. 예를 들어, 정기적으로 가족과 함께 재난 계획을 연습하고, 보험의 보장 범위를 검토하고 이해해야 합니다. 이번 섹션에서는 자신과 가족이 취할 수 있는 기타 대비 조치에 대해 알아보겠습니다.

지속적인 정보 수신: 알림 및 경보

직장, 집, 학교 또는 외부에 있을 때 자신과 가족이 최신 정보를 받을 수 있는 알림과 경보 시스템이 많이 있습니다. 많은 시간을 보내는 지역에서 사용 가능한 시스템이 있는지 알아보고, 있다면 구독하십시오. 가입을 하고 나면, 해당 지역의 공무원이 지역 비상상황에 대한 문자나 이메일을 보낼 수 있습니다. 일부 시스템은 재난이 발생했을 때 정보를 안내받을 수 있도록 하기 위해 모바일 앱을 마련해 두었을 수도 있습니다. 직장, 학교, 지역사회(커뮤니티) 또는 종교를 기반으로 하는 그룹은 자체적으로 유사한 수신 동의(opt-in) 알림 시스템을 구축하고 있을 수 있습니다.

또한 지역 알림 기능이 있는 모바일 앱을 사용하여 해당 지역 내에 발생하는 위해 정보를 지속적으로 안내받을 수 있습니다. 예를 들어, [FEMA 앱](#) 앱은 지역별 위험 정보와 함께 알림 서비스를 제공합니다. 소지하고 있는 모바일 기기가 전국무선비상경보(WEA)를 수신할 수 있는지 다시 확인하십시오. 이용 가능한 모든 알림 시스템의 목록을 작성하여, 가구의 모든 가족이 가족통신 시스템의 일환으로 알림을 받을 수 있도록 하십시오.

모든 알림 시스템에서 전송된 메시지를 찾고, 이해할 수 있는지 확인하십시오. 보조 통신 장치는 장애가 있는 사람과 접근 및 기능적 요구가 있는 사람들이 예보, 경고, 긴급 메시지를 수신할 수 있도록 도울 수 있습니다.

보험 보장내용을 알아두고 재산 현황을 기록

보험상 필요사항을 알아두는 것은 개인과 가족이 재난에 대비하는 데 있어서 중요한 단계입니다. 적합한 유형과 금액의 보험에 가입하는가의 여부에 따라 재난으로부터 빠른 회복을 할 수도 있고, 아니면 수년간 경제적 어려움을 겪을 수도 있습니다. 지금 다음 조치를 취하여 가족의 경제적 건강을 보호하는 데 필요한, 적합한 보험을 찾아 가입하십시오.

재해로 인한 다양한 유형의 잠재적 피해를 보험으로 처리해 주는 다양한 보험이 있습니다. 주택소유주 및 임차인 보험은 일반적으로 다음 사항에 대해 보장해 줍니다.

- **거소** — 집에 대해 보상.
- **기타 구조물** — 차고, 데크, 펜스 등과 같은 구조물에 대해 보상.
- **동산** — 가구, 의복, 가전제품과 같은 물품에 대해 보상.
- **사용상의 손실** — 보험처리가 되는 피해때문에 일시적으로 이전을 해야 할 필요가 있을 경우에 보상.
- **인적 책임** — 자신의 부동산에서 발생한 사고에 대한 보장.
- **의료적 보호** — 자신의 부동산에서 상해를 입은 사람에 대해 보상.
- **타인에 대한 재산 피해** — 사고로 다른 사람의 재산을 고장 내거나 손상한 경우의 보험처리.

대부분의 임대주 및 부동산 관리회사는 임대차 계약을 진행할 때 임차인이 보험에 가입했는지 여부를 확인합니다. 사업체를 가지고 있을 경우, 사업체 재산과 직원들을 보호하기 위해 사업체보험(또는 상용보험)에 가입할 필요가 있을 수 있습니다.


조립식 주택, 아파트(condominium), 농장에 대해서는 특별 보험이 있습니다. 은행 또는 모기지 대출기관은 대출 조건으로 최소한의 보험 요건을 요구할 수도 있습니다. 재난이 발생했을 때 손실된 것을 재건 또는 교체할 수 있을 만큼 충분한 보장 범위를 보유하고 있는지 항상 확인하십시오.

무엇이 보장됩니까? 자신이 가입한 보험을 숙지하세요.

보험 업계는 화재 또는 절도와 같은 손실의 원인을 "위험(peril)"으로 분류합니다. 보험은 보유한 보험이 손실을 야기한 위험(peril)을 보상해 주는 경우에만 적용됩니다. 보유한 보험을 확인하여 어떤 위험(peril)을 어떤 상황에서 보상해 주는지 확인하십시오. 주택소유주 보험은 주택이나 동산에 대해서 서로 다른 위험(peril)을 보장할 수 있습니다. 각 보험은 위험을 기준으로 공제액을 다르게 설정할 수도 있습니다.

자세한 사항에 대해서는 항상 개별보험을 확인하십시오. 예를 들어, 기본 재산보험은 홍수, 강풍, 지진, 테러리즘, 오염 등으로 인해 발생하는 손실을 보장하지 않을 수 있습니다. 개인은 국가홍수보험프로그램(NFIP)을 통해 홍수 피해를 보상해 주는 보험에 가입할 수 있습니다. 또한 FloodSmart.gov - 에서 지진, 테러리즘, 오염을 보상해 주는 보험에 별도로 가입하거나, 기존 보험에 추가할 수 있습니다.

아셨습니까?



대부분의 표준 보험은 홍수 피해를 보장하지 않습니다. 홍수보험만이 감정적, 재정적 홍수 피해로부터 보호해 줍니다. 홍수보험에 대해 더욱 자세히 알아보고 싶으시다면 FloodSmart.gov 를 방문하여 참조하시기 바랍니다.

홍수보험이 필요하십니까? 홍수의 위험성을 이해하십시오.

홍수는 미국에서 가장 흔히 발생하고, 가장 큰 비용이 소요되는 재난입니다. 자신의 재산이 허리케인 또는 지진으로 인한 홍수 등의 홍수, 이류(mudflow)로 인한 위험 지역에 위치한 경우 보험 대리점과 상담하십시오. 개인은 국가홍수보험프로그램(NFIP)을 통해 홍수

피해를 보상해 주는 보험에 가입할 수 있습니다. 곰팡이(mold) 또는 흰곰팡이(mildew) 피해와 같은 홍수로 인한 기타 피해 또한 기본 재산 보험으로 보장받을 수 있지만, 손실에 대한 지급 가능 금액이 제한되어 있을 수 있습니다.

홍수는 미국에서 가장 흔히 발생하는 자연재난입니다.

홍수 피해는 모든 지역과 주, 그리고 어디서나 발생할 수 있습니다. 홍수로 인한 보험청구 중 거의 25%는 홍수 고위험 구역이 아닌 곳에 있는 부동산으로부터 접수됩니다. 단 1인치(inch)의 물에 의한 피해로 \$25,000 이상의 비용이 발생할 수 있습니다. 자세한 정보는 FloodSmart.gov에서 확인하시기 바랍니다.

홍수 고위험 지역에 거주하는 경우, 연방 정부의 지원을 받는 모기지 대출기관은 홍수보험에 가입할 것을 요구할 것입니다. 고위험 지역에 거주하지 않는 경우에도 홍수 피해를 보상해 주는 보험에 가입하는 것이 좋습니다. **홍수보험 청구 중에서 거의 25%는 홍수 고위험 지역이 아닌 지역으로부터 접수됩니다.**

홍수보험료는 경미한 홍수가 야기할 수 있는 피해 비용의 일부입니다. 일반적으로 홍수보험에 가입한 시점부터 보장이 시작되는

날까지 30일의 대기 기간 (waiting period)이 있으므로, 보험 가입을 미루지 마십시오. 자동차, 주택소유자, 생명보험 가입을 도와준 보험 대리인이 홍수보험 가입을 도와줄 수 있습니다. 원하는 보험 조건을 충족하는 보험사를 찾기 어려운 경우, 주의 보험부서에 연락하시기 바랍니다.

재산 현황의 기록

귀중품의 자세한 기록을 보관하여 더욱 신속하게 복구하고, 청구를 신청하십시오. 손실에 대한 세액 공제(tax credit) 또는 공제 혜택(deduction)을 받을 수도 있지만, 기록을 잘 남겨두는 것이 중요합니다.

집 창고의 사진 또는 비디오를 촬영하여 소지품을 기록하고 연도, 제조업체, 모델 번호를 포함한 자세한 설명을 기재하십시오. 옷장, 수납장과 같은 공간을 포함하여 집 내부와 외부도 사진이나 비디오로 촬영해 둡니다. 고가의 물품에 대해서는 감정평가를 받아두는 것도 고려하세요. 그런 다음, 물품 목록을 CD, 플래시 드라이브, 클라우드 저장소 시스템과 같은 온라인 원격 저장소, 전자 파일과 같은 휴대용 파일에 보관하거나 또는 직접 종이에 기재해 둡니다. 재난이 발생한 후에 물품 목록에 접근할 수 있도록 집과 멀리 떨어진 곳에 보관하십시오. 보험 자료/자원에 대한 자세한 정보 및 링크는 FEMA.gov 에서 확인하시기 바랍니다

재산 보호

잠재적인 재난이 집 또는 재산에 미칠 수 있는 영향을 완화 (즉, 피해의 심각도를 낮출 수 있는) 시킬 수 있는 것으로서, 지금 취할 수 있는 몇 가지 조치들이 있습니다. 집에서 멀리 떨어져 있는 나무를 다듬거나, 작업 셔터를 설치하거나, 조립식 주택을 고정시키거나, 가족을 보호하기 위해 토네이도 안전실(safe room)을 마련하는 것 모두 완화할 수 있는 예입니다.

집을 강화하는 완화 기술은 종종 여러 유형의 재난에 도움이 됩니다. 대부분의 구조적 완화는 전문가가 완료해야 하지만, 개인이 할 수 있는 다양한 완화 기술이 있습니다. 자세한 내용은 Ready.gov 및 FEMA.gov 를 참조하십시오.

집 또는 건물을 신축하는 경우, 완화 기술을 사용하여 건축함으로써 미래의 피해를 예방합니다. 먼저, 건설할 부지에 홍수, 폭풍해일, 지진으로 인한 심각한 지반 흔들림에 노출되어 있는지, 가파른 경사면에 건축되어 있는지, 인접한 곳에 위험한 시설이 있는지 확인합니다. 적합한 부지를 찾았다면 건축물이 건축 법규를 충족시키거나 그 요건을 상회해야 합니다. 여기에는 화재 예방 및 생명 안전에 대한 요건은 물론 강풍에 대한 구조물 강화와 같은 기타 조치가 포함됩니다.

기존 주택에 거주하는 주민 역시 재난에 대비하여 구조물을 강화하는 조치를 취할 수 있습니다. 창문, 문, 차고의 문을 강풍에 의한 충격 또는 파편에 의한 충격 표준을 충족시키도록 강화하는 조치 등이 포함됩니다. 또한 전문가의 도움을 받아 토네이도 안전실과 같은 보호 조치를 기존 가정에 설치할 수 있습니다. 취한 완화 조치에 대해 보험회사에 잊지 말고 알려주세요. 할인 또는 비용 절감의 혜택을 받을 수도 있습니다. 더 많은 위험 완화 자료는 [Ready.gov](https://www.ready.gov) 에서 확인하시기 바랍니다.

가정에서의 대비 완료



재난 대응계획 연습

계획 연습, 업데이트, 조정 일정을 세웁니다. 정기적으로 다음 조치를 취하십시오:

- 외부 대피 및 내부 대피 계획을 확인해 봅니다.
- 통신계획을 확인해 봅니다.
- 비상용품을 재정비합니다(최소 6개월마다).
- 비상 대응 훈련을 합니다.
- 중요한 문서를 안전하게 최신 상태로 보관합니다.
- 물품 목록(재고)을 검토합니다(변경된 소지품에 따른 업데이트).
- 보험가입 상태를 확인합니다.

다음은 재난 계획 실행을 위해 제안되는 연간 시간표 (timeline)입니다:

제1월: 위치한 지역 또는 온라인에서 제공하는 위해별 교육 등 CPR(심폐소생술) 및 응급처치 교육에 등록합니다.

제2월: 가족을 위한 맞춤형 계획을 마련하고 문서로 작성합니다. 전염병 및 허리케인 또는 지진 및 쓰나미와 같이 동시에 여러 위해가 발생할 경우, 세워둔 계획에 미칠 영향을 고려해 봅니다.

제3월: 경제적으로 저축을 하고, 가정 내의 안전한 장소에 소액의 현금을 보관해 둡니다.

제4월: 외부 대피 및 내부 대피 계획을 확인해 봅니다. 대비 훈련에 참여합니다.

제5월: 가족 비상통신계획을 테스트합니다.

제6월: 중요한 문서들을 잘 보관해 둡니다.

제7월: 이웃 및 지역사회 리더들과 함께 계획을 세웁니다.

제8월: 집을 더 안전하게 만들 방법을 강구합니다.

제9월: 가정 내의 모든 사람이 각 유형의 재난이 발생했을 때 어디로 이동해야 하는지 알고 있어야 합니다.

제10월: 공급품을 모으거나 업데이트합니다.

제11월: 지역사회 활동에 동참합니다.

제12월: 재산 현황을 기록하고 보험에 가입합니다. 홍수보험 또는 기타 보험에 가입합니다.

지역사회에 동참

재난이 발생하기 전, 재난 진행 중, 재난이 끝난 후에 자신이 속한 지역사회(커뮤니티)를 도울 수 있는 방법이 있습니다. 주변에 있는 기회에 대해 알아보고 싶다면 지역의 비상대응 매니저에게 문의하십시오. 비영리 단체, 종교에 기반을 둔 기관, 학교, 시민 단체는 모두 검색을 시작하기 좋은 곳입니다.



자원자

노인들에게 음식을 전달하거나 자신이 속한 지역사회 프로젝트를 준비하는 것과 같이 자원봉사로서 지역사회를 도울 수 있는 다양한 방법들이 있습니다. 제안할 수 있는 특별한 기술(기능)을 고려해 보세요.



교육

액티브 슈터에 대비한 안전과 같은 위해별 교육을 포함하여 CPR(심폐소생술) 및 기본 응급처치 교육을 수강합니다.



기부

공인된 재난 구호 단체에 현금을 기부하는 것이 가장 효과적인 기부 방법입니다. 소액 기부도 큰 영향을 미칠 수 있습니다.

다음은 지역사회의 재난 복구 지원을 시작할 수 있는 몇 가지 선택방법입니다.

- **이웃 살피기(nnw.org) 및 치안 서비스 자원봉사자(theiacp.org/VIPS)**. 두 프로그램 모두 자원봉사 범죄 예방을 통해 소속된 지역사회를 보호할 수 있도록 힘을 실어줍니다.
- **소방단 (firecorps.org)**. 소방단(Fire Corps)은 긴급상황이 아닌 경우에 있어서, 지역 주민들이 자신의시간과 기술(능력)을 소방부서에 자원봉사로써 돕는것을 지원합니다.
- **미국 적십자사(American Red Cross) (redcross.org)**
지역의 미국 적십자 지부는 CPR (심폐소생술) 및 응급처치 교육을 돕고, 대규모 처치 및 대피소 운영을 돕는 자원봉사를 할 수 있습니다.
- **재난구호활동협의회 (VOAD) (nvoad.org)**
VOAD는 재해와 관련된 업무를 우선으로 삼고, 재난이 발생한 후에 지역사회(커뮤니티)를 돕기 위해 자원봉사하는 단체입니다.
- **밀스 온 휠스 아메리카(Meals on Wheels America) (mealsonwheelsamerica.org)**
밀스 온 휠스 아메리카는 지역사회 영양 프로그램을 통해 노인분들께 식사와 중요한 재난 대비 정보를 제공합니다.
- **민간 공중정찰대(Civil Air Patrol) (gocivilairpatrol.com)**
민간 공중정찰대는 실종자를 수색하고, 재난이 발생했을 때 위안을 주며, 과학, 기술, 공학, 수학(STEM) 교육을 홍보합니다.
- **미국아마추어무선연맹 American Radio Relay League (arrl.org)**
미국아마추어무선연맹은 아마추어 무선을 조작하는 방법에 관심이 있는 사람들을 교육합니다.
- **구조대가 도착할 때까지 당신이 돕습니다 (You Are the Help Until Help Arrives) (community.fema.gov/until-help-arrives)**
구조대가 도착할 때까지(Until Help Arrives)는 긴급 서비스가 도착하기 전까지 사용할 수 있는 간단한 생명 구조 기술을 교육하는 프로그램입니다.
- **청소년 재난대비 (Youth Preparedness) (Ready.gov/kids)**
FEMA 청소년 대비 프로그램은 청소년들이 지역사회의 재난대비 과정에 참여할 수 있는 과정을 제공합니다.
- **커뮤니티 비상대응팀(CERT) 프로그램(Ready.gov/CERT)**. CERT 프로그램은 화재 안전 및 응급 의료 작전과 같은 기본 재난 대응 기술을 가르칩니다.
- **지역사회 비상 대비 계획에 참여.(FEMA.gov)**. 많은 지역사회에는 비상대비 자원과 비상 계획을 제공하는 지역 비상 대비 위원회가 있습니다. 자세한 내용은 지역 비상대응 매니저에게 문의하십시오.
- **의료예비군(Medical Reserve Corps) (mrc.hhs.gov)**. 의료예비군은 로컬 지역의 건강, 안전, 복원력(resiliency) 향상을 위하여 노력하고 있습니다.

- **재난대비 프로젝트에 가입 또는 시작**

(nationalservice.gov/serve)

지역사회가 필요로 하는 것을 찾는 방법을 알아보고, 지원 팀을 조직하여 자신의 프로젝트를 완수합니다.

- **다른 사람이 대비할 수 있도록 가르치기**

(Ready.gov)

재난이 발생했을 때 현금 또는 소속된 지역사회에 필요한 물품을 기부함으로써 주요 재해를 지원합니다.

- **금전적 기부**

(FEMA.gov/volunteer-donate-responsibly)

재난이 발생했을 때 현금 또는 소속된 지역사회에 필요한 물품을 기부함으로써 주요 재해를 지원합니다.



재난 복구

재난 복구는 느리게 진행될 수 있습니다. 집으로 돌아가서 청소하고, 피해를 복구하는 것은 힘들고 스트레스가 많은 작업이 될 수 있습니다. 개인의 안전, 정신적, 육체적 건강이 일차적인 일이지만, 재산과 돈의 손실 또한 중요합니다. 가능한 한 빠르게 보험 청구를 신청해야 하며, 불확실성을 줄이기 위해 무엇을 기대할 수 있는지를 파악해야 합니다. 도움을 받을 수 있고, 그 방법에 대해 알고 있다면 그 과정을 더 빠르게 진행할 수 있고, 스트레스를 줄일 수 있습니다.

건강 및 안전 지침

재난이 발생한 후에는 안전 지침을 따르시고, 자신의 건강에 주의를 기울이십시오. 재해로 인한 피해를 정리하는 동안 탈진하지 않도록 주의하십시오. 한 번에 너무 많은 일을 시도하기보다는 우선순위를 정하고, 속도를 조절하고, 휴식을 취합니다. 깨끗한 물과 좋은 음식을 섭취합니다. 튼튼한 작업화와 장갑을 착용하고, 잔해 속에서 작업할 때에는 주기적으로 비누와 깨끗한 물로 손을 세척하십시오.

재해로 인해 발생하는 새로운 안전 문제에 주의하십시오. 유실된 도로, 오염된 건물, 오염된 물, 가스 누출, 깨진 유리, 손상된 전선, 미끄러운 표면을 확인하십시오. 화학물질 유출, 떨어진 전기 배선, 유실된 도로, 단열재, 죽은 동물 등 건강 및 안전과 관련된 문제가 있으면 지역당국에 신고하십시오.

집으로의 복귀



재난이 끝난 후 귀가할 때 신중을 기하고, 계획을 미리 세우세요. 지역 당국이 집으로 돌아가는 것이 괜찮다고 할 때까지 기다리는 것이 안전합니다. 귀가한 후에는 가장 먼저 보험회사에 연락해야 합니다. 피해 사진과 비디오를 촬영하고, 복구 및 청소 비용을 정확하게 기록하십시오. 집으로의 복귀에 대한 자세한 정보는 [Ready.gov/returning-home](https://www.ready.gov/returning-home) 참고하십시오.

집에 들어가기 전에

손전등을 사용하여 집을 점검해 보세요. 피해가 크지 않아 보이면 조심스럽게 외부를 돌며 느슨해지거나 떨어져 있는 전기선이 있는지, 가스 누출이 있는지, 구조물 피해가 있는지 확인하십시오.

집이 파손된 경우, 출입 및 사용이 안전한지 적격 검사관에게 검사를 받아야 합니다. 건물이 안전한지 알 수 있을 뿐만 아니라 어떤 수리가 필요한지도 알 수 있습니다. 가스 냄새가 나거나, 건물 근처에서 홍수로 인한 물이 발견되거나, 화재로 인해 집의 피해가 있다면 적격 검사관이 조사하기 전까지 절대 집에 들어가지 마세요. 안전이 의심되는 부분이 있다면 즉시 영역을 떠나 적격 건물 검사관 또는 구조물 엔지니어에게 검사를 요청하십시오.

집 내부

재난이 발생한 후에 집 내부로 들어갈 때 주의해야 하며, 다음 사항을 명심하십시오.

천연가스

가스 냄새가 나거나, 새는 소리 또는 분출 소리가 들리는 경우 창문을 열고 즉시 자리를 떠나십시오. 가정 내의 가스 공급기는 전문가만 켜야 합니다. 가스나 기타 가연성 물질이 누출되지 않는 것이 확인될 때까지 담배를

피우거나, 조명을 위해 석유, 가스등, 촛불, 햇불을 사용하지 마십시오.

스파크, 끊어지거나 닳은 전선

물에 젖어 있거나 물속에 서 있거나, 확실하게 안전하지 않은 경우 전력 시스템을 점검하지 마십시오. 가능하다면 메인 퓨즈 박스 또는 차단기(circuit breaker)의 전원을 끄십시오. 사용이 안전하다는 것이 확실해지기 전까지 조명을 켜지 마십시오. 전기 기사에게 전선 검사를 요청할 수 있습니다.

지붕, 지반 및 굴뚝 균열

벽, 창문의 균열 및 뒤틀린 문 또는 지반의 이동 등 구조적 파손의 징후가 발견되었다면 건물에 들어가지 마십시오.

가전기기

기기가 젖은 경우 메인 퓨즈 박스 또는 차단기에서 전력을 차단하십시오. 그다음 기기의 플러그를 뽑고, 말리세요. 다시 기기를 사용하기 전에 전문가에게 확인하십시오. 전원을 다시 켜기 전에 전기 기사에게 전력 시스템을 검사받으십시오.

상수도 시스템

수돗물이 마시기에 안전한지 지역 수도국에 확인하십시오. 자신이 있는 지역이 '물 끓여 먹기 고지'(Boil Water Notice) 지역에 해당될 수 있습니다.

식품 및 기타 공급품

냉장고 내의 음식은 전력이 공급되지 않은 시간이 4 시간 이내이고, 문이 닫혀 있었다면 전원이 꺼져 있는 동안에도 안전하다고 볼 수 있습니다. 상하기 쉬운 음식(육류, 가금류, 생선, 달걀, 남은 음식 등)이 2 시간 동안 화씨 40 도 이상의 환경에 노출되었다면 모두 폐기하십시오. 오염 또는 홍수로 인한 물 또는 화재에 노출된 음식 또는 기타 공급품을 폐기하십시오.

지하실

지하실이 침수되었다면, 손상을 피하기 위해 펌프질을 하여 물을 천천히 밖으로 퍼냅니다 (하루에 1/3 정도의 물). 주변의 지반이 아직 물을 먹은 상태에서 지하실의 물을 퍼 올리면 벽이 무너지고, 바닥이 훔 수 있습니다.

서랍장(보관장)

캐비닛을 열 때 낙하하는 물건에 주의하십시오

유해동물 또는 해충

폭풍과 함께 이동했을 가능성이 있는 쥐, 생쥐, 곤충, 뱀과 같은 잠재적인 유해동물 문제에 주의하십시오. 재난 및 생명을 위협하는 상황은 야생동물에게도 예측할 수 없는 행동을 증가시킨다는 점을 기억하십시오. 더 많은 도움이 필요한 경우 지역의 동물관리국 (animal control office), 야생동물 자원 관리소 (wildlife resource office), 비상관리국(emergency management office), 위생국(health department)에 문의하십시오.



보험 청구

보험 보장 대상이 되는 위험으로 인해 집이 파손된 경우, 청구 절차가 순조롭게 진행될 수 있도록 신속히 조치해야 합니다. 다음은 사건이 발생한 후에 주택소유주가 청구를 신청하는 절차입니다.

가입한 보험회사에 연락하여 청구 절차 개시

1 단

홍수를 겪은 후에 보험대리인 또는 보험회사에 연락하여 청구를 신청합니다. 보험증서 번호, 항상 확인할 수 있는 핸드폰 번호 또는 이메일 주소와 같은 필요한 정보가 준비되었는지 확인합니다. 청구가 접수된 후, 손해사정인(Adjuster)이 며칠 이내에 신청자에게 연락을 취하게 됩니다. 손해사정인 의 연락을 받지 못할 경우, 보험대리인 또는 보험회사에 다시 연락합니다.

피해의 기록 및 재산 보호

2 단

온전한 재산으로부터 피해를 입은 재산을 분리합니다. 손해사정인이 수리에 대한 견적서를 작성하기 위해 집과 점유물 피해 상황에 대한 증거를 요청하게 됩니다. 폐기한 물건, 구조물 피해, 홍수로 인한 물의 높이 등 재산 피해 상황을 사진으로 촬영하세요. 또한 손상 또는 분실된 물품의 목록을 작성하고, 해당 정보가 있을 경우 구입 일자, 가격, 영수증 등과 같은 정보를 포함시키세요.

집이 심각하게 파손되어 수리하는 동안 지낼 다른 곳을 찾아야 하는 경우, 발생한 추가 비용(호텔, 레스토랑 비용 등)에 대한 기록과 영수증을 보관하십시오. 대부분의 주택소유자 보험은 주택의 "사용 손실(loss of use)"을 보장합니다. 만약 자신의 집이 의무적 대피령의 대상이었고, 손실이 없는 경우 대부분의 보험에서 추가 비용은 보장되지 않는다는 점에 유의하십시오.

손해사정인과 협력하여 보험청구를 뒷받침할 손해증명서(Proof of Loss) 작성

3 단

손해사정인과 협력하면 시간을 절약할 수 있고, 제때 정산할 수 있습니다. 손해사정인은 필요한 증빙 서류를 포함하여, 청구한 금액에 대한 선서진술서(sworn statement)인 손해증명서(Proof of Loss) 작성을 도와줄 것입니다. 손해증명서에는 많은 것들이 포함될 수 있지만, 보험증서에 명시된 구체적인 내용이 포함되어야 합니다.

청구자와 보험사가 피해 금액에 대하여 합의하여 완전하고, 정확한 손해증명서에 서명한 후에 보험금이 지급됩니다. 큰 청구 사건이 발생하면, 많은 수의 청구가 제출되어 청구를 처리하고

지급하는 데 일반적인 상황보다 더 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. 해당 주의 보험청구 관련법에 대한 문의 사항이 있을 경우, 보험대리인이나 주의 보험부서에 문의하시기 바랍니다.

재난 대처

재난은 특히 집, 사업, 개인 재산이 파손된 경우 개인과 가족에게 정신적으로 심각한 영향을 미칠 수 있습니다. 개인 또는 가족 구성원 중 누군가가 재해와 관련된 문제로 스트레스를 받고 있다면 위기 상담을 받으십시오. 사람들은 또한 코로나 19(COVID-19)와 같은 전염병에 노출되는 것을 우려합니다. 이는 사람, 장소, 국가적 차별로 이어질 수 있습니다. 사실을 알고 소속된 지역사회에 알림으로써 차별과 오해를 막을 수 있습니다.

재해별 영향을 이해하고, 재해와 관련된 스트레스 징후를 인식하고, 항상 스트레스를 관리하고 도움을 받으십시오. 재해로 인한 감정적인 피해는 때때로 주택, 사업, 개인재산 피해 및 손실의 재정적 부담보다 훨씬 더 큰 충격으로 다가올 수 있습니다. 더 자세한 정보는 [Ready.gov/coping-with-disaster](https://www.ready.gov/coping-with-disaster) 를 참조하십시오.

지원 주고받기



재난이 끝난 후의 신체적, 정서적, 경제적 지원은 복구에 있어서 중요한 측면입니다. 사건이 발생한 후에 개인과 가족이 완전히 회복하는 데 필요한 지원을 받으십시오.

재난 부조

재난이 발생한 후에 지역 라디오 또는 텔레비전 보도 및 기타 미디어 출처를 통해 긴급 주택, 음식, 응급처치, 의류, 재정적 도움을 받을 수 있는 장소에 대한 정보를 확인하는 것이 중요합니다. 일부 사람은 재난이 발생한 후에 경제 지원 프로그램을 이용할 수도 있습니다. 미국적십자사, 구세군, 지역 자원봉사자 단체와




같은 다양한 기관으로부터 음식, 대피소, 공급품, 청소와 같은 도움을 직접적으로 받을 수 있습니다. 대형 재난이 발생한 후, 연방정부 또한 임시 주택, 상담(재난 후 트라우마), 저금리 대출 및 보조금 등 다양한 방법으로 국민을 지원할 수 있습니다. 연방정부에는 소기업 및 농장을 지원하는 프로그램도 있습니다.

대부분의 연방정부 원조는 미국 대통령에 의해 피해 지역이 "대규모 재난(Major Disaster)"으로 선언되었을 때 지원됩니다. FEMA 는 언론매체와 지역사회 파견봉사(outreach)를 통해 연방정부의 원조 및 신청 방법에 대한 정보를 제공할 것입니다.

연방재난부조

(Federal Disaster Assistance)

연방 보조금 및 지원 프로그램에 대한 자세한 정보는 다음을 수행할 수 있는 [Disasterassistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) 에서확인하시기 바랍니다:

-  부조(Assistance) 찾기
-  온라인 신청
-  자신의 상태 확인

재난 관련 사기 및 신용 사기로부터 자신을 보호하기

개인정보를 제공해야 하는 이유에 대해 의심이 되는 경우 **진행을 중단하고**, 자신이 공무원이라고 주장하는 사람을 지역 당국에 신고하십시오.

재해와 관련된 사기를 예방하기 위해 FEMA 사무국은 다음의 요령을 참고할 것을 권장합니다:

- 코팅을 입힌 사진이 부착된 공식 신분증을 요청하세요. FEMA 셔츠 또는 미국 중소기업관리청(SBA) 재킷이신분을 증명하지 않습니다.

- **개인 정보를 보호하십시오.** 확실하게 안전한 것이 아니라면 사회보장번호 또는 은행 계좌번호와 같은 개인정보를 제공하지 마십시오. FEMA 검사관은 서비스 시작을 위한 조건으로 이와 같은 정보를 절대 요청하지 않습니다. 확인 전화 중, FEMA 담당자가 신원 또는 청구번호 확인을 위해 청구자의 사회보장번호의 마지막 4 자리 숫자를 요청할 수도 있습니다.
- **직접 집을 방문하는 사람을 조심하세요.** 피해 입은 집마다 방문하거나, 주택소유자들에게 전화하여 건설업자를 자처하는 사람들은(특히 금융 정보를 요구한다면) 사기를 치려는 것일 수도 있습니다.
- FEMA 이재민 지원팀은 **전화 또는 온라인에서 지원을 신청할 때** 무엇을 준비해야 하는지 안내와 함께 전단을 제공합니다. 지원을 신청하기 위해 사회보장번호 및 은행 계좌번호와 같은 개인 정보가 필요할 수 있습니다.
- **연방 직원은 돈을 요구하거나 받지 않습니다.** FEMA 및 미중소기업청 직원은 절대 재난 보조, 검사 신청서 작성 또는

작성을 돕는 데에 돈을 요구하지 않습니다. FEMA 조사관은 피해를 확인하지만, 주택을 수리하거나 수리를 권고하기 위해 특정 계약자를 고용하거나 지원하지 않습니다.

의심스러운 활동이 포착된다면 지역 당국 및 FEMA 재난 사기 핫라인 **1-866-720-5721** 로 신고하십시오. 주별로 재난 관련 사기 신고 또는 보호를 위한 더 많은 자원을 보유하고 있을 수 있습니다.

지원하기

재난이 발생한 후에 개인과 가족이 도움이 필요한 사람들을 도울 수 있는 다양한 방법이 있습니다. 가능하다면 이웃과 지역사회(커뮤니티)의 복원을 지원하십시오. 가능한 경우 재해구호단체에 현금을 기부하고, 자원봉사나 물품을 기부하기 전에 반드시 현지 공무원에게 확인하시기 바랍니다. 어린이, 노인, 영어가 원어가 아닌 사람, 장애가 있는 사람, 접근 및 기능적 요구가 있는 사람은 재난 후에 특별한 관리가 필요할 수 있습니다



FEMA

FEMA P-2159
Catalog No.17219-1