

Normas para recibir asistencia financiera

Resumen en términos sencillos

¿Qué es la asistencia financiera?

El estado de Washington requiere que todos los hospitales proporcionen ayuda financiera (bajo la ley estatal y federal se llama atención de caridad) a pacientes y familias que cumplan con ciertos requisitos financieros. La atención puede ser gratuita o con precios reducidos de acuerdo con el tamaño e ingresos de su familia aunque tenga seguro médico. Si su hijo o hija tiene Medicaid o Apple Health no es necesario que solicite ayuda financiera

Requisitos

Para recibir asistencia financiera completa, el ingreso familiar mensual debe ser de 400 % o menos del índice federal de pobreza (FPL o Federal Poverty Level), dependiendo de cuántas personas integran su familia. Si sus ingresos familiares están entre 401 % y 600 % del FPL, puede recibir asistencia financiera parcial, de acuerdo con la escala de descuentos. Consulte en [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) en qué nivel está su familia de acuerdo con el índice federal de pobreza.

¿Qué cubre?

- Cubre el saldo una vez que el seguro y otras fuentes de financiamiento pagan la factura.
- Cubre los cargos profesionales y el uso de las instalaciones en cualquiera de los centros de Seattle Children's. También, servicios profesionales facturados por Seattle Children's, aun para proveedores en otros hospitales.

Si cumplen con los requisitos para recibir asistencia financiera de acuerdo con sus ingresos le mandaremos la cuenta por un monto menor o igual al generalmente facturado (AGB en inglés). AGB es la cantidad promedio establecida cada año de lo que nos pagan todos los seguros médicos para emergencias o atención médica necesaria.

¿Qué NO cubre?

- Servicios médicos electivos o cosméticos.
- Estudios genéticos que no afectan ni cambian la atención de un paciente.
- Servicios que no son urgentes si Seattle Children's no forma parte de la red de proveedores de su seguro médico o si no se cumplieron las normas o requerimientos clínicos de su seguro médico.
- Servicios médicos facturados por otras organizaciones que no son parte de Seattle Children's.

1 de 2

Más información

- Más información sobre el programa, sus reglas o para presentar su solicitud: seattlechildrens.org/financialassistance.
- Más información sobre atención de caridad del código modificado de Washington: RCW 70.170.060 y el código administrativo de Washington: WAC 246-453-070.

Servicio gratuito de intérprete

- En el hospital solicítelo al personal de enfermería.
- Fuera del hospital, llame a la línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Dígame al intérprete el nombre de la persona o la extensión que necesita.



Seattle Children's
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

¿Cuándo puedo solicitarla y cuánto tiempo dura?

Puede solicitarla antes, durante o después de que el paciente recibe atención. Una vez que caduca puede volver a solicitarla en cualquier momento.

¿Puedo solicitarla aunque no tenga seguro médico?

Si el paciente no tiene seguro médico llame a nuestros asesores financieros al 206-987-3333. Antes de procesar su solicitud de asistencia financiera, puede ser necesario saber si el paciente cumple los requisitos para Medicaid (Apple Health). Si los cumple es posible que usted tenga que solicitarlo antes de considerar solicitar asistencia financiera.

Aprobación y rechazo

La persona solicitante recibirá una carta en 14 días después de que recibamos la solicitud. La carta dirá:

- Si la solicitud fue aprobada, rechazada o si necesitamos algo más para procesarla
- Cómo apelar si la solicitud fue negada
- Cuándo caduca

¿Será necesario presentar comprobante de ingresos o número de seguro social?

Al comienzo del proceso no pedimos comprobante de ingresos. Mientras se procesa la solicitud para Medicaid o asistencia financiera, podemos comunicarnos para pedir comprobante de ingresos o que demuestre que el paciente no puede recibir otro tipo de asistencia financiera.

No es necesario presentar número de seguro social.

Financial Assistance Policy

Plain-Language Summary

What is financial assistance?

Washington state requires all hospitals to provide financial assistance (known as “Charity Care” under state and federal law) to patients and families who meet certain income requirements. You may qualify for free care or reduced-price care based on your family size and income, even if you have health insurance. If your child has Medicaid or Apple Health, you do not need to apply for financial assistance.

Qualifications

To qualify for full financial assistance, your family must earn a monthly income that is at or below 400% of the Federal Poverty Level (FPL), depending on the size of your family. If you earn from 401% to 600% of the FPL, you may qualify for financial assistance based on a sliding scale. Visit [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) for the current FPL.

What is covered?

- The patient balance after your bill is processed by insurance and any other funding sources.
- Professional and facility charges at any Seattle Children’s location. It also covers professional services billed by Seattle Children’s for providers who provide care at other hospitals.

If you qualify for our Financial Assistance sliding scale, we will not bill you more than the “Amount Generally Billed” (AGB). AGB is set each year, and it is the average amount that we are paid by all types of insurance for emergency or medically necessary care.

What is NOT covered?

- Elective or cosmetic services
- Genetic testing that will not inform the care plan of a current patient
- Non-urgent services when Seattle Children’s is out of network for your insurance plan, or when policy or clinical requirements from the insurance plan have not been completed
- Healthcare services billed by organizations other than Seattle Children’s

To Learn More

- For more information about the program, to view the policy or to apply online, visit seattlechildrens.org/financialassistance.
- For more information about “Charity Care,” see Revised Code of Washington: RCW 70.170.060 and Washington Administrative Code: WAC 246-453-070.

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.



When can I apply, and how long does it last?

You can apply before, during or after the patient receives care.
You can reapply anytime.

What if I don't have insurance? Can I still apply?

If the patient does not have insurance, call our financial counselors at 206-987-3333. Before we can process your application for financial assistance, we may have to check if the patient is eligible for Medicaid (Apple Health). If they qualify for Medicaid, you may have to apply for that before we can consider financial assistance.

Approvals and denials

The person who applied will receive a letter within 14 days after we get the application. The letter will:

- Say if you are approved or denied, or if we need something before we can process the application
 - Explain how to turn in an appeal if you are denied
 - Tell you the period of time for which you qualify
-

Does Seattle Children's require proof of income or a Social Security number?

We do not require income proof when you first apply. As we complete the application process for either financial assistance or Medicaid, we may contact you for written proof of income or proof that a patient is not eligible for another funding source.

We do not need a Social Security number.
