

Pasos y formas para obtener la bomba de insulina

Qué hacer después de la clase de evaluación de la bomba

Después de tomar la clase de evaluación de la bomba de insulina, siga estos pasos para solicitar una nueva.

Si sabe que una bomba puede llenar todos las formas hoy mismo y las enviaremos por fax. Si no se ha decidido o desea enviar los formularios usted mismo, se los puede llevar.

Pasos para la aprobación de su solicitud para la bomba

El proceso para recibir la bomba toma aproximadamente 2 meses.

1. Complete todas las formas que recibirá del fabricante ahora (o en su casa). Esto autoriza al fabricante a contactar a su seguro y determinar cuáles son sus prestaciones.
2. Complete la información sobre el seguro, firme y coloque la fecha (indique el nombre del especialista de diabetes de su hijo en Seattle Children's, no el de su doctor de cabecera).
3. Entregue a la enfermera estos formularios en la clase hoy mismo para enviarlos por fax al fabricante (también puede hacerlo usted).
4. El fabricante verificará su seguro y le llamará dentro de los siguientes 3 días para hablar del costo de la bomba y de los suministros.
5. El fabricante nos enviará documentos a Endocrinología, donde los firmaremos y reenviaremos la receta médica para la bomba.
6. El fabricante envía la receta a su seguro. Toma de 4 a 6 semanas para que su seguro apruebe o rechace la cobertura de la bomba.

Si es usted quien envía los documentos por fax, llame a la línea de enfermería que aparece más abajo para informarnos cuál es su decisión final sobre la bomba, así estaremos preparados cuando nos contacte el fabricante.

Si el fabricante no se pone en contacto, llame al número que aparece en el paquete.

Más información

- Endocrinología
206-987-2640
- Consulte con el proveedor de atención médica de su niño
- seattlechildrens.org/patient-education

Servicios gratis de interpretación

- En el hospital, solicítelo con la enfermera.
- Fuera del hospital, llame a nuestra línea gratis de interpretación: 1-866-583-1527. Menciónele al intérprete el nombre de la persona o extensión que necesita.



Cómo obtenerla con un distribuidor

Su seguro puede decirle que la obtenga a través de un distribuidor y no directamente del fabricante. Los fabricantes son: Medtronic, Omnipod o Tandem. Ellos le dirán quien le proveerá la bomba.

Si su seguro requiere que sea a través de un distribuidor, el fabricante enviará su información al distribuidor quien solicitará documentos/receta a Seattle Children's. Ejemplo de algunos distribuidores en nuestra zona: Byram, Edgepark, Solara y CCS Medical. Una vez que reciban la referencia para enviarle la bomba, se pondrán en contacto directamente.

¿Preguntas sobre el proceso de aprobación?

Si tiene preguntas sobre el proceso de su solicitud, póngase en contacto con el fabricante o el distribuidor encargado de su orden.

¿Qué hago después que aprueben la bomba?

- Una vez que se apruebe, usted recibirá una llamada para que el fabricante o distribuidor le envíen la bomba.
- Cuando tenga la fecha de envío, llame al 206-987-2640 o envíenos un correo electrónico a endonurse@seattlechildrens.org para programar la clase para empezar a usar la bomba.

La clase para empezar a usar la bomba:

- Tendrá que configurar el programa de la bomba y otras tareas. Asegúrese de hacerlo con anticipación. Le enviaremos las indicaciones cuando tengamos la fecha de la clase.
- Las clases para empezar a usar la bomba son los martes de 9 a 11: 30 a.m. Aprenderá a operar y programar la bomba y también a cargar la insulina. Su niño saldrá de esta clase con la bomba en marcha, suministrándole la insulina.

Steps and Paperwork to Getting Your Insulin Pump

What to do after Pump Assessment Class

After taking the insulin pump assessment class, follow these steps to order your new pump.

If you know you want a pump, you can fill out all the forms today and have us fax them in for you. If you are undecided or want to fax the paperwork in yourself, you can take all the forms home.

Steps to getting your pump approved and ordered

It takes about 2 months to get your pump.

1. Fill out the paperwork in the manufacturer's packets today (or take them home to complete). This gives the manufacturer your permission to contact your insurance company and determine your benefits.
2. Fill in the insurance information and sign and date the form. (List the provider that you see for diabetes at Seattle Children's, not your primary care provider).
3. Leave these forms with the pump nurse today and she will fax them in to the manufacturers (or fax them yourself later).
4. The manufacturers will then verify your insurance benefits and call you within 3 days to discuss pump and supplies costs.
5. The manufacturer sends documentation to the Endocrine Clinic. We then sign and send a prescription for the pump back to them.
6. The manufacturer sends the prescription to your insurance company. This takes 4 to 6 weeks for your insurance company to approve or deny coverage of the pump.

If you faxed in the paperwork yourself, call the nurse's line at the number below to inform us of your final pump decision, so we can be ready when the manufacturer(s) contact us.

If you do not hear from the manufacturer, please call the number that is listed in the packet.

To Learn More

- Endocrine Clinic
206-987-2640
- Ask your child's healthcare provider
- seattlechildrens.org/patient-education

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.



Going through a distributor

Your insurance company may require you to get your pump from a distributor instead of directly from the manufacturer. The manufacturers are: Medtronic, Omnipod or Tandem. They will let you know who will supply the pump to you.

If your insurance requires the pump come through a supply distributor, then the manufacturer will forward your information to the distributor who then will request the documents/prescription from Seattle Children's. Examples of some distributors in our area are: Byram, Edgepark, Solara and CCS Medical. Once they receive the referral to provide the pump, they will contact you directly.

Questions about status of your insurance approval?

If you have questions about the status of the request, please contact the manufacturer or the distributor that is handling your order.

What do I do after my pump is approved?

- Once the pump is approved, you will get a call from the manufacturer/distributor about shipping the pump to your home.
- Once you have a shipping date, call 206-987-2640 or email us at endonurse@seattlechildrens.org to schedule a Pump Start Class.

For Pump Start Class:

- You will need to set up your software that uploads the pump and do some homework. Be sure to give yourself a few days to do this. We will email you the homework when we schedule the class.
- The pump start classes are Tuesdays from 9 a.m. to 11: 30 a.m. They cover how to operate and program the pump and how to fill the pump with insulin. Your child will leave this class with the pump infusing insulin.