

# Cuándo llamar al equipo de especialistas en diabetes

## Antes de llamarnos

- Tenga lista la información de las dosis actuales de todas las medicinas. La persona que contesta al teléfono puede no tener acceso a su expediente médico o no tener una computadora para consultar.
- Haga la prueba de cetonas si la glucosa en sangre está elevada o si el niño está enfermo.
- Tenga listo el nombre, la dirección y el número de teléfono de la farmacia.

## Preguntas generales

206-987-2640

Lunes a viernes  
7 a.m. a 4:30 p.m.

- Cambios en la dosis de insulina (marque 3)
- Resurtir (*refill*) medicamentos (marque 3)
- Formas para la escuela
- Hablar con una enfermera (marque 4)

Pueden demorar más de 24 horas en regresarle la llamada.

## Preguntas urgentes

206-987-2000

Las 24 horas

Dígale al operador del hospital que necesita hablar con una persona del equipo de especialistas en diabetes

- No le queda nada de insulina
- Su hijo recibió demasiada o muy poca insulina
- Su hijo recibió la insulina equivocada (por ejemplo: Humalog en lugar de Lantus)
- Problemas con la bomba de insulina que usted ni la compañía de suministros pueden solucionar
- Glucosa baja en sangre (menos de 70) y no responde al tratamiento
- Sigue habiendo presencia de cetonas moderadas a elevadas aun después del tratamiento. Siga los pasos del folleto "Manejo de las cetonas" para dar tratamiento para cetonas moderadas a elevadas.

## Emergencias

Llame al 911  
o lleve a su niño a  
Emergencias

- Le dio Glucagón/Baqsimi
- Tiene cetonas elevadas y **uno de estos síntomas**:
  - Presión en el pecho
  - Vomitó más de 2 veces en 2 horas
  - Dificultad para respirar
  - Cambios en su estado mental

## Más información

- Endocrinología  
206-987-2640
- Consulte con el proveedor de atención médica de su hijo
- [seattlechildrens.org](http://seattlechildrens.org)

## Servicio gratuito de intérprete

- En el hospital solicítelo a la enfermera.
- Fuera del hospital, llame a la línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Dígale al intérprete el nombre de la persona o la extensión que necesita.



**Seattle Children's**  
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

Seattle Children's ofrece servicio gratuito de interpretación para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o que hablen un idioma que no es inglés. Seattle Children's tendrá disponible esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Por favor llame al Centro de Recursos para la Familia al 206-987-2201. Este volante fue revisado por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, como las necesidades de cada persona son únicas, antes de depender de esta información, por favor consulte con el proveedor de atención médica.

© 2023 Seattle Children's, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.

10/23  
Tr (jw/lv)  
PE2989S



# When to Call Your Diabetes Team

---

## Before you call

- Have your current dosing information with you. The person answering the phone may not have access to your medical record or be near a computer and may not know this information.
- Check for ketones if blood glucose is high or child is sick.
- Have the name, location and phone number of your regular pharmacy ready.

---

## General questions

206-987-2640

Monday-Friday

7 a.m. to 4:30 p.m.

- Insulin dose adjustments (choose option 3)
- Prescription refills (choose option 3)
- School forms
- To talk to a Registered Nurse (choose option 4)

It may take more than 24 hours for someone to respond to your call.

---

## Urgent questions

206-987-2000

24/7

Ask the operator to page the diabetes team for you

- Completely out of insulin
- Gave too much or too little insulin
- Gave the wrong insulin (example: Humalog vs. Lantus)
- Insulin pump problems that you or the pump company can't fix
- Low blood glucose (under 70) and not responding to treatment
- Moderate to large ketones that continue after treatment. Follow the steps in the "Ketone Management Guidelines" handout for how to treat moderate to large ketones.

---

## Emergency

Call 911 or go to the emergency department

- Glucagon/Baqsimi has been given
- Presence of large ketones **with one of the following:**
  - Chest heaviness
  - Vomiting more than twice in 2 hours
  - Trouble breathing
  - Change in mental state

---

### To Learn More

- Endocrinology  
206-987-2640
- Ask your child's healthcare provider
- [seattlechildrens.org](http://seattlechildrens.org)

### Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.



**Seattle Children's**  
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

Seattle Children's offers free interpreter services for patients, family members and legal representatives who are deaf or hard of hearing or speak a language other than English. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201. This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your healthcare provider.

© 2023 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

10/23  
PE2989