

Các chi phí ước tính

Quý vị có quyền được cấp "Ước tính chi phí theo thiện ý" (Good Faith Estimate)*, trong đó quý vị được cho biết các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ tốn bao nhiêu.

Theo luật pháp, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phải cho bệnh nhân không có bảo hiểm, hay không dùng bảo hiểm, con số ước tính chi phí trong hóa đơn cho một số dịch vụ trong bệnh viện và dịch vụ do những nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe này cung cấp.

- Quý vị có quyền được cấp Ước tính chi phí theo thiện ý cho tổng số chi phí có thể biết trước cho những dịch vụ hoặc những phần không thuộc cấp cứu. Những chi phí này gồm cả những chi phí liên quan như chi phí xét nghiệm y khoa, thuốc theo toa và lệ phí bệnh viện.
- Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị phải trao cho quý vị bản Ước tính chi phí theo thiện ý ít nhất 1 ngày làm việc trước ngày quý vị có hẹn cho dịch vụ y tế. Ngoài ra, quý vị cũng có thể yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị trao cho quý vị bản Ước tính chi phí theo thiện ý trước khi quý vị lấy hẹn thực hiện các dịch vụ.
- Nếu quý vị nhận được hóa đơn mà số tiền trong đó cao hơn số tiền trong Ước tính chi phí theo thiện ý ít nhất là \$400, chúng tôi có thể trình bày cho quý vị biết thủ tục tranh chấp hóa đơn. Vui lòng liên lạc nhân viên cố vấn tài chính (xem thông tin liên lạc bên dưới).
- Chúng tôi khuyến khích quý vị nên giữ bản sao, hay chụp ảnh, giấy Ước tính chi phí theo thiện ý.

Nếu quý vị có điều gì thắc mắc hoặc cần biết thêm thông tin về quyền của quý vị đối với Ước tính chi phí theo thiện ý, vui lòng vào [cms.gov/nosurprises](https://www.cms.gov/nosurprises).

Liên lạc nhân viên cố vấn tài chính của Bệnh viện Seattle Children's tại financialcounseling@seattlechildrens.org, hoặc gọi số 206-987-3333, để:

- Yêu cầu được cung cấp chi phí ước tính của dịch vụ
- Hỏi về thủ tục tranh chấp hóa đơn
- Tìm hiểu về Chương trình trợ giúp tài chính của chúng tôi
- Cách được giúp đỡ nộp đơn xin bảo hiểm sức khỏe

Nếu quý vị cần thông dịch viên, vui lòng gọi 1-866-583-1527 và yêu cầu được chuyển đến nhân viên cố vấn tài chính tại số nội bộ 7-3333.

*Ước tính chi phí theo thiện ý không phải là chi phí chính xác, vì chúng tôi không biết trước được hình thức và mức độ chăm sóc nào mà quý vị và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ quyết định là cần thiết. Hóa đơn của quý vị sẽ phản ánh các dịch vụ quý vị thực sự được cung cấp.

Dịch vụ thông dịch miễn phí

- Tại bệnh viện, vui lòng hỏi y tá.
- Nếu ở bên ngoài bệnh viện, xin gọi Đường dây điện thoại phụ trách dịch vụ thông dịch cho gia đình miễn phí tại số 1-866-583-1527. Cho thông dịch viên biết tên của nhân viên hoặc số nội bộ của văn phòng quý vị cần.

Bệnh viện Seattle Children's cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí cho bệnh nhân, người thân trong gia đình, đại diện hợp pháp là người khiếm thính, lăng tai hoặc nói một thứ tiếng khác không phải là tiếng Anh. Bệnh viện Seattle Children's sẽ cung cấp những thông tin này bằng những hình thức khác khi được yêu cầu. Vui lòng gọi Trung tâm hỗ trợ gia đình (Family Resource Center) tại số 206-987-2201. Tài liệu này đã được ban nhân viên y tế tại Bệnh viện Seattle Children's duyệt qua. Tuy thế, nhu cầu của quý vị, của các em là nhu cầu đặc biệt của riêng quý vị, riêng các em. Trước khi quý vị hay các em căn cứ vào, hay làm điều gì dựa theo, thông tin này, vui lòng nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị, của các em.

© 2022 Seattle Children's, Seattle, Washington. Tác giả giữ bản quyền.

Hướng dẫn gia đình và bệnh nhân | Chu kỳ doanh thu



4/22
PE3695V

Estimated Charges

You have the right to receive a “Good Faith Estimate”* explaining how much your medical care may cost.

Under the law, healthcare providers need to give patients who do not have insurance or who are not using insurance an estimate of the bill for certain hospital and provider services.

- You have the right to receive a Good Faith Estimate for the total expected cost of any non-emergency items or services. This includes related costs like medical tests, prescription medicine and hospital fees.
- Your healthcare provider must give you a Good Faith Estimate in writing at least 1 business day before your appointment for a medical service. You can also ask your healthcare provider for a Good Faith Estimate before you schedule the services.
- If you receive a bill that is at least \$400 more than your Good Faith Estimate, we can explain the dispute process. Contact a financial counselor (see contact information below).
- We recommend saving a copy or picture of your Good Faith Estimate.

For questions or more information about your right to a Good Faith Estimate, visit cms.gov/nosurprises.

Contact a Seattle Children’s financial counselor at financialcounseling@seattlechildrens.org or by calling 206-987-3333 to:

- Request an estimate for services
- Ask about the dispute process
- Learn about our Financial Assistance Program
- Get help with applying for healthcare coverage

If you need an interpreter, call 1-866-583-1527 and ask to be connected to a financial counselor at extension 7-3333.

*A Good Faith Estimate is not an exact price since we may not know in advance the type and amount of care you and your provider will decide is needed. Your bill will reflect the actual services received.

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.

Seattle Children’s offers free interpreter services for patients, family members and legal representatives who are Deaf or hard of hearing or speak a language other than English. Seattle Children’s will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201. This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children’s. However, your needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your healthcare provider.

© 2022 Seattle Children’s, Seattle, Washington. All rights reserved.



Seattle Children’s[®]
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

4/22
PE3695