

Citas virtuales en Urgencias (no Emergencias)

Información importante

Ahora Seattle Children's ofrece citas virtuales (por video) para enfermedades y lesiones menores. Aquí más información y cómo programar una cita.

¿Cómo es una cita virtual en Urgencias?

Se trata de una cita por video para ver a un proveedor de atención médica desde su hogar u otro lugar en el estado de Washington. Usando una computadora, tableta u otro dispositivo digital podrá ver, oír y hablar con el proveedor médico.

¿Qué tipo de afecciones se pueden tratar en una cita virtual?

En una cita virtual en Urgencias podemos tratar:

- Alergias
- Mordeduras y picaduras (animales, humanos, insectos)
- Síntomas de resfriado y congestión
- Estreñimiento
- Tos
- Diarrea
- Infección de ojos
- Fiebre (a partir de los 2 años)
- Traumatismo craneal (sin pérdida de conocimiento)
- Consejo sobre lesiones
- Náuseas y vómitos
- Sarpullido
- Dolor de garganta
- Síntomas de las vías urinarias

Nota: un responsable legal debe estar con el paciente durante la cita por video y ambos deben estar físicamente en el estado de Washington durante la cita virtual. Si no es así, acuda al centro de atención o de urgencias (Urgent Care) más cercano.

¿Cómo se tratan los síntomas de manera virtual?

Revisaremos los antecedentes médicos, haremos preguntas sobre los síntomas y un examen limitado. En una cita virtual en Urgencias verá a los mismos proveedores médicos que en el servicio presencial y que tienen amplia experiencia en diagnósticos y tratamientos de enfermedades y lesiones.

Más información

- Urgencias (no Emergencias)
206-987-2211
- Consulte con el proveedor de atención médica
- seattlechildrens.org

Servicio gratuito de intérprete

- En el hospital solicítelo al personal de enfermería.
- Fuera del hospital, llame a la línea gratuita de interpretación: 1-866-583-1527. Dígame al intérprete el nombre de la persona o la extensión que necesita.

¿Pedirán estudios?

Dependiendo de los síntomas, podemos pedir estudios como un hisopado de garganta o nariz para evaluar COVID-19, influenza e infección por estreptococos, entre otras cosas. Podemos pedir una muestra de orina para descartar una infección urinaria.

Si fuera necesario, le ayudaremos a programar los estudios en uno de nuestros servicios de Urgencias. Nuestro equipo de atención se comunicará con usted para informarle los resultados.

Si no puede acudir a una de nuestras ubicaciones, podemos recomendar acudir al centro de atención o de urgencias más cercano.

¿Nos darán una receta?

En base a la evaluación de los síntomas y a los resultados de los estudios, podemos recetar algún medicamento. Asegúrese de que tenemos la información de su farmacia para enviar la receta.

¿Cubre mi seguro la cita virtual?

Comuníquese con su seguro médico para saber si cubren citas virtuales y pregunte sobre copagos y coseguros.

¿Qué necesito para una cita virtual?

- **Conexión a Internet.**
- **Un dispositivo digital** como una computadora de escritorio (*desktop*) o portátil (*laptop*), tableta o *smartphone*. Debe tener cámara, bocina (*speaker*) y micrófono.
- **Programa o aplicación** para la posibilidad de que tenga que instalar una aplicación. Cuando haga clic en el enlace de la cita virtual, el dispositivo le indicará si es necesario instalarla.
- **Un lugar privado** sin interrupciones. En general, lo mejor es su hogar. Debe tener una puerta que se pueda cerrar si hay otras personas cerca.

¿Cómo programo una cita virtual?

Visite seattlechildrens.org/clinics/urgent-care-clinic (en inglés) o llame al 206-987-2211 para programar la cita virtual. Si necesita intérprete llame primero a la línea gratuita de interpretación al 1-866-583-1527 y pida hablar con programación de citas para Urgencias (no Emergencias).

¿Cómo participo en la cita virtual?

Inicie sesión 15 minutos antes de la hora de la cita en MyChart (si tiene cuenta) o haga clic en el enlace que recibió por correo electrónico con la confirmación de la cita. Puede llamar a la línea de interpretación al 866-583-1527 y elegir su idioma.

En seattlechildrens.org/patients-families/online-services encontrará información en español para abrir una cuenta en MyChart.

¿Porque tenemos que estar en el estado de Washington durante la cita virtual?

Debido a los requisitos de la licencia del hospital, únicamente podemos atender por video a pacientes que estén físicamente en el estado de Washington.

Seattle Children's ofrece servicio gratuito de interpretación para pacientes, familiares y representantes legales sordos, con problemas de audición o que hablen un idioma que no sea inglés. Seattle Children's tendrá disponible esta información en formatos alternativos bajo solicitud. Por favor llame al Centro de Recursos para la Familia al 206-987-2201. Este volante fue revisado por personal clínico de Seattle Children's. Sin embargo, como las necesidades de cada persona son únicas, antes de depender de esta información, por favor consulte con el proveedor de atención médica.

© 2023 Seattle Children's Hospital, Seattle, Washington. Todos los derechos reservados.

Virtual Urgent Care

What you need to know

Seattle Children's now offers video visits for minor illnesses and injuries through Virtual Urgent Care. If you are interested in this service, here is more information about what it is, how to schedule and more.

What is Virtual Urgent Care?

It is a scheduled video visit allowing you to stay at home or another location in Washington state while you see a provider. You can see, hear and talk with a provider through your computer, tablet or other digital device.

What do you treat through a video visit?

Through a Virtual Urgent Care visit, we can treat:

- Allergies
- Bite (animal, human, insect)
- Cold symptoms, congestion
- Constipation
- Cough
- Diarrhea
- Eye infection
- Fever (patients ages 2 years old and older)
- Head injury (no loss of consciousness)
- Injury advice
- Nausea/vomiting
- Rash
- Sore throat
- Urinary complaints

Please note: A legal guardian must be present with the patient during the video visit. Your child and legal guardian must also be in the state of Washington during the virtual visit. If your child is not in Washington state, please visit an urgent care or other medical facility near you.

How are you able to treat my child's symptoms when you are not in person?

We will review your child's medical history, ask questions about their current symptoms and do a limited exam. Virtual Urgent Care is staffed by the same providers as our in-person service who have extensive experience diagnosing and treating illnesses and injuries.

To Learn More

- Urgent Care
206-987-2211
- Ask your child's healthcare provider
- seattlechildrens.org

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.

Virtual Urgent Care – What You Need to Know

Will you order any tests for my child?

Depending on your child’s symptoms, we may order tests like a throat or nose swab to test for things like COVID-19, flu or strep. Or, we may order a urine test to check for a urinary tract infection.

If needed, we will help arrange testing for your child at one of our urgent care locations. One of our team members will contact you with the results.

If you are unable to visit one of our locations, we may recommend you take your child to an urgent care or other medical facility near you.

Will you prescribe medicine for my child?

We may prescribe medicine based on our assessment of your child’s symptoms and the results of any tests we order. Please make sure we have the correct pharmacy on file to send medicine to, if needed.

Will my insurance cover it?

It depends. Contact your insurance plan to learn more about whether they cover virtual visits and the cost, including copays and coinsurance.

What do I need to use the service?

- **An internet connection.**
 - **A digital device.** Desktop computers, laptops, tablets or a smartphone all work. The device must have a webcam, speakers and microphone.
 - **Software.** If you’re using a smartphone or tablet, you may need to install an application on your device. When you click the video visit link, your device will let you know if you need to install the application.
 - **A private location** where the patient and family member cannot be disturbed. Your home usually works best. If other people are around, make sure you can close a door.
-

How do I schedule a video visit?

Visit seattlechildrens.org/clinics/urgent-care-clinic to schedule your virtual urgent care visit. Or, call 206-987-2211. If you need an interpreter, call 1-866-583-1527 and ask for “Urgent Care scheduling.”

How do I participate in a video visit?

You will log into MyChart (if you have an account) or click on the link provided in your visit confirmation email 15 minutes before your appointment time. If you need an interpreter, call 866-583-1527, choose your language and follow the instructions.

Visit seattlechildrens.org/patients-families/online-services to learn how to start a MyChart account. Also available in Spanish.

Why does my child have to be in Washington state for a video visit?

Due to licensing requirements, we can only see patients through a video visit who are in the state of Washington.

Seattle Children’s offers free interpreter services for patients, family members and legal representatives who are deaf or hard of hearing or speak a language other than English. Seattle Children’s will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201. This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children’s. However, your needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your healthcare provider.

© 2023 Seattle Children’s, Seattle, Washington. All rights reserved.

4/23
PE3858