

Chăm sóc Khẩn cấp Trực tuyến

Những điều quý vị cần biết

Seattle Children's hiện cung cấp dịch vụ thăm khám qua video đối với các bệnh và thương tích nhẹ thông qua Dịch vụ Chăm sóc Khẩn cấp Trực tuyến. Nếu quý vị quan tâm đến dịch vụ này, đây là thông tin thêm về dịch vụ đó là gì, cách lên lịch và nhiều thông tin khác.

Chăm sóc Khẩn cấp Trực tuyến là gì?

Đây là một thăm khám qua video được lên lịch giúp quý vị được thăm khám với một bác sĩ trong khi đang ở nhà hoặc một địa điểm khác ở tiểu bang Washington. Quý vị có thể nhìn, nghe và nói chuyện với bác sĩ thông qua máy tính, máy tính bảng hoặc thiết bị kỹ thuật số khác của mình.

Quý vị được chữa trị những gì khi thăm khám qua video?

Thông qua thăm khám từ Dịch vụ Chăm sóc Khẩn cấp Trực tuyến, chúng tôi có thể điều trị:

- Dị ứng
- Vết cắn (do động vật, con người, côn trùng)
- Các triệu chứng cảm lạnh, nghẹt mũi
- Táo bón
- Ho
- Tiêu chảy
- Nhiễm trùng mắt
- Sốt (bệnh nhân từ 2 tuổi trở lên)
- Chấn thương đầu (không mất ý thức)
- Tư vấn chấn thương
- Buồn nôn/nôn ói
- Phát ban
- Đau họng
- Các vấn đề về đường tiết niệu

Xin lưu ý: Một người giám hộ hợp pháp phải có mặt cùng với bệnh nhân trong lần khám qua video. Con quý vị và người giám hộ phải ở tiểu bang Washington trong khi được thăm khám trực tuyến. Nếu con quý vị không ở tiểu bang Washington, vui lòng đến cơ sở chăm sóc khẩn cấp hoặc cơ sở y tế khác gần quý vị.

Làm thế nào dịch vụ này có thể điều trị các triệu chứng của con tôi khi bác sĩ không có mặt trực tiếp?

Chúng tôi sẽ xem xét bệnh sử của con quý vị, đặt câu hỏi về các triệu chứng hiện tại của trẻ và thực hiện một cuộc kiểm tra hạn chế. Dịch vụ Chăm sóc Khẩn cấp Trực tuyến được thực hiện bởi các bác sĩ chăm sóc giống như dịch vụ trực tiếp của chúng tôi, những người có nhiều kinh nghiệm chẩn đoán và điều trị bệnh tật cũng như thương tích.

Tìm hiểu thêm

- Chăm sóc Khẩn cấp
206-987-2211
- Hỏi bác sĩ chăm sóc sức khỏe của con quý vị
- seattlechildrens.org

Dịch vụ thông dịch miễn phí

- Trong bệnh viện, hãy hỏi điều dưỡng của quý vị.
- Bên ngoài bệnh viện, hãy gọi tới Đường dây thông dịch miễn cước dành cho gia đình 1-866-583-1527. Hãy nói với thông dịch viên tên hoặc số máy lẻ quý vị cần gặp.



Dịch vụ có chỉ định xét nghiệm nào cho con tôi không?

Tùy thuộc vào các triệu chứng của con quý vị, chúng tôi có thể yêu cầu các xét nghiệm như lấy mẫu ngoáy họng hoặc ngoáy mũi để xét nghiệm những bệnh như COVID-19, cúm hoặc liên cầu khuẩn. Hoặc chúng tôi có thể yêu cầu xét nghiệm nước tiểu để kiểm tra nhiễm trùng đường tiết niệu.

Nếu cần, chúng tôi sẽ giúp sắp xếp xét nghiệm cho con quý vị tại một trong những địa điểm chăm sóc khẩn cấp của chúng tôi. Một trong những thành viên trong nhóm của chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị để thông báo kết quả.

Nếu quý vị không thể đến một trong những địa điểm này, chúng tôi có thể khuyên quý vị nên đưa con mình đến cơ sở chăm sóc khẩn cấp hoặc cơ sở y tế khác gần quý vị.

Bác sĩ của dịch vụ có kê toa thuốc cho con tôi không?

Chúng tôi có thể kê toa thuốc dựa trên đánh giá của chúng tôi về các triệu chứng của con quý vị cùng kết quả của bất kỳ xét nghiệm nào mà chúng tôi yêu cầu. Vui lòng đảm bảo rằng chúng tôi có đúng thông tin nhà thuốc trong hồ sơ để gửi thuốc đến, nếu cần.

Chương trình bảo hiểm của tôi có bao trả cho dịch vụ này không?

Tùy từng chương trình. Quý vị hãy liên hệ với chương trình bảo hiểm của mình để tìm hiểu thêm về việc chương trình có bao trả cho các lần thăm khám trực tuyến hay không cùng chi phí, bao gồm cả các khoản đồng thanh toán và đồng bảo hiểm.

Tôi cần có những gì để sử dụng dịch vụ này?

- **Kết nối internet.**
- **Thiết bị điện tử.** Máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh đều được chấp nhận. Thiết bị phải có webcam, loa và micrô.
- **Phần mềm.** Nếu đang sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng, quý vị có thể cần cài đặt một ứng dụng trên thiết bị của mình. Khi quý vị nhấp vào liên kết truy cập video, thiết bị sẽ cho quý vị biết có cần cài đặt ứng dụng hay không.
- **Một địa điểm riêng tư** mà bệnh nhân và người nhà không bị quấy rầy. Nhà riêng của quý vị thường là địa điểm lý tưởng nhất. Nếu có người khác ở xung quanh, hãy chắc chắn rằng quý vị có thể đóng cửa.

Tôi đặt lịch thăm khám qua video như thế nào?

Hãy truy cập seattlechildrens.org/clinics/urgent-care-clinic (tiếng Anh) để lên lịch thăm khám chăm sóc khẩn cấp trực tuyến. Hoặc gọi 206-987-2211. Nếu quý vị cần thông dịch viên, hãy gọi số 1-866-583-1527 và yêu cầu "Đặt lịch Chăm sóc Khẩn cấp".

Làm cách nào để tôi tham gia vào một chuyến thăm khám qua video?

Quý vị sẽ đăng nhập vào MyChart (nếu có trương mục) hoặc nhấp vào liên kết được cung cấp trong email xác nhận thăm khám 15 phút trước giờ hẹn. Nếu quý vị cần thông dịch viên, hãy gọi 866-583-1527, chọn ngôn ngữ của quý vị và làm theo hướng dẫn.

Truy cập seattlechildrens.org/patients-families/online-services (tiếng Anh) để biết cách lập trương mục MyChart. Dịch vụ cũng khả dụng bằng tiếng Tây Ban Nha.

Tại sao con tôi phải ở tiểu bang Washington để thăm khám qua video?

Do các yêu cầu về giấy phép, chúng tôi chỉ có thể thăm khám bệnh nhân qua video ở tiểu bang Washington.

Virtual Urgent Care

What you need to know

Seattle Children's now offers video visits for minor illnesses and injuries through Virtual Urgent Care. If you are interested in this service, here is more information about what it is, how to schedule and more.

What is Virtual Urgent Care?

It is a scheduled video visit allowing you to stay at home or another location in Washington state while you see a provider. You can see, hear and talk with a provider through your computer, tablet or other digital device.

What do you treat through a video visit?

Through a Virtual Urgent Care visit, we can treat:

- Allergies
- Bite (animal, human, insect)
- Cold symptoms, congestion
- Constipation
- Cough
- Diarrhea
- Eye infection
- Fever (patients ages 2 years old and older)
- Head injury (no loss of consciousness)
- Injury advice
- Nausea/vomiting
- Rash
- Sore throat
- Urinary complaints

Please note: A legal guardian must be present with the patient during the video visit. Your child and legal guardian must also be in the state of Washington during the virtual visit. If your child is not in Washington state, please visit an urgent care or other medical facility near you.

How are you able to treat my child's symptoms when you are not in person?

We will review your child's medical history, ask questions about their current symptoms and do a limited exam. Virtual Urgent Care is staffed by the same providers as our in-person service who have extensive experience diagnosing and treating illnesses and injuries.

To Learn More

- Urgent Care
206-987-2211
- Ask your child's healthcare provider
- seattlechildrens.org

Free Interpreter Services

- In the hospital, ask your nurse.
- From outside the hospital, call the toll-free Family Interpreting Line, 1-866-583-1527. Tell the interpreter the name or extension you need.

Virtual Urgent Care – What You Need to Know

Will you order any tests for my child?

Depending on your child's symptoms, we may order tests like a throat or nose swab to test for things like COVID-19, flu or strep. Or, we may order a urine test to check for a urinary tract infection.

If needed, we will help arrange testing for your child at one of our urgent care locations. One of our team members will contact you with the results.

If you are unable to visit one of our locations, we may recommend you take your child to an urgent care or other medical facility near you.

Will you prescribe medicine for my child?

We may prescribe medicine based on our assessment of your child's symptoms and the results of any tests we order. Please make sure we have the correct pharmacy on file to send medicine to, if needed.

Will my insurance cover it?

It depends. Contact your insurance plan to learn more about whether they cover virtual visits and the cost, including copays and coinsurance.

What do I need to use the service?

- **An internet connection.**
 - **A digital device.** Desktop computers, laptops, tablets or a smartphone all work. The device must have a webcam, speakers and microphone.
 - **Software.** If you're using a smartphone or tablet, you may need to install an application on your device. When you click the video visit link, your device will let you know if you need to install the application.
 - **A private location** where the patient and family member cannot be disturbed. Your home usually works best. If other people are around, make sure you can close a door.
-

How do I schedule a video visit?

Visit seattlechildrens.org/clinics/urgent-care-clinic to schedule your virtual urgent care visit. Or, call 206-987-2211. If you need an interpreter, call 1-866-583-1527 and ask for "Urgent Care scheduling."

How do I participate in a video visit?

You will log into MyChart (if you have an account) or click on the link provided in your visit confirmation email 15 minutes before your appointment time. If you need an interpreter, call 866-583-1527, choose your language and follow the instructions.

Visit seattlechildrens.org/patients-families/online-services to learn how to start a MyChart account. Also available in Spanish.

Why does my child have to be in Washington state for a video visit?

Due to licensing requirements, we can only see patients through a video visit who are in the state of Washington.

Seattle Children's offers free interpreter services for patients, family members and legal representatives who are deaf or hard of hearing or speak a language other than English. Seattle Children's will make this information available in alternate formats upon request. Call the Family Resource Center at 206-987-2201. This handout has been reviewed by clinical staff at Seattle Children's. However, your needs are unique. Before you act or rely upon this information, please talk with your healthcare provider.

© 2023 Seattle Children's, Seattle, Washington. All rights reserved.

4/23
PE3858