

# የግለሰብና ልምድ ማስታወቂያ

Notice of Privacy Practices / Amharic



**Seattle Children's**<sup>®</sup>  
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

# የግላዊነት ልምዶች የጋራ ማስታወቂያ

ለ Seattle Children's ሆስፒታል እና የተወሰኑ ሌሎች አቅራቢዎች

ማስታወቂያው በ 1/10/18 ተግባራዊ ይሆናል

## ማጠቃለያ

በ Seattle Children's ሆስፒታል ውስጥ አንክብካቤ በሚያገኙበት ጊዜ ሐኪሞች፣ ነርሶች፣ እና ሌሎችም ስለእርስዎ፣ ስለ የጤና ታሪክዎ እና ስለ ህክምናዎ መረጃዎችን ይሰበስባሉ እንዲሁም ይቀበላሉ። ይህ “የታካሚ የጤና መረጃ” በመባል ይታወቃል።

አብዛኛዎቹ የ Seattle Children's ሆስፒታል ታካሚዎች ልጆች ናቸው። በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ ስለ “አርሰም” ወይም “የአርሰም” ብለን ስንናገር ስለ ታካሚው አየተነጋገርን ነው። ታካሚው ልጅ ይሁን ወይም ጎልማሳ ምንም ችግር የለውም። ስለ “ስለ አርሰም መረጃ” ስንል የታካሚው፣ የታካሚው የሕግ ተወካይ፣ ወይም ስለ በሽተኛው መረጃ ለመቀበል የተፈቀደለት ሰው መረጃ ይፋ ማድረግን ማስታወቅን ነው። የጤና መረጃዎን የመጠበቅ ሀላፊነት አለብን።

አንዳንድ መብቶች አሉዎት። የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦

- የታካሚዎን የጤና መረጃ ቅጂዎች መመልከት እና መቀበል ይችላሉ።
- የታካሚዎ የጤና መረጃ በተመለከተ ለውጥ እንዲደረግ ወይም መረጃ እንዲጨመር መጠየቅ ይችላሉ።
- የታካሚዎ የጤና መረጃ ከ Children's ውጭ የተገለጠበትን ወይም የተጋራባቸውን መንገዶች ዝርዝር እንዲሰጥዎ መጠየቅ ይችላሉ።
- አርሰምን በሌላ መንገድ እንድናነጋግርዎ መጠየቅ ይችላሉ።
- የታካሚዎን የጤና መረጃ አጠቃቀም ላይ ገደብ እንድናደርግ መጠየቅ ይችላሉ።
- የታካሚ የጤና መረጃዎ ግላዊነት በተመለከተ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

በተጨማሪም፡ የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ፦

- በሆስፒታል ቅደታዎ ወቅት ለደዋዮች እና ለጎብኝዎች ስምዎን እና የጤና ሁኔታዎን እንዳንሰጥ መጠየቅ ይችላሉ።
- ከቤተሰብ አባላት ጋር መረጃ እንዳናካፍል መጠየቅ ይችላሉ።

የተወሰኑ ህጎችን በመከተል የታካሚዎን የጤና መረጃ ልንጠቀም እና ልናካፍል እንችላለን፦

- ሐኪምናን ለማከናወን፣ የጤና አንክብካቤ ሥራዎችን ለማከናወን ወይም ክፍያ ለማግኘት።
- ሰራተኞችን እና ተማሪዎችን ለማስተማር እና ለማሰልጠን።
- በተቋማት የግምገማ ቦርድ የጻጸቀ ምርመር ለማድረግ።
- በሕግ እንደተጠየቀው ወይም እንደፈቀደው ወይም በጽሑፍ የቀረበው ፈቃድዎ ጋር።

ህጉ ለእነዚህ አይነት የታካሚ የጤና መረጃዎች ተጨማሪ ጥበቃ ይሰጣል፦

- በግብረ ሥጋ ግንኙነት የሚተላለፉ በሽታ መረጃ (ኤች.አይ.ቪ/ኤድስን ጨምሮ)
- የአደንዛዥ ዕጽ እና የአልኮሆል አለከግባብ መጠቀም በተመለከተ የሐኪምና መዛግብት
- የአክሞሮ ጤና መዛግብት

## ይህ ማስታወቂያ የህክምና መረጃዎ እንዴት ጥቅም ላይ እንደሚውል እና እንዴት እንደሚጋራ እና እንዴት ይህን የመረጃ ተደራሽነት እንደሚያገኙ ይገልጻል። አባባዎን በጥንቃቄ ያንብቡት።

ይህ ማስታወቂያ መብቶችዎን እንዲሁም የታካሚዎን የጤና መረጃ ግላዊነት የመጠበቅ ጎላግላዎችን ይገልጻል። ለዚህ መረጃ ስለሚሰጡዎት የጥበቃ ሕጎች ይነገርዎታል። የ Children's የግላዊነት ልምዶች በሁሉም የ Children's ታካሚዎች ላይ ይተገበራሉ።

እኛ የሚከተለውን ለማድረግ በሕግ ይጠበቅብናል፦

- የመረጃዎን ግላዊነት መጠበቅ።
- ስለ ግላዊነት ልምዶቻችን በተመለከተ ይህንን ማስታወቂያ ማቅረብ።
- በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ የተገለጹትን የግላዊነት ልምዶች መከተል።
- የታካሚ የጤና መረጃዎ ተጥሶ ከሆነ ለአርሰም ማሳወቅ።

ይህ ማስታወቂያ የታካሚ የጤና መረጃዎ አንዱ ብቅም ላይ አንደኛው እና አንዱ ትናንሽ ለገለጽ አንደኛው ያብራራል። አንዲሁም ይህንን ማስታወቂያ አኛ ልንለውጠው አንደኛውን እና ስለ ለውጦቹ አንዱን ማወቅ አንደኛውን ይነግርዎታል።

### በዚህ ማስታወቂያ የተሸፈኑ የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች

Children's ከሌሎች ድርጅቶች እና አገልግሎት ሰጪዎች ጋር በጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች እና በሌሎች የጤና እንክብካቤ ስራዎች ይሠራል። ይህ ማስታወቂያ በእነዚህ አቅራቢዎች የታካሚ የጤና መረጃዎን አጠቃቀም እና ይፋነት በተመለከተ መረጃ ይሰጥዎታል።

- Seattle Children's ሆስፒታል
- Seattle Cancer Care Alliance (የሲያትል የካንሰር እንክብካቤ አሊያንስ)
- የዋሽንግተን ዩኒቨርሲቲ ሐኪሞችን እና ሌሎች የዩኒቨርሲቲ አደረጃጀቶችን ያካተተ UW Medicine
- UW School of Dentistry (UW የጥርስ ህክምና ትምህርት ቤት)
- Children's የዩኒቨርሲቲ የሐኪምና ቡድን
- በተጨማሪም ሌሎች አቅራቢዎች በ Children's ተቋማት እንክብካቤን ወይም ሌሎች አገልግሎቶችን ሲያቀርቡ ይህንን ማስታወቂያ ለመከተል ይስማማሉ።

### Children's

Children's በጋራ የሚሰሩ እና የታካሚ የጤና መረጃን የሚጋሩ ድርጅቶችን ያጠቃልላል። ተገቢ በሚሆንበት ጊዜ Children's ክሊኒካዊ እንክብካቤ አገልግሎቶችን ለመስጠት፣ ለእነዚህ አገልግሎቶች ክፍያ ለማግኘት እና ሌሎች የጋራ የጤና እንክብካቤ ሥራዎችን ለማከናወን መረጃዎን ያጋራሉ። Children's የህክምና ሰራተኞችን፣ የጤና አጠባበቅ አቅራቢዎችን፣ ሰራተኞችን፣ የኮንትራት ሰራተኞችን፣ የሰሪዎችን፣ የተማሪዎችን እና በ Children's ተቋማት ፈቃደኛ ሠራተኞችን ያቀፈ ነው። እነዚህ ተቋማት የሚከተሉትን ያካትታሉ።

- Seattle Children's ሆስፒታል
- Odessa Brown Children's Clinic
- Children's Bellevue Clinic and Surgery Center
- በዋሽንግተን፣ በአላስካ፣ እና በዋሽንግተን የሚገኝ የ Children's ተመላሽ ታካሚ ክሊኒኮች። የአሁኑን ዝርዝር በ [www.seattlechildrens.org/clinics-programs](http://www.seattlechildrens.org/clinics-programs) ይመልከቱ
- Children's Autism Center
- Children's Consulting Nurses
- Children's Home Care Services
- Children's Orthotics & Prosthetics
- Children's Prenatal Diagnosis and Treatment Program
- Garfield/NOVA Teen Clinic

### የታካሚዎ የጤና መረጃ መብቶች

የርስዎን የታካሚ የጤና መረጃ የመጠቀምና ይፋ የማድረግ መብት አሎት። የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ።

#### ቅጂዎችን መከለስ እና መቀበል ይችላሉ።

በሐገው መሠረት ሌሎች አገዳዎች ከሌሎች በስተቀር የጤና መዝገብዎን ቅጂ የመመልከት ወይም የመጠየቅ መብት አለዎት። ጥያቄዎን በጽሑፍ ማቅረብ ያስፈልግዎታል። መዝገብቱን በተመለከተ የወረቀት ቅጂውን ወይም የኤሌክትሮኒክ ቅጂውን ለመቀበል ከፈለጉ ሊነግሩን ይችላሉ። በአንዳንድ ሁኔታዎች ቅጂ የመቅዳት ክፍያዎች ሊከፍሉ ይችላሉ። በክልልዎ እና በፌዴራል ደንቦች መሠረት በጊዜ ምላሽ የመስጠት መብት አለዎት። ቅጂውን ወደ ሌላ ሰው አንድን ልክው መጠየቅ ይችላሉ።

የእርስዎ የታካሚ የጤና መረጃ መብቶች፡

- ቅጂዎችን መከለስ እና መቀበል
- መዝገብዎ ላይ ለውጥ ለማድረግ ወይም መረጃ መጨመር መጠየቅ
- መረጃን ይፋ ማውጣት አስመልክቶ ማወቅ
- የተከለከለ አጠቃቀምን መጠየቅ
- ሚስጥራዊ የሆነ ግንኙነቶችን መቀበል
- ቅሬታዎችን ማቅረብ

## በመዝገብዎ ላይ ለውጥ ወይም ተጨማሪ መረጃ እንዲደረግ መጠየቅ።

በመዝገብዎ ውስጥ ያለው መረጃ ትክክል አይደለም ብለው ካሰቡ ወይም አስፈላጊ መረጃ ጠፍቷል ብለው ካሉ፡፡ እኛ መረጃዎችን እንድናስተካክል ወይም እንድንጨምር የመጠየቅ መብት አለዎት። ይህንን ጥያቄ በጽሑፍ ወደ Children's Privacy Office ማቅረብ አለብዎት። ጥያቄዎ ለቀረበው መረጃ የመለወጥ ወይም የመጨመር ጥያቄ ምክንያት መስጠት አለበት። እኛ ጥያቄዎን እንድንሰጥ የግድ አይጠበቅብንም። ነገር ግን የጥያቄዎን ቅጂ ወደ መዝገብ ውስጥ እንጨምራለን።

## ስለ ደፋ ማውጣት ይወቁ።

ሕግ እንደሚፈልገው መሰረት Children's ያዘጋጃው የታካሚዎች የጤና መረጃዎን ማሳወቅያ ዝርዝር ለመቀበል መብት አለዎት። ይህ ዝርዝር ከህክምና ከክፍያ ወይም ከጤና እንክብካቤ ስራዎች ወይም ከፈቀዱ ዋቸው ደፋዊ መግለጫዎች ጋር የተያያዙ መግለጫዎችን አያካትትም። መረጃዎን በተመለከተ በ 12 ወር ጊዜ ውስጥ ለመጀመሪያ ጊዜ ያቀረቡት ጥያቄ ከክፍያ ነጻ ነው። በዚያው በ 12 ወራቶች ውስጥ ለሚቀርቡ ማናቸውም ሌሎች ጥያቄዎች የማቀናበሪያ ክፍያ እንዲከፍሉ ይደረጋል። ጥያቄዎን ለ Children's Privacy Office ማቅረብ ይችላሉ።

## የተከለከለ አጠቃቀምን መጠየቅ

ሂሳብ ከመላካችን በፊት ሂሳብዎ ሙሉ በሙሉ ከከፈሉ Children's ስለ አንድ ነገር ወይም አገልግሎት ለኢንፎርቴሽን ስርዓትዎ እንዳያሳውቅ የመጠየቅ መብት አለዎት። ለበለጠ መረጃ ወደ የንግድ አገልግሎቶችን በ 206-987-5770 ይደውሉ። እንዲሁም ሌሎች የታካሚ የጤና መረጃዎን ሌሎች አጠቃቀሞች እና ደፋ እንዳያደርጉ ለመገደብ በጽሁፍ እኛን የመጠየቅ መብት አለዎት። እነዚህን ጥያቄዎች መስጠት የግድ አይጠበቅብንም። ነገር ግን የምንሰጣቸውን ማናቸውም ጥያቄዎች እናከብራለን።

## ሚስጢራዊነቱ የተጠበቀ ግንኙነቶችን ይቀበሉ።

ስለ ጤና ጉዳዮች በተወሰነ መንገድ ወይም በተወሰነ ቦታ እንድንነግርዎ የመጠየቅ መብት አለዎት። ይህንን በጽሑፍ መጠየቅ አለብዎት። ለምሳሌ፡፡ በሥራ ቦታ ብቻ ወይም በገሰታ ብቻ እንድናነጋግርዎ ሊጠይቁን ይችላሉ። ጥያቄዎ እንዴት ወይም የት እንደሚገኙ ሊነግረን ይገባል። ጥያቄዎትን የምንፈቅድ ከሆነ እናሳውቅዎታለን።

## ቅረታዎችን ያቅርቡ።

እኛ የአርስዎ የግላዊነት መብት ጥሰናል የሚል ስጋት ካለብዎ ወይም ወደ መዝገብዎ ለመድረስ ባደረግነው ውሳኔ የማይስማሙ ከሆነ፡፡ ወደ Children's Privacy Office ቅሬታ ማስገባት ይችላሉ። የግላዊነት ቅሬታ ስለቀረቡ Children's አይበቅልም።

## የታካሚ የጤና መረጃዎ እንዴት እንደምንጠቀምበት

ይህ ማስታወቂያ በ Children's አቅራቢዎች የተፈጠረ ወይም የተቀበለውን የታካሚ የጤና መረጃ ላይ ተገባራዊ ይሆናል። ይህ አርስዎን ለመለየት እና ያለፈውን፣ የአሁኑን ወይም የወደፊቱን አካላዊ ወይም አዕምሯዊ ሁኔታዎን ይዛመዳል። እንዲሁም ከተቀበሉት እንክብካቤ ጋር፣ እና ካለፈው፣ ከአሁን ወይም ለወደፊቱ ከሚከፈለው የእንክብካቤ ክፍያ ጋር የተያያዘ ነው። ይህ መረጃ ብዙውን ጊዜ በጤና መዝገብዎ ውስጥ ይገኛል። የታካሚ የጤና መረጃዎ የምንጠቀምባቸው ዋና ዋና ምክንያቶች፡

- እንክብካቤዎን ከሚረዱ የጤና ባለሙያዎች ጋር ለመነጋገር።
- ለሚያገኙት እንክብካቤ ህጋዊ መዝገብ ማቅረብ።
- ለሚቀበሉት እንክብካቤ ክፍያ እንድናገኝ ሂሳቦችን መላክ።
- አርስዎ ወይም የሶስተኛ ወገን ከፋይ ሂሳብዎ ከተቀበሏቸው አገልግሎቶች ጋር የሚዛመድ መሆኑን ማረጋገጥ።

በተጨማሪም Children's ለሚከተሉት ጉዳዮች መረጃ ሊሰጥ ይችላል፡

- የጤና ባለሙያዎችን ለማስተማር።
- የህዝብ ጤና ክንወኖችን ለመደገፍ።
- የምንሰጠውን እንክብካቤ እና የምናገኘውን ውጤት ለመከታተል፣ ለመለካት እና ለማሻሻል።
- የሕክምና ምርምር መረጃ ለማቅረብ።
- ለድርጅቱ አቅድ ማውጣት።

መዝገብዎን እና የታካሚ የጤና መረጃዎ እንዴት ጥቅም ላይ እንደዋለ መገንዘብ የሚከተሉትን እንዲያደርጉ ይረዱዎታል፡

- መዝገቡ ትክክለኛ መሆኑን ለማረጋገጥ፡፡
- ሌሎች የታካሚ የጤና መረጃውን ማንን፣ ምን፣ መቼ፣ የት እና ለምን ሊደርሱበት እንደሚችሉ ለማወቅ፡፡
- መረጃን ለሌሎች ለማጋራት ፈቃድ ሲሰጡ በከውቀት ላይ የተመሠረተ ውሳኔ ማድረግ፡፡

## ያለ እርስዎ ፈቃድ መረጃዎን እንዴት እንደምንጠቀምበት እና እንዴት እንደምንገልጠው

ያለ እርስዎ ፈቃድ የታካሚ የጤና መረጃዎን እንዴት ልንጠቀምበት እና ልናካፍል የምንችልባቸው አንዳንድ ምሳሌዎች እነሆ፡

### ሐክምና

ለእርስዎ እንክብካቤ ለመስጠት ወይም ለማመቻቸት የታካሚ የጤና መረጃዎን ልንጠቀም እና ልናካፍል እንችላለን፡፡ ለምሳሌ፡፡

- ሐኪሞችዎ ልዩ ምርመራዎችን፣ ሐክምናዎችን እና መድኃኒቶችን ማዘዝ እንዳለባቸው ለመወሰን የእርስዎን መረጃ ይጠቀማሉ፡፡
- ነርሶች፣ ቴክኒሻኖች ወይም ሌሎች ሰራተኞች ስለ መረጃዎ ማወቅ እና ማውራት ሊያስፈልጋቸው ይችላል፡፡ እነሱ ህክምናን ለመስጠት እና ለህክምና የሚሰጡትን ምላሽ ለመለካት ሊጠቀሙበት ይችላሉ፡፡
- መረጃዎን ከሌሎች በማህበረሰብ ውስጥ ካሉ የእንክብካቤ ሰጪዎችዎ ጋር ልናጋራ እንችላለን፡፡

ያለ እርስዎ ፈቃድ መረጃዎን እንዴት እንደምንጠቀምበት እና እንዴት እንደምናሳውቅ፡

- ሐክምና
- ክፍያ
- የጤና እንክብካቤ ስራዎች
- ስልጠና
- ምርምር
- እርስዎን በማነጋገር
- ገንዘብ ማሰባሰብ
- የጋራ ክንዉናዎች
- የጤና መረጃ ልውውጥ (HIE)
- የገንዘብ ተባባሪዎች
- ሌሎች አጠቃቀሞች እና መግለጫዎች

### ክፍያ

ለጤና እንክብካቤ አገልግሎቶች ክፍያ ለማግኘት የታካሚ የጤና መረጃዎን እንጠቀምበታለን እንደሁም አናጋራለን፡፡ ለምሳሌ፡፡ የጤና መድኃኒቶችን ሽፋን ካልዎት እና አኛ በቀጥታ ኢንሹራንሱን የምናስከፍል ከሆነ ማንነትዎን፣ ምርመራዎን፣ የተቀበሉትን አሰራሮች እና የተጠቀምንባቸውን መረጃዎች በመጨመር እናሳውቃለን፡፡

### የጤና እንክብካቤ ስራዎች

የጤና እንክብካቤ አገልግሎቶችን የጊዜ ሰሌዳ ለማዘጋጀት፣ ለማጣራት እና ለማሻሻል የታካሚ የጤና መረጃዎን ልንጠቀም እና ልናካፍል እንችላለን፡፡ እርሱም ሆነ ሌሎችን የሚንከባከቡ ሰራተኞችን የሰራ አፈጻጸም ለመለካት ልንጠቀምበትም እንችላለን፡፡ ለምሳሌ፡፡ ተቀጣጣር ህኪሞች የእንክብካቤ ጥራትን ለመለካት የታካሚ መዝገብዎን ሊመለከቱ ይችላሉ፡፡

### ስልጠና

ሰራተኞችን እና ተማሪዎችን ለማስተማር እና ለማሰልጠን መረጃዎን ልንጠቀም እና ልናካፍል እንችላለን፡፡ ለምሳሌ፡፡ የምያስተምሩ ዶክተሮች ከህክምና ተማሪዎች ጋር የታካሚ የጤና መረጃን ሊመለከቱ ይችላሉ፡፡

### ምርምር

መረጃዎን ለምርምር ልንጠቀምበት እና ልናጋራ እንችላለን፡፡ የተቋማት ግምገማ ቦርድ (IRB) መረጃን ለምርምር ለመጠቀም ወይም ለመግለጽ አያንዳንዱን ጥያቄ ይመለከታል፡፡ IRB ለዲህነት ሲባል ፕሮጀክቶችን ይመለከታል እንዲሁም በምርምሩ ውስጥ የሚሳተፉ ሰዎች መብቶች የተጠበቁ መሆናቸውን ያረጋግጣል፡፡

ያለፈቃድ ያታካሚ የጤና መረጃዎ ለአንዳንድ ምርመራ ሊውል ወይም ሊጋራ ይችላል። ለምሳሌ፡- አኛ ማድረግ የምንችለው፡-

- የብስክሌት ቆብ የሚለብሱ ሰዎች ያነሱ የጭንቀት ጉዳዮች የሚደርስባቸው ከሆነ ለማየት የሕክምና ሰነጠረጃችን እንመለከታለን።
- ለካንሰር ምርመራ ጥናት በቂ ታካሚዎች አንዳሉን ለመወሰን የታካሚ ጤና መረጃን እንጠቀማለን።
- በምርመራ የመረጃ ቋት ውስጥ የታካሚ ጤና መረጃን ማካተት።

በእነዚህ ጉዳዮች ላይ፡ IRB ያለ እርስዎ ፈቃድ መረጃዎን ለመጠቀም ጥሩ ምክንያት ካለን በመጀመሪያ ይወስናል። በተጨማሪም IRB የመረጃዎን አጠቃቀም ለመገደብ እርምጃዎችን መውሰዳችንን ያረጋግጣል። ለምርመራ አስፈላጊ ከሆነ IRB ተመራማሪዎች እርስዎን የሚለዩ መረጃዎችን እንዲቀዱ ሊፈቀድላቸው ይችላል።

በሌሎች በሁሉም ጉዳዮች ላይ፡ በምርመራ ፕሮጀክት ውስጥ ከመሳተፍዎ በፊት መረጃዎን ለመጠቀም ወይም ለማጋራት የእርስዎን ፈቃድ ማግኘት ሊኖርብን ይሆናል። አኛ ስለ እርስዎ የታካሚ የጤና መረጃን በሌሎች ተቋማት ለሚገኙ ተመራማሪዎች ለማጋራት ፈቃድዎ ሊያስፈልገን ይችላል ወይም IRB ከፈቀደ ልናጋራ እንችላለን።

### እርስዎን ለማነጋገር

የታካሚ የጤና መረጃዎ እርስዎን ለማነጋገር ሊያገለግል ይችላል። ለምሳሌ፡- ለሚቀጥለው ምክንያት ወደ እርስዎ መደወል ወይም ደብዳቤ መላክ እንችላለን፡-

- ቀጠሮዎችን በተመለከተ ልናስታውስዎት።
- የምርመራ ውጤቶችን ለማቅረብ።
- ስለ ሕክምና አማራጮች እርስዎን ለማሳወቅ።
- ስለ ጤና ትምህርት ዝግጅቶች ወይም አገልግሎቶች እንዲያውቁ ለማድረግ።

### ገንዘብን ማሰባሰብ

Children's እንደ ስምዎ፣ አድራሻዎ፣ የስልክ ቁጥርዎ፣ እና የአገልግሎትዎ ቀን ለታካሚ የጤና መረጃ ለፋውንዴሽን እና ለጉልድ ማሳብራቶችን (Foundation and Guild Association) ሊሰጥ ይችላል። ይህ መረጃ ስለ ልጆች የጤና እንክብካቤ ተፅዕኖ የሚደረግ የገንዘብ ማሰባሰብ በተመለከተ እርስዎን ለማነጋገር ሊያገለግል ይችላል። የገንዘብ መሰብሰብ በተመለከተ ማንኛውም አላል ከደወለልዎት አንደገና እንዳይደውልዎት መጠየቅ ይችላሉ። ጥያቄዎን ማክበር አለብን።

### የጋራ ክንዉኖች

አቅራቢዎች ከሌሎች ግለሰቦች ወይም ድርጅቶች ጋር ለሚያደርጉት የጋራ ክንዉኖች ቀጥሎ ለተዘረዘሩትን ምክንያት የታካሚ የጤና መረጃዎን ሊጠቀሙ ወይም ሊያካፍሉ ይችላሉ፡-

- ክሊኒካዊ እንክብካቤ አገልግሎቶችን ለማቅረብ
- ለክሊኒካዊ እንክብካቤ አገልግሎቶች ክፍያ ማግኘታችንን ለማረጋገጥ
- ሌሎች የጋራ የጤና እንክብካቤ ሥራዎችን ለማከናወን። ለምሳሌ፡- ለጋራ እንቅስቃሴዎች የታካሚ የጤና መረጃዎን ከሐኪም ቡድኖች እና ከ Children's የህክምና ሰራተኞች አካል ከሆኑ ሌሎች ህዚሞች ጋር ልናጋራ እንችላለን።

### የጤና መረጃ ልውውጥ (HIE)

Children's በጤና መረጃ ልውውጥ (HIE) ውስጥ ይሳተፋል። HIE ሆስፒታሎች፣ ሐኪሞች፣ እና ሌሎች የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች የጤና መረጃዎን የሚያጋሩበት የኤሌክትሮኒክ አሰራር ሲስተም ነው። የ HIE ተሳታፊዎች ለህክምና፣ ለክፍያ፣ እና ለጤና አጠባበቅ ክፍያዎች እንደ አስፈላጊነቱ የታካሚ የጤና መረጃዎችን ማግኘት ይችላሉ። እንዲሁም ጥራትን ለመለካት እና አገልግሎቶችን ለማሻሻል ከሚፈልጉ ሌሎች ግለሰቦች ወይም ድርጅቶች ጋር በጋራ ለሚሰሩ ክንዉኖች መረጃዎን ሊደርሱበት ይችላሉ።

የጤና መረጃዎ በቀጥታ ወደ HIE ውስጥ ይካተታል። በ HIE በኩል የጤና መረጃዎን ላለማጋራት ከፈለጉ ይህንን ከሲስተሙ መጋራት አልፎ ለምን የሚለውን መምረጥ አለብዎት። የበለጠ ለመረዳት [www.seattlechildrens.org/HIE](http://www.seattlechildrens.org/HIE) ን ይጎብኙ ወይም በ 1-866-987-2000 በመደወል፣ ኤክስተንሽን 7-4444 ወይም 206-987-4444።

## የንግድ ተባባሪዎች

አንዳንድ አገልግሎቶቻችን የሚሰጡት በንግድ ተባባሪዎች ነው። ስራዎቻቸውን እንዲሰሩ የታካሚ የጤና መረጃዎን ለእነሱ ልናከፍላቸው እንችላለን። አንዳንድ የምንጠቀምባቸው የንግድ ተባባሪዎች ምሳሌ፡ የአስተዳደር አማካሪዎች፣ ኦዲተሮች፣ የጽሑፍ ግልበጣ አገልግሎት ሰጪዎች፣ እና የመረጃ ማከማቻ አገልግሎቶች ናቸው። የመረጃዎን ሚስጢራውነት ለመጠበቅ የንግድ ተባባሪዎቹ ውል እንዲፈረሙ እንጠይቃለን።

## ሌሎች አጠቃቀሞች እና ይፋ መድረጎቻችን

የጤና አንክብታዬ አገልግሎቶቻችን የተሻለ ለማድረግ፣ የታካሚዎቻችን ደህንነት እና የህዝብ ጤናን ለመጠበቅ፣ የመንግስትን እና የአውቅና ማረጋገጫ መስፈርቶችን መከተል እና እንዲሁም በሕግ በሚፈቀድበት ጊዜ የአርሰዎን የታካሚ የጤና መረጃ ልናገራ እንችላለን። ለምሳሌ፡ ቀጥሎ ለተዘረዘሩት መረጃ ልንሰጥ እንችላለን፡-

- ለጤና አንክብታዬ ቁጥጥር ኤጀንሲዎች ለኦዲት ወይም ፈቃድ ለመስጠት
- ለህዝብ ጤና ባለሥልጣናት፣ ስለ ተላላፊ በሽታዎች እና ስለ አስፈላጊ መዘገቦች
- ለመንግስት ኤጀንሲዎች፣ ለበደል ወይም ቸልተኝነት ስንጠረጠር
- ለጤና መድን እና ለጤና አገልግሎት መምሪያ፣ የጤና ኢንሹራንስ የተጠያቂነት ሐግ (HIPAA) መስፈርቶችን የምናከብር መሆናችንን ለማረጋገጥ
- አግባብነት ላላቸው ግለሰቦች፣ ለጤናነት ወይም ለደህንነት ከባድ አደጋን ለማስወገድ ወይም በሌሎች ላይ ከባድ ጉዳት እንዳይደርስ ለመከላከል
- በሰውነት ክፍል ልገላ እንቅስቃሴዎች ላይ የተካኑ ድርጅቶች
- ለሐግ አስከባሪዎች፣ በሕግ ሲጠየቅም ሆነ ሲፈቀድለት
- ፍርድ ቤቶች ሲታዘዙ፣ ወይም ሐጋዊ ጥሪ ሲደረግ
- FDA
- ለሰራተኞች ካሳ ፕሮግራም
- ኮሮና፣ የህክምና መርማሪዎች እና የቀብር አስፈጻሚዎች
- የአሜሪካ እና የውጭ ወታደራዊ ባለሥልጣናት
- እንደ ብሔራዊ ደህንነት ያሉ ለተለዩ የመንግስት ተግባራት የሚያስፈልጉ የመንግስት ባለሥልጣናት እንደአስፈላጊነቱ
- ለአደጋ የአርዳታ ጥረቶች እንዲረዱ በሐግ የተፈቀደላቸው የመንግሥት ወይም የግል ድርጅቶች (እንደ FEMA ወይም የአሜሪካ ቀይ መስቀል ያሉ)

## የአርሰዎ ፈቃድ ሊኖረው የሚያስፈልገው አጠቃቀም እና መግለጫዎች

በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ ከተዘረዘሩት አጠቃቀሞች እና መግለጫዎች ውጭ፣ የአርሰዎ የታካሚ የጤና መረጃን ያለ አርሰዎ የጽሑፍ ፈቃድ አንጠቀምም ወይም አናገራም። የጽሑፍ ፈቃድ ከሰጡን፣ ቀጥሎ የተዘረዘሩትን ሁኔታዎች ካልሆኑ በስተቀር፣ ያንን ፈቃድ በማንኛውም ጊዜ መሰረዝ ይችላሉ፡-

- ቀደም ሲል ለተቀበሏቸው አገልግሎቶች ክፍያ ለማግኘት መረጃውን ይፋ ማውጣት ካስፈለገን።
- አኛ ቀድሞውኑ በተሰጠው ፈቃዱ ላይ መሰረት የሰራን ከሆነ።
- ህጉ እንዳይሰርዙ የሚከለክል ከሆነ።

በአንዳንድ ሁኔታዎች ህጉ ለአደንዛዥ ዕጽ እና ለአልኮል ህክምና መዘግብት እንዲሁም ለአካምሮ ጤና መዘግብት ለተወሰኑ የሕመምተኛ የጤና መረጃዎች ልዩ የሆነ የጥበቃዎችን ይሰጣል። በሕግ በሚጠየቅበት ጊዜ ያንን መረጃ ለመጠቀም ወይም ለመግለጽ የአርሰዎ የጽሑፍ ፈቃድ ለማግኘት እናነጋግርዎታለን።

የታካሚ የጤና መረጃዎን ለግብይት ዓላማ ከመጠቀምም ወይም ከማሳወቃችን በፊት ወይም ከመሸጣችን በፊት ከአርሰዎ የጽሑፍ ፈቃድ ሊኖረን ይገባል።

# የታካሚ የጤና መረጃዎን እንዳናጋራ ሊጠይቁን የሚችሉበት ጊዜዎች

## የሆስፒታል ታካሚዎች ማውጫ

ወደ ሆስፒታል ከገቡ ማውጫው ውስጥ ይገባሉ። ይህ መረጃ ስምን፣ በሆስፒታሉ ውስጥ የሚገኝበትን ቦታ፣ እና አጠቃላይ የጤና ሁኔታን ብቻ ያጠቃልላል (ለምሳሌ፡ “ደህና”፣ “ከባድ”፣ “ወሳኝ”)። ይህንን ላለመናገር አስከፊፈለገን ድረስ ይህንን መረጃ እንብቃለን። ወይም በስማቸው ለሚጠይቁ ደዋዮች እንሰጣለን። በመግቢያ ቅጽ ላይ ስለ ቤተሰብዎ ሀይማኖት ለመጻፍ መምረጥ ይችላሉ። ይህን ካደረጉ ስምዎን እና የሆስፒታል አድራሻዎን ለሀይማኖት ቁሶች ልንሰጥ እንችላለን።

የታካሚ የጤና መረጃዎን እንዳናጋራ ሊጠይቁን የሚችሉበት ጊዜዎች፡

- የሆስፒታል ታካሚ ማውጫ
- ለቤተሰብ፣ ለጓደኞች፣ ወይም ለሌሎች ይፋ ማድረግ

## ለቤተሰብ፣ ለጓደኞች፣ ወይም ለሌሎች መረጃ ይፋ ማድረግ

ይህንን ላለመናገር አስከፊፈለገን ድረስ የአርሶዎ የጤና አጠባበቅ አገልግሎት ሰጪዎች መሪዎች ብቃታቸውን በመጠቀም ለቤተሰብ አባልዎ፣ ለጓደኛዎ፣ ወይም ስምዎ ለሚጠሩት ሌላ ሰው ተገቢውን የታካሚ የጤና መረጃ ይሰጡታል።

## በዚህ ማስታወቂያ የተሸፈኑ ሌሎች አቅራቢዎች

### Seattle Cancer Care Alliance (SCCA)

SCCA ከ Children’s፣ ከ UW ሜዲካል፣ እና ከፍሬድሪክ ሁቸንሰን የካንሰር ምርምር ማዕከል ጋር በመሆን ለአንድ ጊዜ ታካሚ እና ለተመሳሳሽ ታካሚ እንክብካቤን ይሰጣል። ለህክምና፣ ለክፍያ፣ እና ለአንዳንድ የጋራ የጤና አጠባበቅ ክፍኔዎች ተገቢ ሆኖ ሲገኝ የታካሚው የጤና መረጃ በእነዚህ ድርጅቶች ውስጥ ይጋራል። ይህ ማስታወቂያ SCCA በ Children’s ላይ ለሚሰጠው የሕክምና መረጃዎን ስለመጠቀም እና ይፋ ማድረግን ይመለከታል። ለሁሉም የ SCCA ተግባራት የሚመለከተውን የ SCCA የግለሰብ ልምዶች መግለጫ ለማግኘት አባክዎ የግለሰብ ልምዶችን ማስታወቂያ ይመልከቱ።

### የ UW መድሃኒት እና የ UW የጥርስ ህክምና ትምህርት ቤት (UW SOD)

UW Medicine እና UW SOD በፋኩልቲ ዶክተሮች፣ በጥርስ ህቢሞች እና በሌሎች የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች በኩል በ Children’s ክሊኒካል እንክብካቤ አገልግሎቶች ይሰጣሉ ወይም ይሳተፋሉ። ለህመም፣ ለክፍያ እና ለአንዳንድ የአገሮች ግምገማ እና የጥራት ማሻሻያ እንቅስቃሴዎች፣ የአውቅና አሰጣጥ ተግባራት እና የሰልጣኞች ግምገማ ያሉ ተገቢ የህመምተኞች የጤና መረጃ ከ Children’s እና ከእነዚህ ድርጅቶች ጋር ይጋራል።

### የልጆች ዩኒቨርሲቲ የሕክምና ቡድን (CUMG)

የዋሽንግተን ዩኒቨርሲቲ የሕክምና ትምህርት ቤት ፋኩልቲ ሐኪሞች ለትርፍ ያልተቋቋመ የጤና አጠባበቅ አቅራቢ ከ CUMG ጋር በመተባበር በ Children’s ክሊኒክ እንክብካቤ አገልግሎት ይሰጣሉ ወይም ይሳተፋሉ። ለህመም፣ ለክፍያ እና ለአንዳንድ የጋራ የጤና እንክብካቤ ስራዎች ተገቢ ሆኖ ሲገኝ የታካሚ የጤና መረጃ በ Children’s እና በ CUMG መካከል ይጋራል። ምሳሌዎች፡ የጥራት ምዘና እና የማሻሻል እንቅስቃሴዎችን ማካሄድ፣ የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎችን ብቃት ወይም የቁጥር ጥቅሶችን መመርመር፣ ተገዢነት ያላቸው መርሃግብሮችን ማዘጋጀት፣ እና በንግድ አቅድ፣ ልማት እና አስተዳደር እና በአጠቃላይ አስተዳደራዊ ተግባራት ላይ መሰማራትን ያጠቃልላሉ።



# አድልዎ ከህግ ጋር ይቀረናል

Seattle Children's ተፈጻሚነት ያላቸውን የፌዴራል እና ሌሎች የሲቪል መብቶች ሐጎችን የሚያከብር መሆኑ ሰዎችን በዘር፣ በቀለም፣ በሀይማኖት (በአምነት)፣ በጾታ፣ በጾታ ማንነት ወይም አገላለጽ፣ በጾታ ዝንባሌ፣ በብሔረሰብ (የዘር ግንኙነት)፣ በዕድሜ፣ በአካል ጉዳተኝነት፣ ወይም ሌላ በክልል ወይም በአካባቢ ሕግ የተጠበቀ ማናቸውም የሁኔታ ደረጃ መሰረት በማድረግ በሰዎች ላይ የአድልዎ፣ የማግለል ድርጊት አያደርግም ወይም በተለየ አይነት አያያቸውም።

## ለአካል ጉዳተኞች ነጻ እርዳታዎች እና አገልግሎቶች

የአካል ጉዳተኝነት ላላቸው ሰዎች፣ እንደ ታካሚዎች እና አንክብካቤ ሰጪዎች፣ ከአኛ ጋር ውጫታማ በሆነ መንገድ ግንኙነት እንዲፈጥሩ ለማግኘት Seattle Children's ቀጥሎ የተዘረዘሩትን የነጻ እርዳታዎች እና አገልግሎቶች ይሰጣል፡

- ብቃት ያላቸው የምልክት ቋንቋ አስተርጓሚዎች
- በሌላ ቅርጽ የቀረቡ የመረጃ ጽሑፎች (ለምሳሌ፡ በትልቅ የታተሙ፣ ኦዲዮ፣ ተደራሽ ያላቸው ሌሌክትሮኒክ ቅርጾች)

## ነጻ የቋንቋ አገልግሎቶች

Seattle Children's እነዚህን ነጻ የቋንቋ አገልግሎቶች እንደ ታካሚዎች እና ተንከባካቢዎች የመሳሰሉት የመጀመሪያ ቋንቋዎች እንግሊዘኛ ያልሆነ ሰዎችን ይሰጣል።

- ብቃት ያላቸው አስተርጓሚዎች
- በሌሎች ቋንቋዎች የተጻፉ መረጃ

እነዚህን አገልግሎቶች ከፈለጉ እርዳታ ለሚሰጥዎ ሰው እርዳታ እንዲሟፈልጉ ይንገሩ ወይም በ 206-987-2201 በመደወል የቤተሰብ የመረጃ ምንጭ ማዕከልን ያነጋግሩ።

## ቅሬታዎች?

### Seattle Children's የታካሚ እና የቤተሰብ ግንኙነቶች

Seattle Children's እነዚህን አገልግሎቶች መስጠት አለመቻሉን ወይም በምንም ዓይነት መንገድ አድልዎ አድርገዎል ብለው የሚያምኑ ከሆነ፣ መደበኛ ቅሬታ (አቤቱታ) ለታካሚ እና ለቤተሰብ ግንኙነቶች ክፍል ማቅረብ ይችላሉ፡

- ስልክ/አስተርጓሚ 206-987-2550 ወይም 1-866-987-2000 (ነጻ የስልክ መስመር)። ለአስተርጓሚ 1-866-583-1527 ይደውሉ እና አስተርጓሚውን ከ 206-987-2550 ጋር እንዲያገናኝዎት ይጠይቁ።
- በኮንላይን፡ [www.seattlechildrens.org/familyfeedback](http://www.seattlechildrens.org/familyfeedback)
- በኢሜይል፡ [family.feedback@seattlechildrens.org](mailto:family.feedback@seattlechildrens.org)
- በፖስታ፡ Seattle Children's Hospital  
M/S RB.7.420  
PO Box 5371  
Seattle, WA 98145-5005

መደበኛ ቅሬታ (አቤቱታ) ለማስገባት እርዳታ የሚፈልጉ ከሆነ፣ ከላይ ያለውን የታካሚ እና የቤተሰብ ግንኙነት ቁጥር ይደውሉ እና አንድ ሰው ይረዳዎታል።

## ወይም

### የአሜሪካ የጤና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ፡ ለሲቪል መብቶች ቢሮ

እንዲሁም ለሲቪል መብቶች ቢሮ ለአሜሪካ የጤና እና ሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ፡ የሲቪል መብቶች አቤቱታ ማቅረብ ይችላሉ፡

- በኮንላይን፡ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- ስልክ በመደወል፡ 1-800-368-1019 | 1-800-537-7697 (TDD)
- ደብዳቤ በመጻፍ፡ (Complaint forms are available at [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html))።  
Centralized Case Management Operations  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F HHH Bldg.  
Washington, D.C. 20201



If you do not speak English, or if you are Deaf, hard of hearing or Deaf/blind, we will provide interpretation services for you at no charge. Tell the person helping you that you need an interpreter or call the Family Resource Center at 206-987-2201.

አማርኛ  
Amharic

እርስዎ እንግሊዝኛ ባይናገሩ ፣ ወይም መስማት ወይም ማየት የሚሳገዙት ከሆነ ለርስዎ ያለ ምንም ወጪ የአስተርጓሚነት አገልግሎት እንሰጣለን። አስተርጓሚ እንደምረጡ ለሚረዱዎት ሰው ይንገሩት ወይም ወደ ቤተሰብ አገልግሎት ማዕከል (Family Resource Center) በ206-987-2201 ይደውሉ።

ترجمه العربيه  
Arabic

إذا كنت لا تتكلم الإنجليزية، أو كنت أصم، لديك صعوبة في السمع أو أصم/صري، فإننا سوف نقدم لك خدمات الترجمة بدون مقابل. أخبر الشخص الذي يساعدك بأنك بحاجة إلى مترجم أو اتصل بمركز موارد العائلة على الرقم 206-987-2201.

ភាសាខ្មែរ  
Cambodian

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចនិយាយភាសាអង់គ្លេសបាន ឬអ្នកស្តាប់មិនឮ ឬពិការភ្នែក/ពិការមើលឃើញនោះ យើង នឹងផ្តល់សេវាបកប្រែនិយាយផ្ទាល់មាត់ដល់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃជូន ។ សូមប្រាប់អ្នកដឹងឈ្មោះអ្នកត្រូវការ អ្នកបកប្រែប្រាស់មាត់ ឬក៏ទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារ (Family Resource Center) ក៏បាន តាមលេខ ទូរស័ព្ទ 206-987-2201។

简体中文  
Cantonese

如果您不说英语，或您患有耳聋、听力障碍或耳聋/眼盲，我们会为您提供免费翻译服务。请告诉接待人员您需要翻译，或致电家庭资源中心206-987-2201。

فارسی  
Farsi

اگر به زبان انگلیسی صحبت نمی کنید، یا ناشنوا، دارای ضعف شنوایی یا ناشنوا/نابینا هستید، ما بطور رایگان خدمات ترجمه شفاهی در اختیار شما قرار خواهیم داد. به شخصی که کمک تان می کند بگویند نیاز به مترجم شفاهی دارید یا با مرکز منابع خانواده (Family Resource Center) به شماره 206-987-2201 تماس حاصل فرمائید.

Français  
French

Si vous ne parlez pas anglais, ou que vous êtes sourd, malentendant, ou sourd-aveugle, nous vous proposons des services d'interprétation à titre gratuit. Demandez un interprète au personnel ou appelez le Centre de Ressources Familiales au 206-987-2201.

Deutsch  
German

Falls Sie kein Englisch sprechen oder falls Sie taub bzw. schwerhörig oder blind bzw. sehbehindert sind, stellen wir Ihnen kostenlos einen Dolmetscher zur Verfügung. Geben Sie uns bitte Bescheid, falls Sie einen Dolmetscher brauchen, oder rufen Sie das Family Resource Center unter der Rufnummer 206-987-2201 an.

हिंदी  
Hindi

यदि आप अंग्रेजी नहीं बोलते हैं, या यदि आप सुन नहीं सकते हैं, आपको ऊँचा सुनाई देता है या आप सुन/देख नहीं सकते हैं, तो हम किसी शुल्क के बिना आपको दुभाषिया सेवाएं प्रदान करेंगे। आपकी मदद कर रहे व्यक्ति को बताएं कि आपको किसी दुभाषिए की ज़रूरत है या फैमिली रिसोर्स सेंटर को 206-987-2201 पर कॉल करें।

日本語  
Japanese

日本語ができない方、耳や目が不自由な方に、無料で通訳サービスを提供いたします。担当者に通訳が必要だと伝えるか、ファミリー・リソース・センター(206-987-2201)までお電話ください。

한국어  
Korean

귀하가 영어를 못하는 경우, 또는 귀하가 청각 장애가 있거나, 난청이거나, 또는 청각/시각 장애가 있는 경우, 저희는 귀하에게 통역 서비스를 무료로 제공합니다. 귀하를 도와주는도우미에게 통역자가 필요하다고 말씀하시거나, 또는 206-987-2201번으로 가족 상담 센터(Family Resource Center)에 전화하십시오.

<p>ພາສາລາວ Lao</p>	<p>ຖ້າວ່າທ່ານບໍ່ເວົ້າພາສາອັງກິດ, ຫຼືຖ້າວ່າທ່ານຫຼຸບໜວກ, ໄດ້ຍິນຍາກ ຫຼື ຫຼຸບໜວກ/ຕາບອດ, ພວກເຮົາຈະໃຫ້ ບໍລິການທາງດ້ານການແປພາສາໄດຍບໍ່ຄິດລາຄາ. ຈົ່ງປອກບຸກຄົນທີ່ຊ່ວຍທ່ານວ່າທ່ານຕ້ອງການນາຍແປພາສາ ຫຼື ໄທລະສັບຫາສູນກາງບໍລິການຄອບຄົວທີ່ 206-987-2201.</p>
<p>简体中文 Mandarin</p>	<p>如果您不说英语, 或您患有耳聋、听力障碍或耳聋/眼盲, 我们会为您提供免费翻译服务。请告诉接待人员您需要翻译, 或致电家庭资源中心 206-987-2201。</p>
<p>Oromo Oromo</p>	<p>Yoo afan Ingiliffaa dubbachuu baatte, ykn yoo duudaa taate, dhagayuuu sitti ulfaate ykn duudaa/jaamaa taate, tajaajila turjumaanaa kafaltii malee siif dhiyeesina. Nama isin gargaaru ti akka turjumaana barbaadan itti himaa ykn Gidugaleessa Gargarsa Maatii 206-987-2201 dhan bilbilaa.</p>
<p>ਪੰਜਾਬੀ Punjabi</p>	<p>ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੁਣ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉੱਚਾ ਸੁਣਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਣ/ਦੇਖ ਨਹੀਂ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਮੁੱਲ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਬਾਰੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਫੈਮਿਲੀ ਰਿਸੋਰਸ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ 206-987-2201 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।</p>
<p>Română Romanian</p>	<p>Dacă nu vorbiți limba engleză sau dacă sunteți surd(ă), aveți probleme cu auzul sau sunteți surd(ă) și orb(orbă), vă vom oferi servicii gratuite de interpretariat. Spuneți-i persoanei care vă ajută că aveți nevoie de un interpret sau sunați la Family Resource Center (Centrul de resurse pentru familie) la 206-987-2201.</p>
<p>Русский Russian</p>	<p>Если Вы не говорите по-английски или если Вы глухие, слабослышащие или глухие/слепые, мы предоставим Вам бесплатные переводческие услуги. Скажите помогающему Вам лицу, что Вы нуждаетесь в переводчике или позвоните в Центр помощи для семьи по тел. 206-987-2201.</p>
<p>Af-soomaali Somali</p>	<p>Haddii aadan ku hadlin ingiriisiga, ama haddii aad dhagoole tahay, maqalku kugu adag yahay, ama dhagoole/indhoole tahay, waxaad heli kartaa in lagu turjumaano adiga oon wax lacag ah bixiin. U sheeg qofka ku caawinaya in aad u baahan tahay turjumaan ama wac 206-987-2201 xarunta khayraadka qoska.</p>
<p>Español Spanish</p>	<p>Si no habla inglés o si es sordo, tiene problemas de audición o es ciego y sordo, nosotros le proporcionaremos servicios de interpretación sin costo alguno. Dígale a la persona que le está ayudando que necesita un intérprete o llame al Centro de Recursos para Familias al 206-987-2201.</p>
<p>Tagalog Tagalog</p>	<p>Kung kayo ay hindi nagsasalita ng Ingles, o kung kayo ay bingi, nahihirapang makarinig o bingi at bulag, bibigyan namin kayo ng interpreter at hindi kayo sisingilin para sa serbisyong iyon. Sabihin sa taong tumutulong sa inyo na kailangan ninyo ng interpreter o tawagan ang Family Resource Center sa 206-987-2201.</p>
<p>Український Ukrainian</p>	<p>Якщо Ви не говорите по-англійски, або глухи, с поганим слухом, або глухи/сліпи, ми будемо надавати послуги усного перекладу для Вас безкоштовно. Скажіть людині, допомагаючій Вам, що Вам потрібен перекладач або зателефонуйте до Центра допомоги для сімей по тел. 206-987-2201.</p>
<p>Tiếng Việt Vietnamese</p>	<p>Nếu quý vị không nói được tiếng Anh hoặc nếu quý vị bị điếc, khiếm thính hoặc điếc/ mù, chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ thông dịch cho quý vị miễn phí. Hãy nói cho người đang giúp quý vị hay rằng quý vị cần một thông dịch viên hoặc gọi Trung Tâm Nguồn Hỗ Trợ Gia Đình theo số 206-987-2201.</p>

**የግላዊነት መብቶቻችንን ለመጠቀም ወይም ቅሬታ ለማቅረብ የሚከተሉትን ማነጋገር ይቻላል፦**

**Children’s Privacy Office**

Mailstop RC-402  
PO Box 5371  
Seattle, WA 98145-5005

206-987-1200  
1-866-987-2000, ኤስከተንሽን: 7-1200  
(ነጻ የስልክ መስመር)  
privacy.questions@seattlechildrens.org

**እንዲሁም ቅሬታ ካለዎት የሚከተለውን ማነጋገር ይቻላል፦**

**Office for Civil Rights, Region X**

U.S. Department of Health  
and Human Services  
Mailstop RX-11  
2201 Sixth Avenue  
Seattle, WA 98121-1831

206-615-2290  
206-615-2296 (TTY)  
206-615-2297 (Fax)  
1-800-362-1710 (Toll-free)  
1-800-537-7697 (TTY)

**ነጻ የአስተርጓሚ አገልግሎቶች**

- በሆስፒታሉ ውስጥ የልጅዎን ነርስ ይጠይቁ።
- ከሆስፒታሉ ውጭ በነጻ የቤተሰብ አስተርጓሚ መስመርን ይደውሉ  
1-866-583-1527። የሚፈልጉትን ስም ወይም ቅጥያ ለአስተርጓሚ ይነገሩ።



**Seattle Children’s®**  
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION

4800 Sand Point Way NE  
PO Box 5371  
Seattle, WA 98145-5005

206-987-2000  
1-866-987-2000 (ለነግድ ስራ ብቻ፡ ነጻ የስልክ መስመር)

1-866-583-1527 (የቤተሰብ የትርጓሜ መስመር)  
www.seattlechildrens.org

በዚህ ማስታወቂያ ውስጥ የግላዊነት ልምዶችን የመቀየር መብታችን እና አሁን ላለው አና ለወደፊቱ የታከሚ የጤና መረጃዎ እነዚህን ለውጦች የማድረግ መብት አለን። የአሁኑ ማስታወቂያ በ Children’s ተቋማት ላይ እንለጥፋለን። አንድ ቅጂ ከማንኛውም የ Children’s ተቋም፣ በሆስፒታሉ ከሚገኘው የቤተሰብ የመረጃ ምንጭ ማዕከል ወይም በ [www.seattlechildrens.org](http://www.seattlechildrens.org) በኩል መጠየቅ ይቻላል።

Children’s በተጠየቀ ጊዜ ይህንን መረጃ በአማራጭ ቅርጾች ያቀርባል። በስልክ ቁጥር 206-987-2201 የቤተሰብ የመረጃ ምንጭ ማዕከልን ይደውሉ።

© 2018 Seattle Children’s, Seattle, Washington. መብቱ በህግ የተጠበቀ ነው።